2020 FAALİYET RAPORU

DÜNYANIN ENERJİ MERKEZİ

KAZANCI HOLDİNG

aksa

ENERJİMİZ BAŞARILARIMIZLA BÜYÜYOR!

Enerji alanında yarım asrı aşan tecrübemiz, Türkiye sınırlarının ötesinde elde ettiğimiz büyük başarılarımız, kârlı ve sürdürülebilir büyüme performansımız ile artık tüm dünyada gücü kabul gören uluslararası bir şirketler grubu haline geldik.

2020 yılında tüm dünyayı etkisi altına alan COVID-19 salgınının ekonomik etkilerine rağmen finansal yapımızı güçlendirerek başarılı bir yol izledik. Her geçen yıl mali açıdan güçlenerek borçluluğumuzu azalttık ve her biri ekonomik değer yaratacak büyük yatırımlara imza attık.

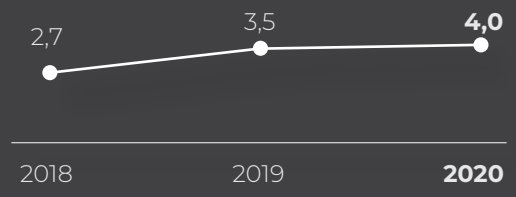
Sağlam finansal yapımız, vizyoner ve yenilikçi yaklaşımımız, küresel operasyon kabiliyetimiz ve güçlü markalarımızla dünyanın enerji merkezi olduk.

Tüm enerjimizle daha büyük başarılara doğru yol alıyoruz.

2020 Ciro

22,5 Milyar TL

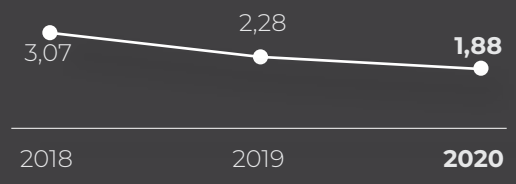
Başarılı operasyonlarımızla ciromuz
son üç yılda %58 oranında arttı.



2020 FAVÖK

4 Milyar TL

FAVÖK'ümüz **son üç yılda %50 oranında etkileyici bir artış yakaladı.**



Net Finansal Borç/EBITDA

1,88↓

Sağlam finansal altyapımızla borçluluk oranımız **son üç yılda 3,07'den 1,88'e geriledi.**

DÜNYANIN KAZANCI

4
Kıtada Üretim

22
Ülkede Faaliyet

173
Ülkeye İhracat

8.500+
Çalışan

Kazancı Holding, 4 kıtada 8.500'den fazla çalışanıyla 22 ülkede faaliyet gösteren, 173 ülkeye ihracat gerçekleştiren küresel bir güçtür.

Aksa Enerji

Aksa Doğalgaz

Aksa Elektrik

Aksa Jeneratör

Aksa Turizm

Aksa Tarım

TÜRKİYE'NİN KAZANCI

22,5 Milyar TL
Ciro

4 Milyar TL
FAVÖK

1 Milyar TL
Yatırım

Kazancı Holding; enerji üretimi, elektrik dağıtımı ve satışı, doğal gaz dağıtımı, jeneratör üretimi ve satışı, tarım ve turizm alanlarında faaliyet göstermekte ve ülke ekonomisi için katma değer yaratmaktadır.

Aksa Enerji
Antalya, Bolu, Şanlıurfa*, Kıbrıs

Aksa Doğalgaz
Adana, Afyon, Ağrı, Amasya, Balıkesir, Batman, Bayburt, Bilecik, Bolu, Çanakkale, Düzce, Elazığ, Giresun, Gümüşhane, Hatay, Malatya, Manisa, Mersin, Ordu, Osmaniye, Rize, Siirt, Sivas, Şanlıurfa, Tokat, Trabzon, Van

Aksa Elektrik
81 il

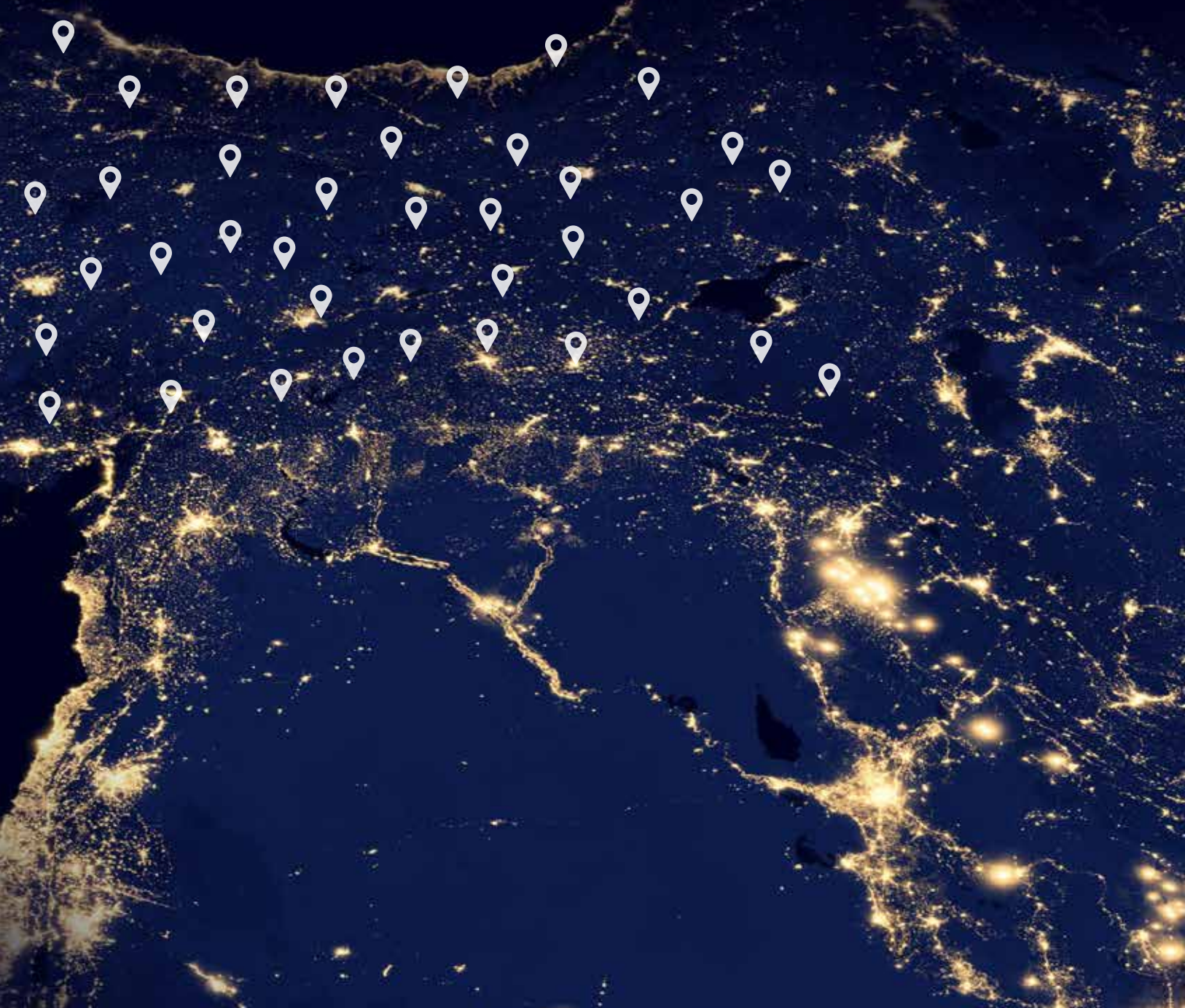
**147 MW kurulu güce sahip Şanlıurfa Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali, 19 Ağustos 2020 tarihinden bu yana faal değildir.*

Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ
Artvin, Bingöl, Elazığ, Giresun, Gümüşhane, Malatya, Rize, Trabzon, Tunceli

Aksa Jeneratör
Adana, Ankara, Antalya, Bursa, Denizli, Diyarbakır, Gaziantep, İzmir, İstanbul, Kayseri, Muğla, Samsun, Şanlıurfa, Trabzon, Tekirdağ

Aksa Turizm
Antalya, Kayseri

Aksa Tarım
Samsun, Tekirdağ



aksa
aksa

İÇİNDEKİLER

BİR BAKIŞTA KAZANCI HOLDİNG
08 Kazancı Holding Hakkında
12 Rakamlarla Kazancı Holding
14 Kilometre Taşları

YÖNETİMDEN
16 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
20 Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve CEO'nun Mesajı
24 Yönetim Kurulu
26 Kazancı Holding Yönetsel İletişim Yapısı

FAALİYETLER
28 Enerji Üretimi
  28 Aksa Enerji
38 Doğal Gaz Dağıtımı ve Satışı
  38 Aksa Doğalgaz
48 Aksa Elektrik Grubu
  51 Elektrik Satış Şirketleri
  55 Elektrik Dağıtım Şirketleri
66 Jeneratör Üretimi ve Satışı
  66 Aksa Jeneratör
76 Diğer Grup Şirketleri
  76 Aksa Turizm
  84 Aksa Tarım

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
94 Sürdürülebilirlik Stratejisi
95 Çevresel Sürdürülebilirlik
109 Kurumsal Sosyal Sorumluluk
116 Bilgi Teknolojileri
120 İnsan Kaynakları
124 İş Sağlığı ve Güvenliği
130 Kazancı Holding'in Pandemi Döneminde Yaklaşımı ve Aldığı Önlemler

KURUMSAL YÖNETİM
135 Değerlerimiz
136 Stratejik Hedefler
138 Risk Yönetimi, İç Denetim ve Kontrol
139 Etik İlkeler
143 Bilgi Güvenliği Politikası

KAZANCI HOLDİNG HAKKINDA

VİZYONER KİMLİĞİ İLE KÜRESEL BİR GÜÇ

Temelleri 1950'li yıllarda atılan Kazancı Holding, enerji sektörünün lider firmalarından biridir. Yarım asrı aşan yolculuğunda her zaman müşteri memnuniyeti ve güven ilkelerini temel alarak faaliyetlerini şekillendiren Grup; vizyoner kimliği ve yenilikçi bakış açısı ile dünyanın dört bir yanında gerçekleştirdiği yatırımlarla küresel bir güç haline gelmiştir.

Grup Şirketlerinin temelini oluşturan yolculuğa 1968 yılında Watt Elektrik Motor Fabrikası ile başlayan Kazancı Holding, 1980'li yıllarda jeneratör üretimine başlarken değer zincirine 1990'lı yıllarda enerji santrali kurulumu ve elektrik üretimi, 2000'li yılların başında doğal gaz dağıtımı, 2010 yılında ise elektrik dağıtımı ve satışını ekleyerek, zaman içerisinde enerji sektöründeki dikey ve yatay yapılanmasını inşa etmiş ve alanında benzersiz bir konuma ulaşmıştır.

Enerji sektöründeki uzmanlığı ve entegre hizmet yetkinliği ile rekabetin önünde konumlanmış olan Grubun hedefi, bu sektörde uzun vadeli stratejik odaklanma ile büyümek ve lider konumunu sürdürmektir. Grup, enerjinin yanı sıra tarım ve turizm alanlarındaki yatırımları, sağladığı döviz girdisi ve yarattığı istihdam ile de Türkiye ekonomisi için ürettiği kalıcı katma değeri sürekli olarak artırmaktadır.

Kazancı Holding bugün, 8.500'den fazla çalışanıyla, 4 kıtada üretim yapan, 22 ülkede faaliyet gösteren ve 173 ülkeye satış yapan küresel bir güçtür.

Holding bünyesinde bulunan şirketler, kendi alanlarında göstermiş oldukları başarılar ile sektörlerinde öncü firmalar arasında yer almaktadır. Aksa markası ile faaliyet gösteren firmalardan;

Aksa Doğalgaz, 21 dağıtım lisansı kapsamında yer alan 27 il merkezi, 188 ilçe ve beldede kurduğu ve güvenle işlettiği 31.787 km'lik şebeke altyapısı ve 137 ofisi ile yaklaşık 15,9 milyon nüfusa ve 3,6 milyon aboneye doğal gaz dağıtım hizmeti sunmaktadır. Türkiye'nin en geniş coğrafi dağıtım alanına hizmet veren Aksa Doğalgaz, dağıtımını gerçekleştirdiği 9,6 milyar m^3 gaz ve %22,9 pazar payı ile Türkiye'nin en büyük özel doğal gaz dağıtım şirketidir.

Aksa Enerji, yurt içinde ve yurt dışında kurduğu ve işlettiği enerji santralleriyle Türkiye'nin halka açık en büyük serbest elektrik üreticisidir. 2015 yılından itibaren globalleşme doğrultusunda önemli adımlar atan Aksa Enerji, Türkiye, KKTC ve Afrika kıtasındaki santralleriyle 2 kıtada 5 ülkede faaliyet göstermektedir.

Şirket, projelendirmeden satın almaya, inşaat ve montaja kadar tüm santral kurulum işlemlerini yetkin teknik ekipleriyle kendi bünyesinde gerçekleştirmekte olup, bugüne kadar kömür, akaryakıt, biyogaz, doğal gaz, rüzgâr ve hidroelektrik gibi çeşitli enerji kaynaklarını kullanarak 30'dan fazla enerji santralini inşa etmiş ve işletmiştir. 2010 yılında AKSEN koduyla Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlayan Aksa Enerji hisse senetleri, BIST 100, BIST Elektrik ve BIST Sürdürülebilirlik Endeksleri'nde işlem görmektedir.

Aksa Jeneratör, Türkiye jeneratör pazarının lideri olmasının yanı sıra 173 ülkeye jeneratör satışı ile Türkiye'nin en büyük ihracatçı firmalarındandır. Aksa Jeneratör, Türkiye'de bulunan 20 satış ofisinin yanı sıra Asya, Avrupa, Afrika ve Amerika'da toplam 18 ülkede 24 yurt dışı ofisi, 1 yurt dışı temsilciliğiyle dünyanın ilk 5 jeneratör üreticisi arasındadır.

Aksa Elektrik, müşteri odaklı ve yenilikçi yaklaşımıyla Türkiye enerji sektörünün en güçlü markalarından biri olarak tüm Türkiye geneline elektrik satış ve danışmanlık hizmeti verirken, Çoruh ve Fırat lisans bölgelerindeki 9 ilde ise görevli elektrik tedarik şirketi konumundadır. 81 il genelinde elektrik satışı yapan ve Çoruh/Fırat lisans bölgelerinde

Kazancı Holding, sağladığı döviz girdisi ve yarattığı istihdam ile Türkiye ekonomisi için ürettiği kalıcı katma değeri sürekli olarak artırmaktadır.

8.500+

Çalışan

Yurt dışında çalışan sayısı bini aşan Kazancı Holding, insan kaynağıyla da küresel bir güç haline gelmiştir.

22

Ülkede Faaliyet

4 kıta 22 ülkede doğrudan faaliyet gösteren Kazancı Holding, Aksa markası ile Türkiye'nin yurt dışına açılan en değerli markalarından birini yaratmıştır.

173

Ülkeye Jeneratör Satışı

3 kıtada jeneratör üretimi yapan Kazancı Holding, global alandaki satış gücünü hızla artırmaktadır.

ise yaklaşık 4 milyon nüfusa ve 2,2 milyonun üzerinde aboneye elektrik tedarik hizmeti veren Aksa Elektrik, 2020 yılında tüm Türkiye genelinde 11,38 milyar KWsa elektrik satışı gerçekleştirmiştir. Entegre bir perakende şirketi olan Aksa Elektrik her daim müşterilerine yenilikçi alternatif enerji çözümleri sunmaktadır.

Kalite standartlarından ödün vermeden kesintisiz dağıtım anlayışıyla müşteri memnuniyetini sürekli artıran Çoruh ve Fırat Elektrik Dağıtım Şirketleri, yılda 6,2 milyar KWsa enerji dağıtımı gerçekleştirerek hizmet bölgelerinde yer alan yaklaşık 4 milyon nüfusun elektrik ihtiyacını karşılamaktadır.

Aksa Tarım, 2005 yılından bu yana tarım sektörüne getirdiği kurumsal yapı ile besicilik, süt hayvancılığı, meyve bahçeciliği ve tarla bitkileri alanlarında sektöre yön veren firmalar arasında yerini almıştır. Şirket, Samsun ve Tekirdağ'daki iki çiftliğinde AB standartlarında faaliyet göstermektedir.

Aksa Turizm, Antalya Göynük'te yer alan 5 yıldızlı Mirada Del Mar Hotel ile yaz ve kongre turizminde ön sıralarda yer alırken, Erciyes Dağı'ndaki 4 yıldızlı Mirada Del Lago Hotel ve 3 yıldızlı Mirada Del Monte Hotel ile kış turizmine hizmet vermektedir.

Hissedarlık Yapısı	Hisse Adedi	%
Ş. Cemil Kazancı	66.911.492	60,28
Ali Metin Kazancı	32.200.008	29,01
Mehmet Kazancı	6.531.250	5,88
Tülay Kazancı	5.356.250	4,83
Necati Baykal	1.000	0,00
Toplam	**111.000.000**	**100,00**

KAZANCI HOLDİNG HAKKINDA

Enerji Şirketleri

AKSA ENERJİ

30+ Santral

Aksa Enerji Bugüne Kadar Toplam İşletilen Santral Sayısı

Faaliyet Coğrafyası
- Türkiye, KKTC, Gana, Madagaskar ve Mali'de enerji üretimi

Rekabet Üstünlükleri
- 2 kıta, 5 ülkede enerji üretimiyle sağlanan coğrafi çeşitlilik
- Hızlı ve esnek enerji üretim çözümleri
- İç kaynaklar ile santral kurulumu
- 20 yılı aşkın santral kurma, işletme ve taşıma tecrübesi
- Güçlü finansal performans

%29,9
Ciro Payı

AKSA DOĞALGAZ

3,6 Milyon Abone

Aksa Doğalgaz Abone Sayısı

Faaliyet Coğrafyası
- Türkiye genelinde 27 il merkezi ile 188 ilçe ve beldede doğal gaz dağıtımı

Rekabet Üstünlükleri
- Türkiye'nin en büyük özel doğal gaz dağıtım şirketi
- Türkiye'nin en geniş coğrafi doğal gaz dağıtım bölgesi
- Türkiye'deki 72 lisans bölgesinin 21'inde dağıtım faaliyetleri
- %22,9 pazar payı

%30,5
Ciro Payı

AKSA ELEKTRİK

11,38 TWsa

Aksa Elektrik Satış Hacmi

Faaliyet Coğrafyası
- Türkiye genelinde elektrik satışı, Çoruh ve Fırat bölgesinde 9 ilde elektrik tedariki ve dağıtımı

Rekabet Üstünlükleri
- 81 ilde elektrik satışı ve danışmanlık hizmeti
- 9 il, 101 ilçe, 3.555 köyde elektrik tedariki ve dağıtımı
- EPDK hedeflerinden düşük kayıp enerji oranlarına sahip lisans bölgeleri
- 87 Müşteri Hizmet Merkezi
- Türkiye genelinde geniş hizmet ağı
- Yenilikçi, çevreci ve alternatif enerji çözümleri
- %4,87 pazar payı

%28,3
Ciro Payı

Diğer Grup Şirketleri

AKSA JENERATÖR

173 Ülke

Aksa Jeneratör Satış Ağı

Faaliyet Coğrafyası
- 3 kıtada üretim, 173 ülkeye satış

Rekabet Üstünlükleri
- Dünyanın en büyük üretim kapasitesine sahip jeneratör fabrikası
- Amerika'da üretim yapan ilk ve tek Türk jeneratör şirketi
- 18 ülkede 24 yurt dışı ofisi, 1 yurt dışı temsilciliği
- Turquality markası olan tek jeneratör firması
- Türkiye'de e-ticaret sitesi üzerinden satış yapan ilk jeneratör üreticisi
- Dizel jeneratör üretiminde %50 pazar payı ile Türkiye'nin lider jeneratör markası

%7,1
Ciro Payı

AKSA TURİZM

1.450 Yatak

Aksa Turizm Yatak Kapasitesi

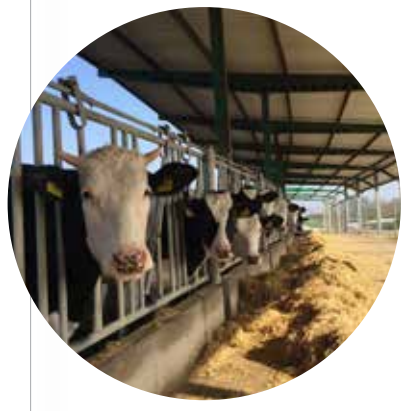
Faaliyet Coğrafyası
- Antalya ve Kayseri

Rekabet Üstünlükleri
- Yaz, kış ve kongre turizmi ile geniş sezon yelpazesi
- Beş, dört ve üç yıldızlı oteller ile geniş müşteri kitlesine hizmet
- 1.450 yatak kapasitesi ile yüksek geceleme

AKSA TARIM

48.000 Baş

Aksa Tarım Hayvan Kapasitesi



Faaliyet Coğrafyası
- Tekirdağ ve Samsun

Rekabet Üstünlükleri
- Türkiye'de et ve süt üretiminde ilk 10 çiftlikten biri
- AB standartlarında üretim

%4,2
Aksa Tarım, Aksa Turizm ve Diğer Ciro Payı

RAKAMLARLA KAZANCI HOLDİNG

GÜÇLÜ FİNANSALLAR İLE SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜME

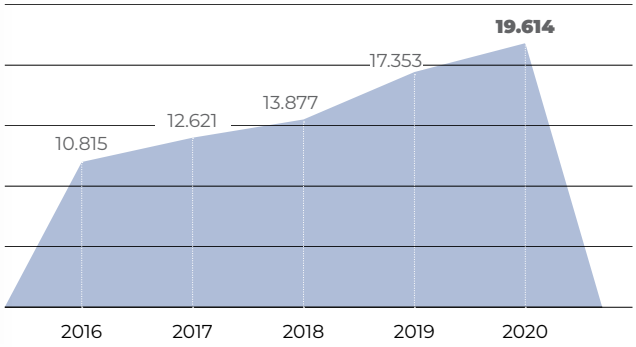
Özet Finansal Tablolar

Milyon TL	2019	2020
Toplam Varlıklar	**17.353**	**19.614**
Dönen Varlıklar	6.053*	7.452
Duran Varlıklar	11.300*	12.162
Toplam Kaynaklar	**15.364**	**16.833**
Kısa Vadeli Yükümlülükler	8.495	9.865
Uzun Vadeli Yükümlülükler	6.870	6.968
Toplam Özkaynaklar	**1.989**	**2.781**

**Kaynak: 31.12.2020 tarihli UFRS Raporları*

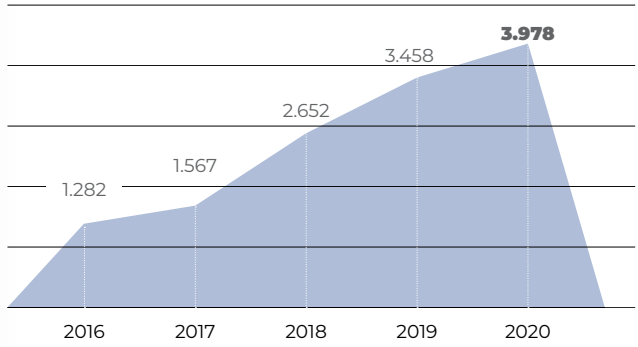
Aktifler (Milyon TL)

%13 Büyüme



Faiz, Amortisman, Vergi Öncesi Kâr (FAVÖK) (Milyon TL)

%15 Büyüme

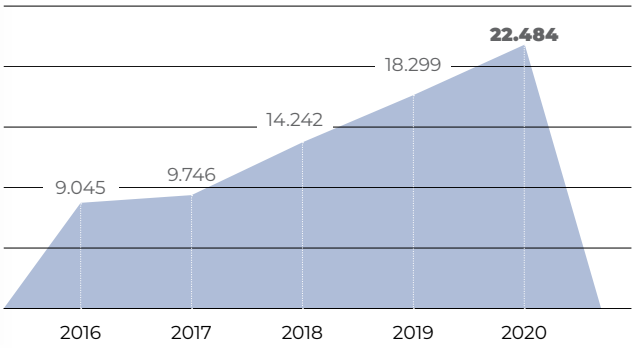


Yaşanan olağanüstü ekonomik ve finansal koşullara rağmen tüm kaynaklarımızı verimli ve etkin bir şekilde yönettik ve gelirlerimizi istikrarlı şekilde büyüttük. Net finansal borcumuzu düşürürken sürdürülebilir büyüme ve kârlılık rotamızdan da sapmadık.

Milyon TL	2019	2020
Ciro	18.299	22.484
Brüt Kâr	3.032	3.545
Faaliyet Kârı	2.595	2.892
FAVÖK	3.458	3.978
Net Kâr	543	439

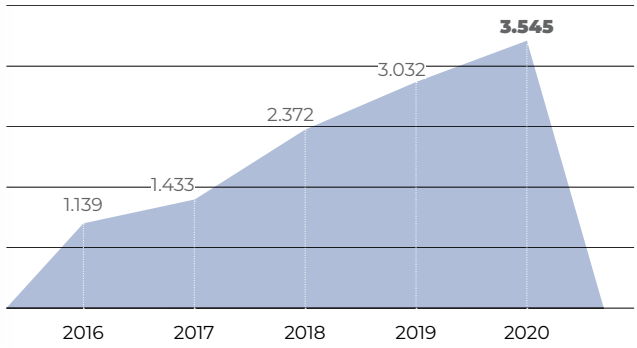
Ciro (Milyon TL)

%23 Büyüme



Brüt Kârlılık (Milyon TL)

%17 Büyüme



KİLOMETRE TAŞLARI

YARIM ASRI AŞAN YOLCULUK

1950
Grubun ticari temelleri atıldı.

1968
Grubun enerji sektöründeki ilk şirketi Watt Elektrik Motor kuruldu.

1984
Jeneratör üretimine başlandı.

1986
Aksa Servis ve Yedek Parça şirketi kuruldu.

1994
Kazancı Holding A.Ş. kuruldu.

Aksa Jeneratör'ün İstanbul fabrikası açıldı.

1997
Aksa Enerji Üretim A.Ş. kuruldu.

2002
Grup, doğal gaz dağıtım sektörüne giriş yaptı.

2004
İlk doğal gaz dağıtım lisansı alındı.

Aksa Elektrik Toptan Satış A.Ş. kuruldu.

Aksa Tarım faaliyetlerine başladı.

Mirada Del Mar Hotel faaliyetlerine başladı.

2006
Türkiye'nin ilk özel doğal gaz toptan ticaret şirketi Aksa Doğalgaz Toptan Satış A.Ş. kuruldu.

2007
Doğal gaz dağıtım faaliyetleri Aksa Doğalgaz Dağıtım A.Ş. altında birleştirildi.

Aksa Jeneratör'ün Çin'deki ilk fabrikası açıldı.

Mirada Del Lago ve Mirada Del Monte otelleri faaliyete geçti.

2010

Aksa Enerji Üretim A.Ş.'nin halka arzı gerçekleştirildi.

Çoruh ve Fırat elektrik dağıtım bölgeleri devralındı.

2011

Ali Metin Kazancı Antalya Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali 1.150 MW kurulu güce ulaştı.

2012

Aksa Jeneratör'ün Çin'de kurduğu ve dünyanın en büyük üretim kapasitesine sahip olan jeneratör fabrikası açıldı.

2013

Aksa Jeneratör'ün ABD fabrikası açıldı.

2015

Türkiye'nin ikinci özel linyit santrali olan Bolu Göynük Termik Enerji Santrali devreye girdi.

Aksa Aksen Enerji Ticaret A.Ş. kuruldu.

Aksa Enerji, Gana Cumhuriyeti'nde santral kurulumu ve garantili enerji satış anlaşması ile Afrika'ya ilk adımını attı.

2016

Aksa Enerji, Madagaskar Cumhuriyeti ve Mali Cumhuriyeti'nde santral kurulumu ve enerji satış anlaşması imzaladı.

2017

Aksa Enerji'nin Gana, Madagaskar ve Mali akaryakıt enerji santralleri ticari faaliyetlerine başladı.

2018

Aksa Enerji, Madagaskar'da ticari faaliyetine başladı.

Aksa Doğalgaz, faaliyet gösterdiği ilçe ve belde sayısını 180'e ulaştırdı.

Aksa Jeneratör'ün Miami ve Özbekistan'da satış ofisleri açıldı.

2019

Aksa Enerji, Kongo Cumhuriyeti'nde doğal gaz kaynaklı enerji üretimi ve satışına ilişkin iki proje için ön lisans aldı.

Aksa Doğalgaz 3 milyon aboneye ulaştı.

Aksa Jeneratör, yüksek teknolojili jeneratörler üretmek üzere Mitsubishi ile ortak şirket kurdu.

Aksa Enerji, Kamerun'da enerji üretimi projesi geliştirmek üzere ön mutabakat anlaşması imzaladı.

2020

Aksa Enerji, Özbekistan Enerji Bakanlığı ile anlaşma imzaladı.

Aksa Jeneratör, Hollanda Rotterdam'da yeni bir ticaret merkezi kurdu.

Aksa Elektrik müşterileri, enerjisini yenilenebilir enerji kaynaklarından temin ederek "Yenilebilir Enerji Sertifikası" sahibi olma imkânına kavuştu.

BÜYÜK BİR SINAVDAN BAŞARIYLA GEÇİYORUZ

Tüm dünyayı etkileyen pandemi döneminde dahi global güçte bir marka olarak hedeflerimize yürümeye devam ediyoruz.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

2020 yılında pandeminin sebep olduğu zorluklara rağmen güçlü mali yapımız ve etkin risk yönetimimiz sayesinde hem gelirlerimizi artırmayı, hem borçluluğumuzu düşürmeyi hem de uluslararası ticaret alanımızı genişletmeyi başardık.

Değerli Paydaşlarımız,

Zorlu bir yılı geride bıraktık. Tüm dünya benzeri görülmeyen bir sorunla, COVID-19 pandemisiyle yüzleşmek zorunda kaldı. Üretim endüstrisi, salgının ilk dönemi olan Mart, Nisan ve Mayıs aylarında durma noktasına geldi. Yaşanan bu yavaşlamayla birlikte ülkelerin siyasi ve ekonomik hedefleri de değişim gösterdi. Sağlık alanında meydana gelen riskler sebebiyle tüm dünyada ticaret yavaşladı, iktisadi güven azaldı.

Yılın son çeyreğinde aşıların getirdiği umut ile birlikte, ekonomideki pandeminin olumsuz etkileri azalmaya başlasa da, yılın sonunda küresel ekonominin %3,5 oranında daraldığı gözlemlendi.

Tüm dünyada ekonomiler üzerinde güçlü bir tahribat yaratan bu olağanüstü şartlardan, elbette Türkiye ekonomisi de etkilendi. 11 Mart 2020 tarihinde ülkemizde ilk COVID-19 vakasının görülmesinin ardından, özellikle ikinci çeyrekte, Türkiye ekonomisi oldukça zorlu bir süreçten geçti. Bu dönemde ülke ekonomisi önceki yılın aynı dönemine göre %9,9 daralma sergiledi. Üçüncü çeyrekten itibaren başlayan normalleşme süreci ve ekonomik aktiviteyi canlandırıcı tedbirlerle birlikte ülkemiz 2020'nin sonunda güçlü bir toparlanma kaydetmeye başladı.

Yılın son aylarında fiyat istikrarına yönelik atılan adımlar sayesinde kur kaynaklı şoklar bertaraf edilirken Türkiye, birçok ülkenin aksine 2020 yılında da büyüme başarısı gösterdi.

Bu dönemde, artan risklere ve tüm belirsizliklere rağmen Kazancı Holding olarak büyük bir sınavı başarıyla geride bıraktık. Hızlı kararlarla risklerimizi etkin bir biçimde yönettiğimiz bu dönemde önceliğimiz, çalışanlarımız başta olmak üzere tüm paydaşlarımızın sağlığını güvence altına almak oldu. Aldığımız tedbirler ile birlikte iş sürekliliğimizi de güvenli bir biçimde devam ettirebilmek için, dijital olanaklarımızı sonuna kadar kullanarak, iş süreçlerimizi yeni şartlara uyum sağlayacak şekilde güncelledik.

Süreçlerimizi hızlıca dönüştürürken, asla umutsuzluğa kapılmadık ve performans odaklı çalışma disiplinimizden vazgeçmedik; bu sayede, yaşadığımız zor süreçte dahi küresel yatırımlarımız ve değer odaklı girişimlerimizi sürdürerek hem gelirlerimizi artırmayı hem de borçluluğumuzu düşürmeyi başardık.

1950'li yıllarda temellerini attığımız Kazancı Holding'in bugün, pandemi dönemindeki tüm risklere rağmen, dünyanın dört bir yanında sürdürdüğü kararlı yatırımları ile ülkeye sağladığı döviz girdisi ve yarattığı istihdam ile Türkiye ekonomisi için değer üreten global güçte bir marka haline geldiğini görmek, bizim için büyük bir gurur kaynağı…

8.500'den fazla çalışanımızla, 4 kıtada üretim yapan, 22 ülkede faaliyet gösteren ve 173 ülkeye satış yapan Kazancı Holding, bundan sonra da faaliyet gösterdiği her yerde sürdürülebilir değer yaratmaya devam edecektir. Bu hedef ile Kazancı Holding, şirketlerimizin sahip olduğu yetkin insan kaynağı ve üretkenliği esas alan kurum kültürü ile büyüyerek gelecek nesillere başarı dolu hikayeler bırakacaktır...

Bütün zorluklarıyla geride bıraktığımız, kısıtlamalar ile dolu böyle bir yılda bile, bu büyük markayı başarılı bir şekilde geleceğe taşıyan tüm çalışanlarımıza kıymetli hizmetleri ve katkıları için şükranlarımı sunuyorum.

Saygılarımla,

Ali Metin Kazancı
Yönetim Kurulu Başkanı

Kazancı Holding, sahip olduğu yetkin insan kaynağı ve üretkenliği esas alan kültürü ile gelecek nesillere başarı dolu hikayeler bırakacaktır.

ZORLU ŞARTLAR, BİZİ HEDEFLERİMİZDEN VAZGEÇİREMEDİ

Pandeminin damga vurduğu bu olağanüstü dönemden, yakın geçmişteki stratejik yatırımlarımız sayesinde güçlenerek çıkmayı başardık.

YÖNETİM KURULU BAŞKAN YARDIMCISI VE CEO'NUN MESAJI

2020 yılında, pandemiye rağmen, küresel hedeflerimiz ve vizyonumuz doğrultusunda, yatırımlarımızı kararlılıkla sürdürmeye ve dokunduğumuz tüm hayatlara değer katmaya devam ettik.

Değerli Paydaşlarımız,

2020 yılında, küresel boyutta etkisini hızla gösteren COVID-19 salgınının neden olduğu yeni düzene tüm dünya hızla adapte olmaya çalıştı. Hayatın her alanına nüfuz eden bu virüsle birlikte üretim sektörü yavaşlama içerisine girdi. Dünya ekonomilerinin görünümünü ve piyasaların gündemini, sağlık sektöründe yaşanan derin krizle aşağı yönlü riskler şekillendirdi. Küresel mal ve hizmet ticareti son yılların en düşük seviyesine gerilerken, risk iştahı azaldı; yatırımlar kesildi ve ekonomilerde büyük daralmalar yaşandı. Türkiye ise bu yıkıcı ortamda dahi pozitif büyüme rotasında kalmayı başardı ve 2020 yılını %1,8 büyüyerek kapattı.

Olumsuz etkilere rağmen, büyüme ve kârlılık hedeflerimizden sapmadık, yatırımlarımıza devam ettik.
Pandeminin olumsuz etkilerinin dünya gündemine damgasını vurduğu bu süreçte, Kazancı Holding olarak öncelikle tüm çalışanlarımız için gerekli sağlık önlemlerini en üst düzeyde karşılamayı başarırken, yeni dönemin gerekliliklerine hızla uyum sağlayarak pozitif göstergelerle dolu önemli bir performansa imza attık.

Yaşanan olağanüstü ekonomik ve finansal koşullara rağmen tüm kaynaklarımızı verimli ve etkin bir şekilde yönettik ve gelirlerimizi istikrarlı şekilde büyüttük. Net finansal borcumuzu düşürürken sürdürülebilir büyüme ve kârlılık rotamızdan da sapmadık. Döviz bazlı gelir yaratan operasyonlarımız sayesinde FAVÖK'ümüz, bir önceki yıla kıyasla %15 oranında artışla 4 milyar TL'ye yükselirken, FAVÖK marjımız ise %18 seviyesinde gerçekleşti. Toplam ciromuz da %23 gibi yine etkileyici bir artışla 22,5 milyar TL'ye yükseldi. Aktiflerimizi %13 artırarak 19,6 milyar TL'ye ulaştırdığımız 2020 yılında, dalgalı piyasa koşullarına rağmen, verimlilik ve kârlılık odağımız sayesinde 439 milyon TL net kâr elde ettik.

Güçlü finansal yapımızla etki alanımızı genişletecek ve değer yaratacak yatırımlarımıza ara vermeden devam ettik. Parçası olduğumuz ekonomilerde katkımızı büyüttük ve istihdamı destekledik. Yıl içerisinde gerçekleştirdiğimiz 1 milyar TL yatırımla ve öncü projelerimizle değer üretme yetkinliğimizi pekiştirirken farklı gelecek senaryolarına karşı direncimizi de artırdık. Türkiye'nin enerji sektöründeki gelişiminde önemli bir yeri olan ve 1950'lerden bu yana sektörün bugünlere gelmesinde aktif rol almış bir kuruluş olan Kazancı Holding'in gücünü ve Aksa markasını bu yıl da ileriye taşıdık.

Dinamik yönetim anlayışımızla pandeminin yarattığı olumsuzlukları bertaraf ettik.
Kazancı Holding olarak hem bu süreçte, hem de tüm geçmişimiz boyunca, önceliğimiz her zaman çalışanlarımız oldu. Ülkemizde ilk COVID-19 vakasının görüldüğü tarihten çok kısa bir süre sonra, o güne kadar gerçekleştirdiğimiz dijitalleşme ve bilgi teknolojileri alanındaki altyapı yatırımlarımızın meyvesini toplamaya başladık. Hızla dijital çalışma prosedürlerimizi hayata geçirerek İstanbul'daki merkez ofis çalışanlarımızı evden çalışma sistemine adapte ettik.

Pandemi sürecinde operasyonun tamamen sahada olduğu bu sektörlerdeki çalışanlarımızın sağlığını da gözeterek, salgının daha ilk günlerinde onlara gerekli ekipman desteğini sağladık. Başarıyla uyguladığımız evden çalışma sistemiyle hem Şirketimizin hem de çalışanlarımızın yetkinliklerini ve donanımlarını zor koşullar altında en yüksek seviyede kullanabildiklerini gördük. Alanında uzman, deneyimli ve sorumluluk sahibi çalışanlarımızın özverileriyle operasyonlarımızı uzaktan da başarıyla yönetebildiğimizi tüm sektöre ispatladık.

Grup Şirketlerimiz, 2020 yılının olağanüstü koşullarına rağmen küresel çapta önemli atılımlar gerçekleştirdi.
Enerji sektöründe küresel bir güce dönüşen Aksa Enerji olarak, Özbekistan'ın başkenti Taşkent'te 240 MW'lık doğal gaz çevrim santrali kurulumu ve işletmesi için geçen yılın Mayıs ayında Özbekistan hükümetiyle el sıkıştık. Yaptığımız görüşmeler ve ihtiyaçlar paralelinde, Taşkent'te 230 MW ve Taşkent'in güneybatısında bulunan Buhara'da da 270 MW'lık doğal gaz çevrim santrallerinin de yapımı ve işletmesi için anlaşmaya vardık. Yeni yatırımlarla birlikte Özbekistan'da 740 MW'lık kurulu güce ulaşmış olacağız. 2021 yılının son çeyreğinde Taşkent'teki santralimizin ilk fazını devreye almayı planlıyoruz.

Afrika'daki varlığımızı güçlendirmek amacıyla yaptığımız görüşmeler, Ocak 2021'de sonuçlandı. Bu kapsamda, Kongo'nun Pointe-Noire şehrinde bulunan 50 MW'lık kurulu güce sahip doğal gaz çevrim santralinin 30 yıl süreyle işletme hakkının alınmasına yönelik imtiyaz sözleşmesi imzaladık. Anlaşma kapsamında, var olan santralde Aksa Enerji tarafından 50 MW'lık kapasite artışı yaparak santralin kurulu gücünü 100 MW'a ulaştıracağız. Önümüzdeki dönemde Afrika'dan Asya'ya ve Latin Amerika'ya kadar geniş bir coğrafyada yeni yatırım fırsatları gündemimizde bulunuyor.

Enerji sektöründeki deneyimimiz, sürdürülebilirliğe verdiğimiz önem, güçlü mali yapımız ve yurt dışındaki başarılarımız sayesinde AKSEN koduyla Borsa İstanbul'da işlem gören Aksa Enerji şirketimizin hisse senedi fiyatı nominal olarak %96 oranında arttı (BIST 100: %29).

Türkiye'de lider, dünyada ise en büyük beş jeneratör üreticisinden biri olan Aksa Jeneratör şirketimiz ise, küresel bir marka olarak dünya ligindeki yerini yükseltecek girişimlere imza atmayı sürdürüyor. Şirketimiz Türkiye, Çin ve ABD'deki üretim merkezlerinden sonra 2020 yılının son çeyreğinde Hollanda'da ticaret merkezini faaliyete geçirdi ve ABD'de bir Aksa Power Center (APC), Sudan'da ise ofis açılışı gerçekleştirdi. Küresel büyüme stratejimiz kapsamında Aksa Jeneratör markamızla 2025 yılına kadar dünyanın en büyük üç jeneratör markasından biri olmayı hedefliyoruz.

Türkiye'nin en büyük doğal gaz dağıtım şebekesini güvenle işleten Aksa Doğalgaz, Fortune 500 Türkiye'nin En Büyük Şirketleri Listesi'nde net satışlar bazında bir önceki yıla göre 10 basamak yükselişle 56'ncı sırada yer alarak finansal ve operasyonel performansını tescilledi. Şirketimiz, Türkiye genelinde yatırımlarına aralıksız devam ederek 2026 yılı sonunda hizmet götürdüğü ilçe ve belde sayısını 316'ya, şebeke ağını 69 bin km'ye, abone sayısını 4,9 milyona ulaştırmayı hedefliyor.

2020 yılında Aksa Elektrik, inovatif ve çözüm odaklı yaklaşımıyla yeni iş alanlarında başarıya odaklandı. Yıl içerisinde Türkiye'nin en büyük şirketlerine sürdürülebilir kaynaklardan elektrik tedarik hizmeti sunmanın yanı sıra müşterilerimize güneş enerjisi kurulum hizmeti vermeye başladık. Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ şirketlerimizle elektrik dağıtımını gerçekleştirdiğimiz 9 ilde yaklaşık 4 milyon nüfusu kesintisiz enerji arzıyla buluşturduk.

Kazancı Holding olarak tarım ve hayvancılık sektörlerinde de yatırımlarımızı artırıyoruz. 2020 yılında Aksa Tarım bünyesinde 4.000 adet koyunla besi hayvancılığı faaliyetleri için proje çalışmalarına ve devreye aldığımız biyogaz tesisinde hayvan atıklarından elektrik üretimine başladık.

Müşteri odaklı yaklaşımıyla Türk turizminin saygın bir temsilcisine dönüşen Aksa Turizm ise 2020 yılındaki tüm olumsuzluk ve belirsizliklere rağmen pandemi sürecini etkin ve dinamik bir yönetim anlayışla en az kayıpla yönetmeyi başardı. Aksa Turizm, misafir ve çalışan sağlığına en üst düzeyde önem göstererek gerekli tedbirleri hızla aldı ve Güvenli Turizm Sertifikası ile faaliyetlerini sürdürmeye devam etti.

Toplumumuz ve dünyamız için değer yaratmak önceliklerimizin başında geliyor.
2020 yılında yaşadıklarımız, giderek derinleşen çevresel ve sosyal sorunların dünyamız için en kritik konu başlıkları olduğunu bir kez daha gösterdi. Kazancı Holding olarak hepimizin ortak odağı haline gelen sürdürülebilirlik alanında da etkin örgütsel yapımız ve güçlü kurumsal yönetimimizle öncü çalışmalara imza atmayı sürdürüyoruz. Grup Şirketlerimizin 2019 yılında hayata geçirdikleri ve Kazancı Holding değerlerini çok iyi yansıtan "Enerjimiz Yarınlara" projesine salgın nedeniyle 2020'de ara vermek durumunda kalsak da önümüzdeki dönemde köy okullarımızdaki binlerce çocuğa enerji ve çevre bilinci aşılamayı sürdüreceğiz.

22,5 Milyar TL
Ciro

Ciromuzu %23 oranında artırmayı başardık.

19,6 Milyar TL
Aktifler

Toplam aktiflerimizi 19,6 milyar TL'ye yükselttik.

2,8 Milyar TL
Özkaynaklar

Özkaynaklarımızı %40 artırarak güçlü sermaye yapımızı pekiştirdik.

Ülkemiz başta olmak üzere tüm faaliyet coğrafyamızda etkin bir sosyal paydaş olmayı hedefliyor, bu bilinçle hareket ediyoruz. 2020 yılında ülkemizde pandeminin yaralarının sarılması amacıyla başlatılan "Biz Bize Yeteriz Milli Dayanışma Kampanyası"na, COVID-19 ile mücadele kapsamında Gana'ya ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'ndeki Doktor Burhan Nalbantoğlu Devlet Hastanesi'nin Yardım Fonu'na, Giresun'da yaşanan sel felaketinde mağdur olan vatandaşların yanında olabilmek amacıyla çeşitli miktarlarda bağışlarda bulunduk.

Kazancı Holding olarak 2021 yılında da stratejik hamle ve yatırımlarımızla markamızın küresel gücünü artırarak var olduğumuz her yerde ülkemizi başarıyla temsil etmeye ve değer zincirimizde yer alan tüm paydaşlarımız için daha fazla değer üretmeye devam edeceğiz. Köklü geçmişimizin bize yüklediği sorumlulukların bilincinde olan ve her koşulda inanarak daha iyisi için çabalayan takım arkadaşlarımızla geleceğe güvenle yürüyoruz.

Saygılarımla,

Cemil Kazancı
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve CEO

YÖNETİM KURULU

Ali Metin Kazancı
Yönetim Kurulu Başkanı

Ali Metin Kazancı, iş hayatına 1950 yılında adım atmıştır. Kazancı Holding'in temellerini de yine bu dönemde atan Ali Metin Kazancı, Grup Şirketlerini oluşturan girişimlerinin temeli olan Watt Elektrik Motor Fabrikası'nı 1968 yılında kurmuştur. Başarılı teşebbüsleriyle 1983 yılı itibarıyla enerji sektöründe çeşitli şirketler kuran Ali Metin Kazancı, 1994 yılında şirketleri holding yapısı altında toplamıştır. Ali Metin Kazancı, Kazancı Holding Yönetim Kurulu Başkanı olarak görevine devam etmektedir.

Cemil Kazancı
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve CEO

Cemil Kazancı, çalışma hayatına aile şirketlerinde başlamıştır. İlk olarak jeneratör üretim ve satış alanında yöneticilik görevlerinde bulunan Kazancı, daha sonra Grubun enerji alanındaki faaliyetlerini büyütmek ve elektrik enerjisi üretmek amacıyla, 1997 yılında faaliyete geçen Aksa Enerji'nin kuruluşunda aktif rol almıştır. Aksa Enerji Yönetim Kurulu Başkanlığı ve CEO görevlerinin yanı sıra, Kazancı Holding'de Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve CEO, Grup Şirketlerinde ise Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

Ömer Muzaffer Baktır
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

1986 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi Maden Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Ömer Muzaffer Baktır, Pamukbank'ta başladığı kariyerine bankacılık sektöründe yönetici olarak devam etmiştir. Sırasıyla Halk Bankası'nda Krediler ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı, Cengiz Holding'de CFO ve Grubun Elektrik Dağıtım şirketlerinin İcra Kurulu Üyesi, Ziraat Bankası'nda Pazarlama ve Dönüşümden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmış olup, aynı kurumun çeşitli yurt dışı şirketlerinde gözetim ve yönetim kurullarında görev almıştır. 2017-2018 yıllarında, Erdemir Grup'ta Yönetim Kurulu Başkanlığı yapmıştır. 5 Şubat 2018 tarihinden bu yana, Kazancı Holding Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görevini sürdüren Baktır, Aksa Enerji Yönetim Kurulu Üyesi olarak da görev yapmaktadır.

Tülay Kazancı
Yönetim Kurulu Üyesi

Kazancı Holding Yönetim Kurulu Üyesi olan Tülay Kazancı, aynı zamanda 2010 yılı Nisan ayından bu yana Aksa Enerji Üretim A.Ş'de de Yönetim Kurulu Üyeliği görevini yürütmektedir. Bu görevlerinin yanı sıra Aksa Aksen Enerji Ticareti A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak da görev yapmaktadır.

Barış Erdeniz
Yönetim Kurulu Üyesi

Barış Erdeniz, Doğuş Koleji'nin ardından Yeditepe Üniversitesi'nde Uluslararası Ticaret ve İşletme lisans eğitimini 2010 yılında tamamlamıştır. Çalışma hayatına Turmak Makina'da İş Geliştirme Müdürü olarak başlayan Erdeniz, 2013 yılında Elektrik Satışı alanında faaliyet göstermek üzere kurduğu şirketi vasıtasıyla Enerji Sektörü'ne adım atmıştır. 2014 yılında kurduğu Erdeniz Yönetim Danışmanlığı şirketi aracılığıyla Yönetim Danışmanı olarak Kazancı Holding'e katılan Erdeniz, bu görevinde organizasyonel gelişim, operasyonel verimlilik ve dijital dönüşüm alanında Holding'in iş süreçlerine katkı sağlayan birçok başarılı projeye imza atmış ve ardından Ağustos 2017 tarihi itibarıyla Kazancı Holding'e Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır. 2017 yılından bugüne aynı misyon ile Holding'in İnsan Kaynakları, Bilgi Teknolojileri, Tedarik Zinciri, Hukuk ve Denetim gibi ortak departmanları aracılığıyla operasyonel mükemmellik ve dijitalleşme yatırımlarına liderlik eden Erdeniz, aynı zamanda Holding'in Elektrik, Tarım ve Turizm faaliyetlerinden de sorumludur. Barış Erdeniz, Ocak 2021 itibarıyla Aksa Enerji İcra Komitesi Üyesi olarak atanmıştır.

KAZANCI HOLDİNG YÖNETSEL İLETİŞİM YAPISI

Kazancı Holding, enerji sektöründeki yarım asrı aşan deneyim ve uzmanlığının yanı sıra enerjinin farklı alanlarında faaliyet gösteren Grup Şirketlerinin sağladığı entegre hizmet yetkinliği ile Türkiye'nin en büyük global enerji şirketlerinden biridir.

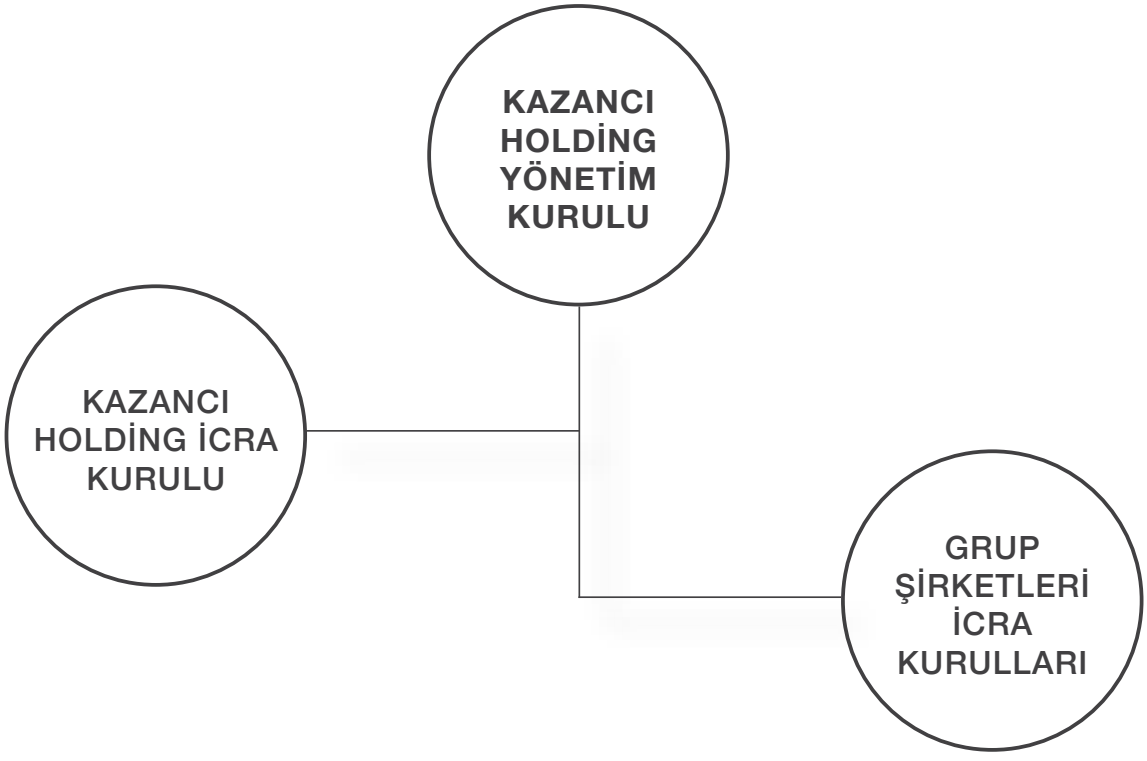
Şirket, tüm iş yapış süreçlerinin uçtan uca dijitalleştirilmesi ile başlayan büyük kurumsal bir dönüşüm sürecine girmiştir.

Bu dönüşüm süreci kapsamında, iş süreçlerinin daha etkin ve verimli yönetilmesi amacı ile daha güçlü ve etkin bir yönetim yapısına ulaşmak için enerji alanında faaliyet gösteren Grup Şirketlerinde İcra Kurulları oluşturulmuştur.

Kazancı Holding Yönetim Kurulu'na bağlı olarak görev yapan şirket icra kurullarında sektörde uzun yıllar deneyim sahibi olan isimler görevlendirilerek, her bir Grup Şirketinde kendi alanında uzman yöneticilerden oluşan bir üst yönetim kadrosu kurulmuştur.

İcra Kurulları, şirket faaliyetlerinin devamı için, tüm kaynakların verimli, etkin ve yeterli kullanımının sağlanması amacıyla gerekli stratejik hedef ve politikaları belirlemektedir. Oluşturulan stratejiler, hedef ve planlar doğrultusunda yeni iş alanları ve pazarlar ile ilgili kararları belirleyen ekipler, tüm şirket faaliyetlerini performans kriterleri doğrultusunda denetlemek; gerekli iyileştirme ve değişiklikleri uygulamakla da sorumludur.

Dünyada ve ülkemizde meydana gelen değişimlere ayak uydurmakla kalmayıp, birçok alanda değişime bizzat öncülük etme ve sektörün geleceğine yön verme hedefi ile dönüşüm yolculuğuna devam eden Kazancı Holding, doğru zamanda doğru kararların alınmasını sağlayacak bu yeni yönetim anlayışı ile hedefleri doğrultusunda daha çevik ve emin adımlarla ilerlemektedir.



İCRA KURULLARI

KAZANCI HOLDİNG İCRA KURULU	
CEMİL KAZANCI	İCRA KURULU BAŞKANI
NECATİ BAYKAL	İCRA KURULU ÜYESİ
ÖMER MUZAFFER BAKTIR	İCRA KURULU ÜYESİ
BARIŞ ERDENİZ	İCRA KURULU ÜYESİ

AKSA ENERJİ İCRA KURULU	
CEMİL KAZANCI	İCRA KURULU BAŞKANI
KORKUT ÖZTÜRKMEN	İCRA KURULU BAŞKAN YARDIMCISI
SERDAR NİŞLİ	İCRA KURULU ÜYESİ
ÖMER MUZAFFER BAKTIR	İCRA KURULU ÜYESİ
BARIŞ ERDENİZ	İCRA KURULU ÜYESİ
YAŞAR ERKİN ŞAHİNÖZ	İCRA KURULU ÜYESİ

AKSA ELEKTRİK GRUBU İCRA KURULU	
BARIŞ ERDENİZ	İCRA KURULU BAŞKANI
ÖMER KANDEMİR	İCRA KURULU ÜYESİ
FIRAT DOĞAN	İCRA KURULU ÜYESİ
MURAT KİRAZLI	İCRA KURULU ÜYESİ
ENGİN İNAN	İCRA KURULU ÜYESİ

AKSA JENERATÖR İCRA KURULU	
ÖMER MUZAFFER BAKTIR	İCRA KURULU BAŞKANI
CEMİL KAZANCI	İCRA KURULU ÜYESİ
NECATİ BAYKAL	İCRA KURULU ÜYESİ
BARIŞ ERDENİZ	İCRA KURULU ÜYESİ
HAKAN ÖZGÜLER	CFO, RAPORTÖR

ÜST YÖNETİM

AKSA ENERJİ ÜST YÖNETİMİ		SORUMLULUKLAR
CEMİL KAZANCI	YÖNETİM	YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE CEO
KORKUT ÖZTÜRKMEN	YÖNETİM	İCRA KURULU BAŞKAN YARDIMCISI
SONER YILDIZ	OPERASYONEL YÖNETİM	YATIRIM VE OPERASYONLARDAN SORUMLU BAŞKAN YARDIMCISI (COO)
CEM NURİ TEZEL	FİNANSAL YÖNETİM	MALİ İŞLERDEN SORUMLU BAŞKAN YARDIMCISI (CFO)
MURAT KİRAZLI	ELEKTRİK SATIŞ VE ENERJİ TİCARETİ	ENERJİ SATIŞ VE TİCARETİNDEN SORUMLU BAŞKAN YARDIMCISI

AKSA DOĞALGAZ ÜST YÖNETİMİ		
YAŞAR ARSLAN	GRUP BAŞKANLIĞI	GRUP BAŞKANI, CEO
ALPER KONYALI	1. BÖLGE	GRUP BAŞKAN YARDIMCISI
AHMET YÜCEL YAZICI	MERKEZ HİZMETLER	GRUP BAŞKAN YARDIMCISI
MUSTAFA DOĞAN	2. BÖLGE	GRUP BAŞKAN YARDIMCISI

AKSA ELEKTRİK GRUBU ÜST YÖNETİMİ		
MURAT KİRAZLI	ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ	GRUP BAŞKAN YARDIMCISI
ÖMER KANDEMİR	DAĞITIM OPERASYONLARI	GRUP BAŞKAN YARDIMCISI
FIRAT DOĞAN	ELEKTRİK İCRA KURULU	GRUP BAŞKAN YARDIMCISI
ENGİN İNAL	FİNANSAL YÖNETİM	MALİ İŞLERDEN SORUMLU BAŞKAN YARDIMCISI (CFO)
MEHMET AYDIN	ÇORUH ELEKTRİK DAĞITIM	ŞİRKET MÜDÜRÜ
FİKRET TÜRKMEN	FIRAT ELEKTRİK DAĞITIM	ŞİRKET MÜDÜRÜ

AKSA JENERATÖR ÜST YÖNETİMİ		
NAZMİ ATALAY	OPERASYONEL YÖNETİM	GLOBAL ÜRETİM VE OPERASYON GENEL MÜDÜRÜ
RIDVAN ÖZER	SATIŞ VE KİRALAMA	GLOBAL SATIŞ VE KİRALAMA GENEL MÜDÜRÜ
ABİDİN VOLKAN KARAÇALI	PAZARLAMA	GLOBAL PAZARLAMA GENEL MÜDÜRÜ
HAKAN ÖZGÜLER	FİNANSAL YÖNETİM	MALİ İŞLERDEN SORUMLU BAŞKAN YARDIMCISI (CFO)

KAZANCI HOLDİNG ÜST YÖNETİMİ		
SERDAR NİŞLİ	İŞ GELİŞTİRME	İŞ GELİŞTİRME BAŞKANI
CEYHAN BAŞTÜRK	CFO OFİS	MALİ İŞLERDEN SORUMLU BAŞKAN YARDIMCISI (CFO)
MERAL TUNALI	TEDARİK ZİNCİRİ	TEDARİK ZİNCİRİ DİREKTÖRÜ
AHMET REHA ARGAÇ	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ DİREKTÖRÜ
GÖZEN KASIMAY	DENETİM	DENETİM DİREKTÖRÜ
SERDAR PAYLAŞAN	RİSK VE KONTROL	RİSK VE KONTROL DİREKTÖRÜ
ESRA ÜNAL	HUKUK	HUKUK BAŞ MÜŞAVİRİ
MEHMET AKİF ŞAM	KURUMSAL İLİŞKİLER	KURUMSAL İLİŞKİLER DİREKTÖRÜ
HAKAN ERSEL	İDARİ İŞLER VE ARAÇ FİLOSU	İDARİ İŞLER VE ARAÇ FİLOSU DİREKTÖRÜ
SERKAN İLBAN	İNSAN KAYNAKLARI	İNSAN KAYNAKLARI DİREKTÖRÜ
YEŞİM AĞAÇKESEN	KURUMSAL MİMARİ	KURUMSAL MİMARİ DİREKTÖRÜ

Afrika'da üç ülkeden sonra Özbekistan yatırımıyla kıtalar arası yolculuğuna devam eden Aksa Enerji, döviz bazlı anlaşmalarla büyümesini sürdürüyor.

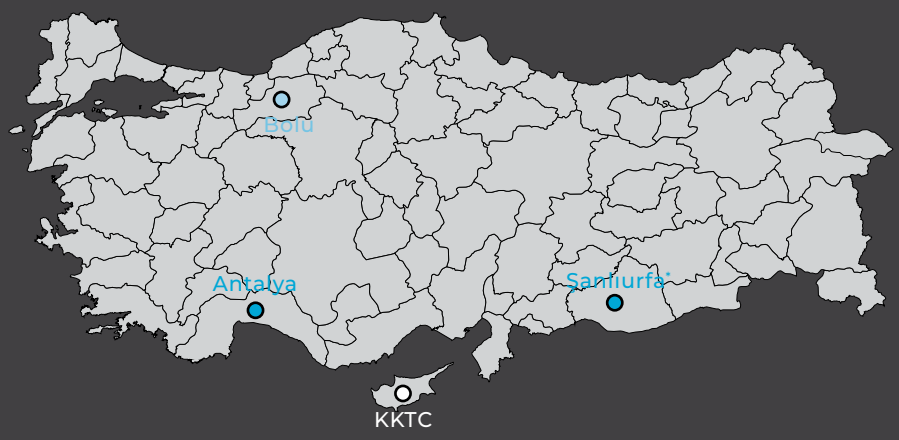
GÜCÜN MERKEZİ

AKSA ENERJİ

AKSA ENERJİ

Aksa Enerji, 1.946 MW kurulu gücü ile 2 kıtada 5 ülkede faaliyet gösteren, Türkiye'nin en büyük halka açık serbest enerji üreticisidir.

Enerji Üretimi



Doğal Gaz Kombine Çevrim Akaryakıt Linyit

**Ağustos 2020 itibarıyla Şanlıurfa Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali'nde üretim durdurulmuştur.*

1.946 MW
Kurulu Güç
Aksa Enerji, 2020 yıl sonu itibarıyla toplam 1.946 MW kurulu güce sahiptir.

21 Bin GWsa
Satış Hacmi
Aksa Enerji'nin satış hacmi 2020 yılında 21 bin GWsa olarak gerçekleşmiştir.

7,2 Milyar TL
Ciro
Aksa Enerji, 2020 yıl sonu itibarıyla 7,2 milyar TL ciroya ulaşmıştır.

1,5 Milyar TL

FAVÖK

Aksa Enerji 2020 yılında operasyonel kârlılığını sürdürerek FAVÖK'ünü 1,5 milyar TL'ye yükseltmiştir.

470 Milyon TL

Ana Ortaklık Net Kârı

Aksa Enerji'nin ana ortaklık net kârı yıllık bazda %43 artışla 470 milyon TL'ye ulaşmıştır.

1997 yılında kurulan Aksa Enerji, yurt içinde ve yurt dışında kurduğu ve işlettiği enerji santralleri ile 2 kıta 5 ülkede faaliyet gösteren, küreselleşme yolunda hızla ilerleyen Türkiye'nin en büyük halka açık serbest enerji üreticisidir. Aksa Enerji, projelendirmeden satın almaya, inşaat ve montaja kadar tüm santral kurulum işlemlerini yetkin teknik ekipleriyle kendi bünyesinde gerçekleştirmektedir. Şirket, bugüne kadar kömür, akaryakıt, biyogaz, doğal gaz, rüzgâr ve hidroelektrik gibi çeşitli enerji kaynaklarını kullanarak 30'dan fazla enerji santralini inşa etmiş ve işletmiştir. Bu konudaki deneyimini acil enerjiye ihtiyacı olan ülkelerde santral kurulumlarıyla yurt dışına taşıyan Aksa Enerji, enerji üretimi alanında hızlı ve güvenilir çözümler sunmaktadır.

Aksa Enerji bu stratejisi doğrultusunda önemli adımlar atarak Türkiye, KKTC, Gana, Madagaskar ve Mali'deki santralleriyle yerel bir enerji şirketinden küresel bir enerji şirketine dönüşmektedir. Şirket, 2015 yılından itibaren Türkiye'deki bazı doğal gaz ve akaryakıt santrallerinin lisansını iptal ederek yurt dışında önemli yatırımlara imza atmış ve 2020 yıl sonuna kadar olan bu dönemde toplam 1,55 milyar TL'lik yatırım gerçekleştirmiştir.

Sermayesinin %20,58'i halka açık olan Aksa Enerji'nin hisse senetleri AKSEN kodu ile 2010 yılından beri Borsa İstanbul'da BIST 100, BIST Elektrik ve 2015 yılından bu yana da BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde işlem görmektedir.

Santral Sayısı	**7**
Kurulu Güç	**1.946 MW**
Antalya	900 MW
Bolu, Göynük	270 MW
Şanlıurfa*	147 MW
KKTC	153 MW
Mali	40 MW
Gana	370 MW
Madagaskar	66 MW
Madagaskar Adına İşletilen Santral Sayısı	**1**
Madagaskar Adına İşletilen Kurulu Güç	**24 MW**
Madagaskar CTA-2	24 MW

**Ağustos 2020 itibarıyla Şanlıurfa Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali'nde üretim durdurulmuştur.*

AKSA ENERJİ

1
Termik Enerji Santrali

270 MW
Toplam Kurulu Güç

BOLU, GÖYNÜK
270 MW

2
Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali

1.047 MW
Toplam Kurulu Güç

ANTALYA
900 MW

ŞANLIURFA*
147 MW

*Ağustos 2020 itibarıyla Şanlıurfa Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali'nde üretim durdurulmuştur.

4
Akaryakıt Santrali

629 MW
Toplam Kurulu Güç

1
Akaryakıt Santrali

24 MW
Ülke Adına İşletilen Kurulu Güç

KUZEY KIBRIS
153 MW

GANA
370 MW

MADAGASKAR
66 MW

MALİ
40 MW

MADAGASKAR CTA-2
24 MW

Aksa Enerji 2015-2020 yılları arasında toplam 1,55 milyar TL'lik yatırım gerçekleştirmiştir.

Aksa Enerji, 2015 yılından bu yana kurumsal sürdürülebilirlik performansları üst seviyede olan şirketlerin yer aldığı Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almaktadır.

740 MW

Taşkent ve Buhara'da toplam 740 MW kurulu güce sahip olacak santrallerin 2021 yılının sonunda faaliyete geçmesi öngörülmektedir.

2020 YILI GELİŞMELERİ

Asya kıtasındaki ilk yatırıma Özbekistan ile adım atıldı

Aksa Enerji, Mayıs 2020'de Özbekistan'ın başkenti Taşkent'te 240 MW kurulu güçte bir doğal gaz kombine çevrim santrali kurulması ve santralde üretilen elektriğin ABD Doları bazında garantili kapasite bedeli karşılığında 25 yıl süresince satışını içeren bir anlaşmayı Özbekistan Enerji Bakanlığı ile imzalamıştır. 2021 yılının başında yatırım kapsamını genişleten Aksa Enerji, Taşkent ve Buhara'da toplam 740 MW kurulu güce sahip olacak santrallerin 2021 yılının sonunda faaliyete geçmesini öngörmektedir.

Aksa Enerji, Kıyıköy RES satışından kalan tüm alacaklarını tahsil etti

28 MW kurulu güce sahip Kıyıköy Rüzgâr Enerjisi Santrali'nin Borusan EnBW Enerji Yatırımları ve Üretim A.Ş. ve Borusan Danışmanlık ve Ortak Hizmetler A.Ş.'ne 60,1 milyon ABD Doları'na satışı konusunda 2017 yılında varılan anlaşma kapsamında, kalan 15,2 milyon ABD Doları bakiye Nisan 2020'de, 2,2 milyon ABD Doları bakiye ise Eylül 2020'de tahsil edilmiştir.

Şanlıurfa Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali'nde üretim durduruldu

Aksa Enerji'nin 147 MW kurulu güçteki Şanlıurfa Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali'nin geçici süreyle üretimini durdurmak için TEİAŞ'a yaptığı başvuru 19 Ağustos 2020 tarihinde kabul edilmiştir. Yüksek iletim bedelleri nedeniyle bahsi geçen santralde üretim durdurulmuştur.

Irak'a enerji ihracatı başladı

Aksa Enerji'nin %100 oranındaki bağlı ortaklığı "Aksa Aksen Enerji Ticareti A.Ş.", ithalatçı tarafıyla imzaladığı anlaşma kapsamında, 3 Kasım 2020'de Türkiye-Irak enerji iletim hattı üzerinden Irak'a 150 MW kapasiteye kadar elektrik enerjisi ihracatı yapmak amacıyla Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK)'na başvuruda bulunmuştur. EPDK, 8 Aralık 2020'de başvuruyu onayladı ve sonrasında da TEİAŞ ile enterkoneksiyon hattı kullanım anlaşması imzalanmıştır. Enerji ihracatı faaliyetleri 24 Ocak 2021'de başlamıştır.

Bolu Göynük Termik Enerji Santrali'ne COVID-19 Güvenli Üretim Belgesi

Pandemi nedeniyle T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın endüstriyel tesisler için yayınladığı COVID-19 Hijyen, Enfeksiyon Önleme ve Kontrol Kılavuzu'nda yer alan şartları eksiksiz yerine getiren Bolu Göynük Termik Enerji Santrali, Ekim 2020'de TSE tarafından verilen "COVID-19 Güvenli Üretim Belgesi"ni almaya hak kazanmıştır.

Aksa Enerji, üst üste 6'ncı kez Sürdürülebilirlik Endeksi'nde

Nesillere aktarılacak güvenli bir gelecek için üzerine düşen sorumluluğun bilincinde olan Aksa Enerji, 2015 yılından bu yana kurumsal sürdürülebilirlik performansları üst seviyede olan şirketlerin yer aldığı Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almaktadır. 2015 yılında bu listeye girebilen 14 şirketten biri olan Aksa Enerji, 2020'de olduğu gibi 2021 yılında da Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almaya devam edecektir.

Aksa Enerji, ARC Awards'tan 2 büyük ödülle döndü

Aksa Enerji 2019 Sürdürülebilirlik Raporu, ABD merkezli uluslararası iletişim ödülleri kuruluşu MerComm tarafından 2020 yılında 34'üncüsü düzenlenen, 75 ülkeden 1.690 kurumsal raporun yarıştığı dünyanın en büyük uluslararası raporlama yarışması Annual Report Competition (ARC) Ödülleri'nde iki önemli ödüle layık görülmüştür. Şirket, "Enerjimiz Yarınlara" konseptiyle hazırladığı raporla "İç Tasarım" kategorisinde Bronz Ödülü, "Uzmanlaşmış Raporlar" kategorisinde de Onur Ödülü almaya hak kazanmıştır.

AKSA ENERJİ

Aksa Enerji, 2020 yılındaki başarılı pazarlama ve iletişim çalışmalarıyla Marketing Türkiye tarafından düzenlenen The ONE Awards Bütünleşik Pazarlama Ödülleri kapsamında Enerji kategorisinde "Yılın En İtibarlı Enerji Şirketi" seçilmiştir.

9,5 Milyar TL
Aktifler

Aksa Enerji'nin aktifleri %12 artarak 9,5 milyar TL'ye ulaşmıştır.

4,6 Milyar TL
Özkaynaklar

Aksa Enerji'nin özkaynakları %21 büyüme ile 4,6 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

Aksa Enerji Türkiye'nin En Büyük Şirketleri arasında yer almaya devam ediyor!
Aksa Enerji güçlü performansıyla 2020 yılında da Türkiye'nin en büyük şirketleri arasına girmeyi başarmıştır. Aksa Enerji, #Capital500 Türkiye'nin En Büyük Şirketleri sıralamasında geçen yıla göre 3 basamak yükselerek 76'ncı sırada yer alırken, #Fortune500 listesinde de yükselişini sürdürerek 59'uncu sırada yer almıştır.

Aksa Enerji, bu zorlu yılı çok özel bir ödülle kapadı
Aksa Enerji, Türkiye'nin lider pazarlama platformu Marketing Türkiye Dergisi ve pazar araştırmaları şirketi Akademetre iş birliğiyle bu yıl yedincisi düzenlenen "The ONE Awards Bütünleşik Pazarlama Ödülleri"nden sektördeki marka itibarını teyit eden bir ödülle dönmüştür. Şirket, "İtibar ve Marka Değer Performans Ölçümü" araştırmasını baz alan The ONE Awards'ta enerji sektörünün 2020 yılında itibarını en çok artıran markası seçilmiştir.

Rakamlarla Aksa Enerji

Konsolide (Milyon TL)	2019	2020	Değişim (%)
Ciro	5.579	7.231	30
Ana Ortaklığa Ait Kâr/Zarar	329	470	43
Aktifler	8.501	9.503	12
Özsermaye	3.819	4.625	21
FAVÖK	1.467	1.498	2
FAVÖK Marjı (%)	26,3	20,7	-5,6 puan
Net Finansal Borç/FAVÖK (x)	2,14	1,76	-18

3 Kıta

6 Ülke Hedefi

Aksa Enerji, Özbekistan santrallerinin hayata geçmesiyle 3 kıtada ve 6 ülkede enerji üreten bir şirket haline gelecektir.

100 MW

Aksa Enerji, Kongo'da işletme hakkına sahip olduğu santralin mevcut kurulu gücünü kapasite artış yatırımı ile 100 MW'a çıkarmayı hedeflemektedir.

GELECEĞE BAKIŞ

Aksa Enerji, küreselleşme stratejisi doğrultusunda, Türkiye'de rekabet gücü azalan santrallere ait ekipmanı, yurt dışında değerlendirerek önemli yatırımlara imza atmayı sürdürmektedir. Şirket; 2015 yılından bu yana Gana, Madagaskar ve Mali'de gerçekleştirdiği yatırımlarla Afrika'daki önemli enerji oyuncularından biri haline gelmiştir. Aksa Enerji, enerji ve altyapı yatırımı ihtiyacı bulunan Afrika ülkelerindeki bu yatırımlarıyla hem kârlılığını hem de sağladığı döviz girdisi ile Türkiye ekonomisine desteğini artırmıştır.

2020 yılında rotasını Asya kıtasına da çeviren Aksa Enerji, Özbekistan'ın başkenti Taşkent'te ve Buhara'da toplam 740 MW kurulu güce sahip olacak üç ayrı doğal gaz kombine çevrim santrali projesini hayata geçirmek üzere çalışmalarına başlamıştır.

Şirket, 2021 yıl sonunda faaliyete geçmesi beklenen bu santraller ile birlikte 3 kıtada ve 6 ülkede enerji üreten bir şirket haline gelecektir.

Aksa Enerji bu yatırımlarına ek olarak Ocak 2021'de Kongo Cumhuriyeti'nde de 50 MW kurulu güce sahip doğal gaz santralinin 30 yıl süre ile işletme hakkına yönelik bir imtiyaz sözleşmesi imzalamıştır. Şirket mevcut kurulu gücü kapasite artış yatırımı ile 100 MW'a çıkarmayı hedeflemektedir.

Yerel bir enerji şirketinden küresel bir enerji şirketine dönüşmekte olan Aksa Enerji, Afrika başta olmak üzere yurt dışında acil enerji ihtiyacı olan tüm coğrafyalarda yeni yatırım fırsatlarını takip ederek portföyünü çeşitlendirmek amacıyla çalışmalarına devam etmektedir.

Ülkemizin en geniş coğrafi alana hizmet veren doğal gaz dağıtım şirketi olan Aksa Doğalgaz, 3,6 milyon insana hizmet götürüyor. Aksa Doğalgaz, istikrarlı yatırımlarla 31.787 km'lik, Türkiye'nin çevresini üç kez dolaşacak bir şebeke uzunluğuna ulaştı.

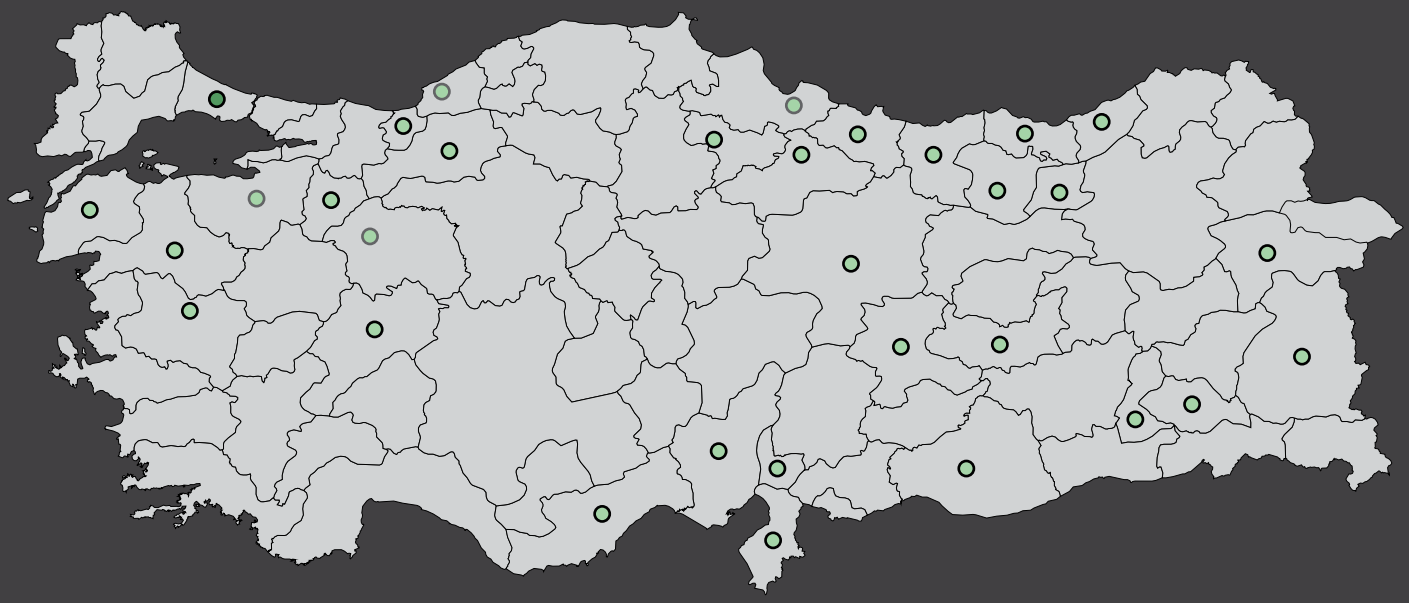
DAĞITIMIN MERKEZİ

AKSA DOĞALGAZ

AKSA DOĞALGAZ

Aksa Doğalgaz 3,6 milyon abonesi, 31.787 km şebeke uzunluğu ve %22,9 pazar payıyla Türkiye'nin en büyük özel doğal gaz dağıtım şirketidir.

Doğal Gaz Dağıtımı ve Satışı



Aksa Doğalgaz Genel Müdürlük Aksa Doğalgaz Dağıtım Bölgeleri*

*Bursa, Eskişehir, Samsun ve Zonguldak illerinde sadece lisans kapsamındaki ilçeler dahildir.

9,6 Milyar m^3
Gaz Dağıtım Miktarı
Türkiye geneline 9,6 milyar m^3 doğal gaz dağıtılmaktadır.

21 Lisans Bölgesi
Faaliyet Gösterilen Alan
Türkiye'nin dört bir yanına doğal gaz dağıtımı gerçekleştirilmektedir.

7,1 Milyar TL
Ciro
Aksa Doğalgaz cirosunu %19 oranında artırmıştır.

Aksa Doğalgaz, 2020 yıl sonu itibarıyla Türkiye'deki illerin %33'ünü, doğal gaz arzı sağlanmış ilçe ve beldelerin %32'sini doğal gazla buluşturmuştur.

3,6 Milyon Abone

Aksa Doğalgaz, Türkiye'de bulunan 72 lisans bölgesinin 21'inde 3,6 milyon aboneye hizmet vermektedir.

2002 yılında Kazancı Holding bünyesinde bir çatı şirket olarak kurulan Aksa Doğalgaz, 31 Aralık 2020 itibarıyla Türkiye'de bulunan 72 lisans bölgesinin 21'inde faaliyet göstermektedir. Şirket, ana iş kolu olan doğal gaz dağıtımı ve doğal gaz ticaretinin yanı sıra LNG ithalat ve CNG satış lisanslarına da sahiptir.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'ndan (EPDK) lisans hakkı kazandığı ve devraldığı 21 bölgedeki şirketleriyle doğal gaz dağıtım faaliyetlerine devam eden Aksa Doğalgaz; 2020 yıl sonu itibarıyla 3,6 milyon abonesi, 31.787 km şebeke uzunluğu ve %22,9 pazar payıyla en büyük özel doğal gaz dağıtım şirketidir.

Faaliyetlerini kaliteli hizmet anlayışı ilkesi etrafında şekillendiren Aksa Doğalgaz, 2020 yıl sonu itibarıyla Türkiye'deki illerin %33'ünü, doğal gaz arzı sağlanmış ilçe ve beldelerin %32'sini doğal gazla buluşturmuştur. Şirket, dağıtım bölgelerinde zorunlu yatırımlarının büyük bölümünü süreleri dolmadan tamamlayarak lisans kapsamındaki milyonlarca abonesine doğa dostu doğal gazı en hızlı şekilde ulaştırmıştır.

Lisans kapsamındaki 31 ilin sınırları içerisinde yer alan 27 il merkezi ile 188 ilçe ve beldede yatırımlarını gerçekleştiren Aksa Doğalgaz'ın, Türkiye'nin en geniş dağıtım bölgesinde hizmet verdiği nüfus 2020 sonu itibarıyla 15,9 milyondur. Sadece 2020 yılında 1,5 milyon abonenin ilk kez doğal gaz kullanmaya başladığı Türkiye'de, her 3 yeni doğal gaz abonesinden 1'i, Aksa Doğalgaz'ın faaliyet bölgesinde bulunmaktadır.

Yatırımlarıyla Türkiye ekonomisine katkıda bulunmayı sürdüren Aksa Doğalgaz, kuruluşundan bugüne kadar abonelerine sunduğu kaliteli ve kesintisiz hizmet ile enerji alanında ülke ekonomisine 54 milyar TL tasarruf sağlamış; yarattığı istihdamın yanı sıra doğrudan ve dolaylı olarak 24 bin vatandaşımıza iş olanağı sunmuştur. Şirket, 2020 yıl sonuna kadar hayata geçirdiği yatırımlarla 35,2 milyar TL'lik bir doğal gaz dönüşüm piyasası oluşturmuş; bunun da yaklaşık 25,2 milyar TL'sini fiili olarak gerçekleştirmiştir. Doğal gazın ulaştığı bölgelerde, enerji çeşitliliğine getirdiği avantajla birlikte sanayi yatırımlarının da hızlanmasına katkıda bulunmuştur.

Sektörünün en uzman kadrosuna sahip olan Aksa Doğalgaz, müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmayı ve hizmet kalitesinde sürekli gelişim sağlamayı temel önceliği olarak görmektedir. Bu vizyon doğrultusunda Şirket, 187 Doğal Gaz Acil Hattı ve 444 4 187 numaralı Çözüm Merkezi hatları aracılığıyla abonelerinin taleplerine 7/24 kesintisiz çözüm üretmektedir. Aksa Çözüm Merkezi; uluslararası kabul görmüş teknik ve yazılım altyapısı, modern ve konforlu fiziksel mekanı ve hizmet kalitesi ile sektörde öncü kabul edilmiş ve örnek gösterilerek model alınmıştır.

Aksa Doğalgaz, sunduğu kaliteli ve kesintisiz hizmet ile ülke ekonomisine 54 milyar TL tasarruf sağlamıştır.

6,8 Milyar TL
Aktifler

Aksa Doğalgaz bilanço bazında Türkiye'nin en büyük şirketleri arasındadır.

1,2 Milyar TL
Özkaynaklar

Aksa Doğalgaz, güçlü sermaye yapısı ile geleceğe emin adımlarla ilerlemektedir.

Şirket, COVID-19 pandemisinin hayatın her alanına etki ettiği yeni dönemin koşullarına kendisini hızlıca adapte etmiş, çalışan ve müşterilerinin sağlıklarını önceliklendirerek, müşterilerini doğal gazla ilgili tüm işlemlerini gerçekleştirebilecekleri Online İşlemler kanalına yönlendirmiştir.

Pandemi sürecinde artan çağrı yoğunluğuna rağmen kesintisiz ve kaliteli hizmet anlayışından ödün vermeyen 444 4 187 numaralı Çözüm Merkezi'ne 2020 yılında gelen 959.816 çağrının %67'si ilk 15 saniye içinde yanıtlanmış olup ulaşan bu çağrıların %83'ü çözümlenmiştir. 187 Doğal Gaz Acil Hattı'na gelen 761.183 çağrının ise %85'i ilk 15 saniye içerisinde yanıtlanmıştır. 2020 yılında ortalama 6 saniye çağrı yanıtlama süresiyle hizmet veren hat, ulaşan çağrıların %83'ünü çözümlemiştir.

2020 Yılı Gelişmeleri

Aksa Doğalgaz, 2020 yıl sonu itibarıyla hizmet verdiği bölgelerde toplam 9,6 milyar m^3 gaz dağıtımı gerçekleştirmiş ve cirosunu bir önceki yıla kıyasla %19 oranında artırarak 7,12 milyar TL seviyesine ulaştırmıştır.

Faaliyet dönemi içerisinde 596 milyon TL yeni yatırım gerçekleştiren Aksa Doğalgaz, kuruluşundan bu yana doğrudan yatırım miktarını 4,02 milyar TL seviyesine taşımıştır. Bu yatırımlar neticesinde Şirket'in 2020 yıl sonu itibarıyla toplam şebeke uzunluğu ise 31.787 km'ye ulaşmıştır.

Şirket ayrıca, Fortune 500'ün "Türkiye'nin En Büyük Şirketleri" listesinde net satışlar bazında 56'ncı sırada yer almıştır. Şirket, FAVÖK bazında 58'inci, aktif toplamlar bakımından ise 64'üncü olmuştur.

Pandemi sürecinde hem çalışanlarının hem de abonelerinin sağlık ve güvenliğini birincil önceliği olarak gören Aksa Doğalgaz, onların oluşan olumsuz koşullardan etkilenmemesi için gerekli tüm tedbirleri hızla hayata geçirmiştir. Herhangi bir olumsuzluk yaşanmaması adına sahadaki çalışmalarına ara vermeden devam eden ve fiziki temas noktaları olan şubelerinde gerekli tüm önlemleri alan Şirket, yıl boyunca yürüttüğü iletişim çalışmalarıyla müşterilerini son dönemde dijitalleşme eksenli yatırımlarıyla geliştirdiği Online İşlemler kanalına ve Çözüm Merkezi'ne yönlendirmiştir.

AKSA DOĞALGAZ

IoT teknolojisinin geleneksel üretim şekillerini değiştirdiği günümüzde, Aksa Doğalgaz da gelişen bu teknolojik yeniliklere adaptasyonunu hızlandırmıştır.

7,1 Milyar TL
Ciro

Aksa Doğalgaz cirosunu 2020 yıl sonu itibarıyla %19 artırmayı başarmıştır.

934 Milyon TL
FAVÖK

Aksa Doğalgaz her geçen yıl operasyonel kârlılığını daha da artırmaktadır.

2020 yılında Aksa Doğalgaz, yenilenebilir enerji kaynaklarından elde edilen hidrojenin alternatif bir yakıt olarak ısınma amaçlı kullanılabilmesi için sektördeki diğer doğal gaz dağıtım şirketleriyle birlikte "Yenilenebilir Doğal Gaz Üretimi-Power to Gas" Ar-Ge projesine başlamıştır. GAZBİR GAZMER bünyesinde Yıldız Teknik Üniversitesi iş birliğiyle yürütülen bu önemli projeyle arz güvenliği ve enerji verimliliğinin sağlanmasının yanı sıra karbon salımının düşürülmesi amaçlanmaktadır.

Şirket, faaliyet dönemi içerisinde çalışmalarına başladığı "Sayaçların Uzaktan Okunması ve Manipülasyon Algılama Sistemi" ve "Doğal Gaz Ürün/Malzeme Teknik Esasları ve Tedarik Yönetim Sistemi (TYS)" projeleriyle de kalite, güvenlik, verimlilik ve operasyonel mükemmellik açısından doğal gaz dağıtım sektörüne referans olacak çalışmalar gerçekleştirirken Türkiye ekonomisine katkısını büyütmeyi hedeflemektedir.

Aksa Doğalgaz'ın 2019 yılında büyük verinin hızlı, etkili ve şeffaf bir şekilde yönetilmesini ve yaygın dağıtım bölgesindeki başta müşteri hizmetleri servisleri olmak üzere, uçtan uca tüm operasyon süreçlerinin tamamını tek bir sistem üzerinde birleştirmek amacıyla hayata geçirdiği Horizon21 projesinin takvimi ise yıl boyunca etkisini sürdüren pandemi nedeniyle güncellenmiştir. Projenin 2021 yılının ilk yarısında canlıya alınması için çalışmalar hızla sürerken takip eden dönemde ise yaygınlaştırılması planlanmaktadır.

Aksa Doğalgaz, sahadan verileri anlık olarak topladığı bakım yönetim sisteminin gelişime açık olan tüm operasyon adımları için kullanıcı deneyimlerinin yanı sıra SAP S/4HANA projesinin sunduğu teknolojik yenilikleri değerlendirmektedir. Bu kapsamda her yerden ve her cihazdan online/offline olarak kesintisiz çalışma imkânı sunan, diğer tüm birimlerle ve süreçlerle entegre olarak Bakım Yönetim Sistemi versiyon güncellemelerine devam etmektedir.

IoT teknolojisinin geleneksel üretim şekillerini değiştirdiği günümüzde, Aksa Doğalgaz da gelişen bu teknolojik yeniliklere adaptasyonunu hızlandırmıştır. Şirket, ERP ve diğer teknolojik çözümlerle birlikte kendi bünyesindeki tüm ekipmanları uçtan uca veri paylaşımıyla birleştirip, tüm bölgelerde bakım ve kontrol faaliyetlerini senkronize bir şekilde gerçekleştirerek, arıza sayısını en aza indirmeyi hedeflemektedir. Neden-sonuç ilişkisi içerisinde oluşan birçok arızanın veri analizlerini yaparak, önümüzdeki süreçlerde insan hatalarını en aza indirecek, süreçlerin doğru yönetilmesini sağlayacak ve meydana gelebilecek diğer arızaların da öngörülebileceği bir çalışma ortamı oluşturmak için önemli adımlar atmaktadır.

Rakamlarla Aksa Doğalgaz

Finansal Göstergeler (Milyon TL)	2019	2020	Değişim (%)
Ciro	5.978	7.118	19
FAVÖK	718	934	30
Aktifler	5.905	6.794	15
Özkaynaklar	684	1.210	77
Brüt Kâr	595	779	31
Net Kâr	289	474	64

Operasyonel Göstergeler	2019	2020	Değişim (%)
Doğal Gaz Dağıtım Lisans Sayısı	21	21	-
Abone Sayısı	3.277.470	3.625.127	10,6
Konut Abone Sayısı	2.741.619	3.042.196	11
Potansiyel Konut Abone Sayısı	5.362.320	5.534.568	3,2
Şebeke Uzunluğu (km)	29.901	31.787	6,3

AKSA DOĞALGAZ

Aksa Doğalgaz, faaliyet gösterdiği illerin merkez dışında kalan ilçelerinde de yatırımlarını sürdürerek her geçen yıl daha fazla vatandaşı doğa dostu, güvenli ve temiz enerji kaynağı doğal gazla buluşturmayı sürdürmektedir.

%21,3

Aksa Doğalgaz, Türkiye'deki doğal gaz dağıtım sektöründe yaratılan toplam istihdamın %21,3'ünü tek başına karşılamaktadır.

4,9

Milyon Abone Hedefi

Aksa Doğalgaz 2026 yıl sonuna kadar abone sayısını 4,9 milyona yükseltmeyi hedeflemektedir.

COĞRAFİ DAĞITIM AĞI

Doğal Gaz Dağıtım Bölgeleri

- Aksa Afyon Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
- Aksa Ağrı Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
- Aksa Balıkesir Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
- Aksa Bandırma Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
- Aksa Bilecik Bolu Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
- Aksa Çanakkale Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
- Aksa Çukurova Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
- Aksa Düzce Ereğli Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
- Aksa Elazığ Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
- Aksa Gemlik Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
- Aksa Gümüşhane Bayburt Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
- Aksa Karadeniz Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
- Aksa Malatya Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
- Aksa Manisa Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
- Aksa Mustafakemalpaşa Susurluk Karacabey Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
- Aksa Ordu Giresun Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
- Aksa Siirt Batman Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
- Aksa Sivas Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
- Aksa Şanlıurfa Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
- Aksa Tokat Amasya Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
- Aksa Van Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

GELECEĞE BAKIŞ

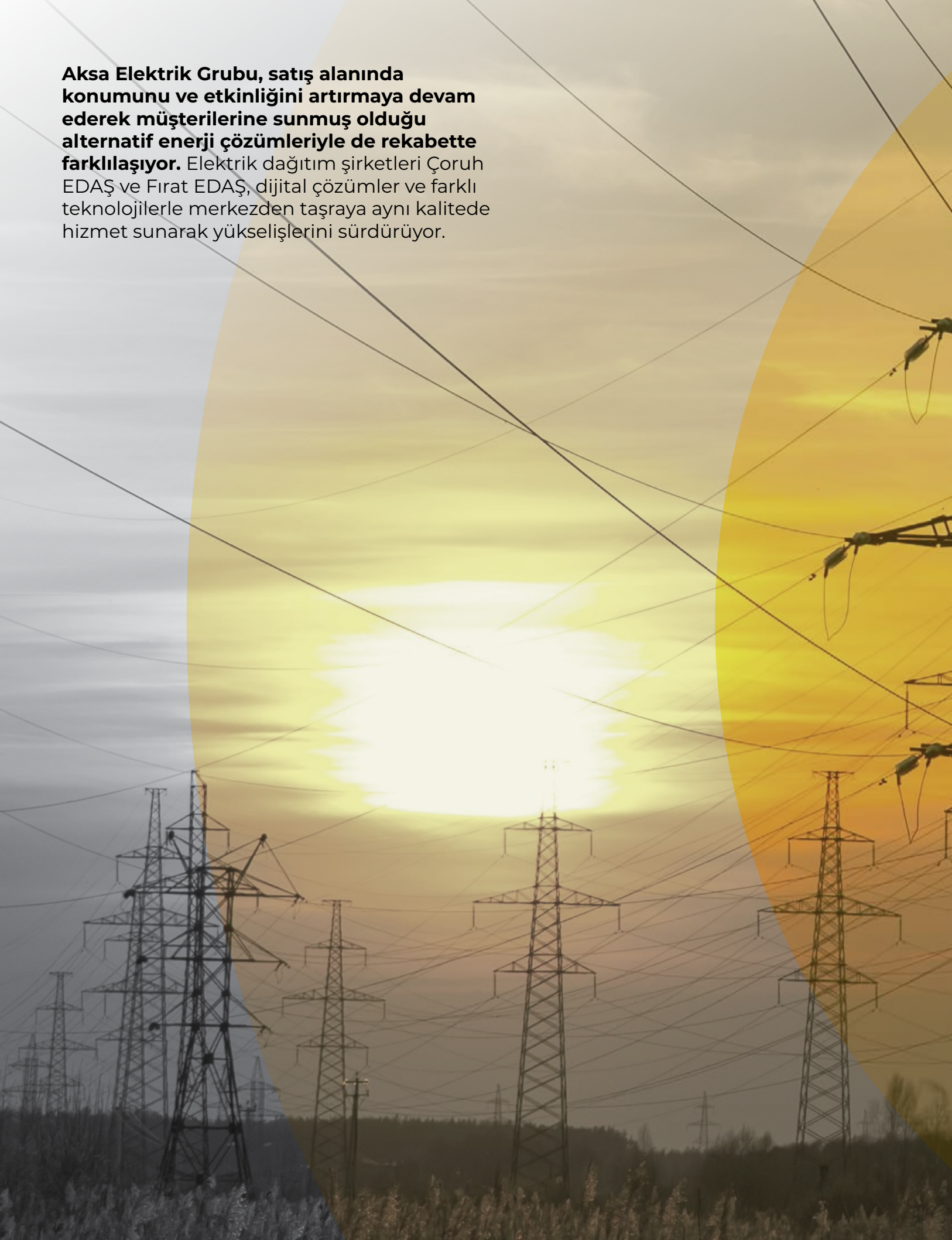
Mevcut ölçeği, yatırımları ve hizmet kalitesiyle ülke ekonomisine ve istihdamına büyük katkı sağlayan Aksa Doğalgaz, Türkiye'deki doğal gaz dağıtım sektöründe yaratılan toplam istihdamın %21,3'ünü tek başına karşılamaktadır. Şirket, önümüzdeki dönemde bu güçlü büyüme ivmesini sürdürerek yurt içi satın alma fırsatlarını değerlendirirken, alanındaki deneyimini uluslararası platformlara da taşımayı hedeflemektedir.

Aksa Doğalgaz, faaliyet gösterdiği illerin merkez dışında kalan ilçelerinde de yatırımlarını sürdürerek her geçen yıl daha fazla vatandaşı doğa dostu, güvenli ve temiz enerji kaynağı doğal gazla buluşturmayı sürdürmektedir.

Şirket, Türkiye genelinde yatırımlarına aralıksız devam ederek 2026 yılı sonunda hizmet götürdüğü ilçe ve belde sayısını 316'ya, şebeke ağını 69 bin km'ye, abone sayısını 4,9 milyona ulaştırmayı hedeflemektedir.

Aksa Doğalgaz, yurt içi fırsatları değerlendirirken, deneyimini uluslararası platformlara taşımayı hedeflemektedir.

Aksa Elektrik Grubu, satış alanında konumunu ve etkinliğini artırmaya devam ederek müşterilerine sunmuş olduğu alternatif enerji çözümleriyle de rekabette farklılaşıyor. Elektrik dağıtım şirketleri Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, dijital çözümler ve farklı teknolojilerle merkezden taşraya aynı kalitede hizmet sunarak yükselişlerini sürdürüyor.



HİZMETİN MERKEZİ

AKSA ELEKTRİK GRUBU

AKSA ELEKTRİK GRUBU

Kazancı Holding elektrik sektöründe, Türkiye'nin 81 ilinde 2,2 milyondan fazla aboneye elektrik tedarik hizmeti, Çoruh ve Fırat lisans bölgelerinde ise yaklaşık 4 milyon nüfusa elektrik dağıtım hizmeti sunmaktadır.

Elektrik Dağıtımı ve Satışı

Çoruh Elektrik Dağıtım Bölgeleri
Çoruh Elektrik Perakende Satış Bölgeleri

Fırat Elektrik Dağıtım Bölgeleri
Fırat Elektrik Perakende Satış Bölgeleri

Aksa Elektrik Satış Bölgeleri

6,5 Milyar TL
Ciro

Aksa Elektrik Grubu, 2020 yıl sonu itibarıyla cirosunu 6,5 milyar TL'ye ulaştırmıştır.

944 Milyon TL
FAVÖK

Aksa Elektrik Grubu'nun FAVÖK'ü 944 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

336 Milyon TL
Yatırım

Aksa Elektrik Grubu, 2020 yılında toplam 336 milyon TL yatırım gerçekleştirmiştir.

Aksa Elektrik Grubu, Türkiye elektrik piyasasının lider oyuncuları arasında yer almaktadır.

2,2 Milyon+ Abone

Aksa Elektrik Grubu, 2,2 milyondan fazla aboneye elektrik tedarik hizmeti sunmaktadır.

AKSA ELEKTRİK GRUBU

Elektrik Satış Şirketleri

Tüm Türkiye genelinde elektrik satışı ve sorumlu olduğu lisans bölgelerinde elektrik tedarik hizmeti sunan Aksa Elektrik, yenilikçi, insanı odağına alan iş modeli ve sürdürülebilir bakış açısıyla Türkiye elektrik piyasasının lider oyuncuları arasında yer almaktadır.

Güçlü finansal yapısı, verimlilik odaklı stratejileri, uzman kadrosu, Grup Şirketleri ile entegrasyonu ve Türkiye geneline yayılan geniş hizmet ağıyla sektörel rekabette öncü olan entegre bir perakende şirketi olan Aksa Elektrik, tüm Türkiye geneline elektrik satış hizmeti sunmaktadır. Aksa Çoruh Elektrik ve Aksa Fırat Elektrik ise görevli tedarik şirketi faaliyetleri kapsamında 9 ilde 101 ilçeye elektrik tedarik hizmeti sunmaktadır. Şirket'in hizmet ağında, Çoruh bölgesinde Trabzon, Rize, Giresun, Artvin, Gümüşhane; Fırat bölgesinde ise Bingöl, Elazığ, Malatya, Tunceli illerinde yaklaşık 4 milyon nüfus ve 2,2 milyonun üzerinde abone yer almaktadır.

Aksa Elektrik, görevli tedarik şirketi olarak hizmet verdiği bölgelerin haricinde de Türkiye'nin en büyük kuruluşlarına elektrik satış ve danışmanlık hizmetleri sağlamaktadır. Şirket, elektrik perakende sektöründe serbest tüketici ve son kaynak tedarik tarifeleri kapsamında devam eden liberalleşme sürecinde de lider konumunu koruyarak portföyünü güçlendirmeye devam etmektedir.

Aksa Elektrik'in müşteri portföyünde Ticarethane abone grubu %18,17, Sanayi abone grubu %59,56, Mesken abone grubu %20,70, diğer segmentler ise %1,57 paya sahiptir.

2020 Yılı Gelişmeleri

Aksa Elektrik, COVID-19 pandemisinde gerek finansal gerek organizasyonel açıdan başarılı bir performansa imza atmış; pazar etkinliğini ve portföyünü 2020 yılında da büyütmeyi sürdürmüştür. Şirket, yıl içerisinde Türkiye'nin en büyük ticarethaneleri, otelleri, demir-çelik fabrikaları ve organize sanayi bölgeleri ile indirimli elektrik anlaşmaları yapmış, müşteri ihtiyaç ve beklentilerine anlık olarak cevap vermiştir. Bunun yanı sıra, tüm Türkiye genelinde ve sorumlu olduğu lisans bölgelerinde yeni iş birliği anlaşmalarına da imza atmıştır.

Yıl içerisinde Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK), mesken tüketicileri hariç diğer tüketici grupları için son kaynak tedarik tarifesi tüketim limitini 7 GWsa olarak sabit bırakmış, serbest tüketici limitini ise 1,4 MWsa'ten 1,2 MWsa'e düşürmüştür. Aksa Elektrik de rekabetin arttığı bu ortamda, pazar liderliği hedefi doğrultusunda Türkiye genelinde rekabetçi fiyatlarla elektrik satışının yanı sıra uzman kadrosuyla birlikte danışmanlık hizmeti sunmaya devam etmiş ve müşterilerine tasarruf etmelerini sağlayacak önerilerde bulunmuştur.

AKSA ELEKTRİK GRUBU

Elektrik Satış Şirketleri

Aksa Elektrik, 2020 yılında, elektrik piyasasının serbestleşme dönemindeki başarılı iş sonuçlarıyla Fortune 500'ün "Türkiye'nin En Büyük Şirketleri" listesinde 44 basamak birden yükselerek 149'uncu sırada yer almıştır.

MÜŞTERİ PORTFÖYÜ

%59,56
Sanayi Abone Grubu

%20,70
Mesken Abone Grubu

%18,17
Ticarethane Abone Grubu

%1,57
Diğer

Aksa Elektrik Satış Şirketleri, 2020 yılında başarılı iş sonuçlarıyla Fortune 500'ün "Türkiye'nin En Büyük Şirketleri" listesinde 44 basamak birden yükselerek 149'uncu sırada, Capital dergisinin her yıl düzenli olarak yayınladığı Capital 500 listesinde ise 76 basamak birden yükselerek 188'inci sırada yer almıştır.

Aksa Elektrik 200'ü aşkın ürününü Çoruh ve Fırat bölgelerinde bulunan Müşteri Hizmet Merkezlerinde Aksa Avantajlar Dünyası adını verdiği satış noktaları aracılığıyla müşterileriyle buluşturmaya devam etmiştir. Yıl içerisinde satış noktası sayısını 19'dan 25'e çıkartan Şirket, 2019'da 1,5 milyon TL olan cirosunu 2020'de 4 milyon TL'ye ulaştırmıştır. Aksa Elektrik, Müşteri Hizmet Merkezlerindeki sigorta, telekomünikasyon ve perakende sektör paydaşlarıyla olan iş birliklerini 2020 yılında da sürdürmüştür.

Enerji sektöründe her zaman ilklere imza atan Aksa Elektrik, yeni bir iş modeli daha geliştirerek müşterilerine güneş enerjisi sistemi kurulum hizmeti vermeye başlamıştır. Bu iş modeli kapsamında Aksa Elektrik'in ilk müşterisi ise Fenerbahçe Spor Kulübü olmuştur. Enerji maliyetlerini düşürmek ve temiz enerji kullanmak isteyen kurumlar finansmanını Aksa Elektrik'in sağladığı bu yeni iş modeliyle mevcut enerji maliyetlerinin üstünde ek bir bedel ödemeden bu hizmetten anahtar teslim projelerle kolayca yararlanabilmektedir.

Aksa Elektrik, çevreci ve doğa dostu yeni projeler geliştirmeye devam etmektedir. Yıl içerisinde Aksa Elektrik'ten sürdürülebilir ve çevreye duyarlı yeşil enerji kullanmayı tercih eden ticarethane ve sanayi müşterileri, karbon salınımının azalmasına ve doğal kaynakların korunmasına katkıda bulunmuş ve Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikası (I-REC)'nın sahibi olmuştur. Aksa Elektrik, daha fazla müşterisinin çevreci tarifeden yararlanmasını sağlamak amacıyla bu alandaki yatırımlarını ve teşviklerini büyütmeyi planlamaktadır.

Dijital yatırımlarını da ivmelendiren Şirket, 2020 yılında mobil uygulamasını devreye almıştır. Mobil uygulama üzerinden fatura sorgulama, fatura ödeme, en yakın Müşteri Hizmet Merkezi'ni görüntüleme, tüketim karşılaştırma, talep, öneri ve şikayet bildirme, abonelik için gerekli evrak bilgisi öğrenme, ödeme kanalları görüntüleme, tasarruf önerilerinden faydalanma, kampanya bildirimlerini ve kurumsal duyuruları takip etme gibi birçok işlem gerçekleştirilebilmektedir.

Aksa Elektrik, abonelerinin hayatını kolaylaştırmak ve ihtiyaçlarına uygun çözümler sunmak amacıyla Sesli Yanıt

Aksa Elektrik, pandemi döneminde devreye aldığı Gezgin Vezne projesiyle müşterilerinin hayatını kolaylaştırmayı hedeflemiştir.

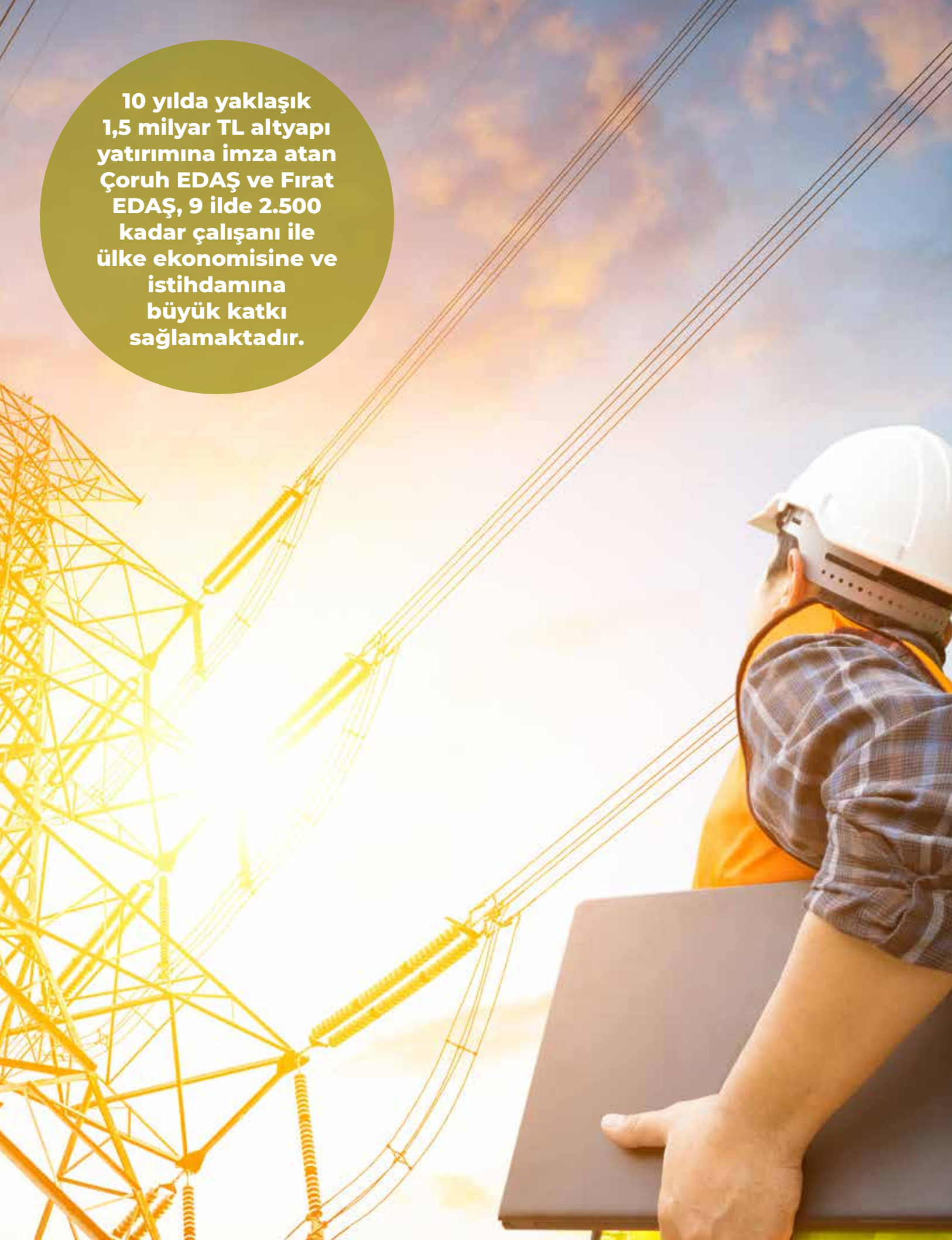
Sistemi'ni de aynı dönem içerisinde uygulamaya almıştır. Sesli Yanıt Sistemi projesiyle 444 9 186 numaralı Aksa Çoruh ve Aksa Fırat çağrı merkezini arayan aboneler, ödeme işlemlerini tuşlama yöntemiyle birkaç adımda kolay ve güvenli bir şekilde yapabilmektedirler. Şirket, bununla birlikte, müşterilerin ödemelerini kolay ve zahmetsiz bir şekilde yapabilmesi adına www.aksaelektrik.com.tr web sitesi haricinde hizmet verdiği 9 il kapsamında da www.coruhaksa.com ve www.firataksa.com web sitesi üzerinden kredi kartıyla ödeme sistemini devreye almıştır.

Bölgeye özel projeleriyle müşterilerine sunduğu hizmeti geliştirmek için çalışmalarına aralıksız devam eden Aksa Elektrik, pandemi döneminde devreye aldığı Gezgin Vezne projesiyle de müşterilerinin hayatını kolaylaştırmayı hedeflemiştir. Pandeminin yarattığı kısıtlayıcı zorlu koşullar nedeniyle hizmet aracını müşterilerinin ayağına götüren Şirket; abonelik başvurusu, abonelik iptali, güvenli fatura ödeme gibi birçok işlemi kolay ve zahmetsizce yapılabilir hale getirmiştir. Proje iki adet araçla ilk etapta Çoruh bölgesinde Trabzon'da, Fırat bölgesinde ise Malatya'da uygulanmaya başlamıştır.

Geleceğe Bakış

Aksa Elektrik'in 2021 yılında da temel hedefi; istikrarlı, dengeli ve sürdürülebilir bir portföy oluşturmak ve hacimsel bazdaki pazar liderliğini devam ettirmektir. Faaliyetlerinin merkezinde yer alan müşteri memnuniyeti odaklı satış stratejisini her yıl geliştirerek sürdüren Şirket, yenilikçi bakış açısıyla Türkiye'nin tüm bölgelerinde ve hemen hemen tüm müşteri segmentlerinde müşteri kazanımını artırmaya odaklanacak, yeni projeleri ve yatırımlarıyla ülke ekonomisine ve istihdamına katkı sağlamayı sürdürecektir.

Aksa Elektrik önümüzdeki dönemde de yeni dijital projelerle müşterileriyle arasındaki mesafeyi daha da kısaltmak amacıyla güçlü markalarla iş ortaklıklarına imza atmaya devam edecektir. Şirket, dijital yatırımlarını ivmelendirmenin yanı sıra özellikle güneş enerjisi, yenilenebilir enerji, müşteri enerji çözümleri, akıllı ev teknolojileri, elektrikli araç şarj istasyonları gibi projelere ağırlık vererek iş kollarını genişletmeyi ve müşterileri başta olmak üzere tüm paydaşları için ürettiği değeri artırmayı hedeflemektedir.

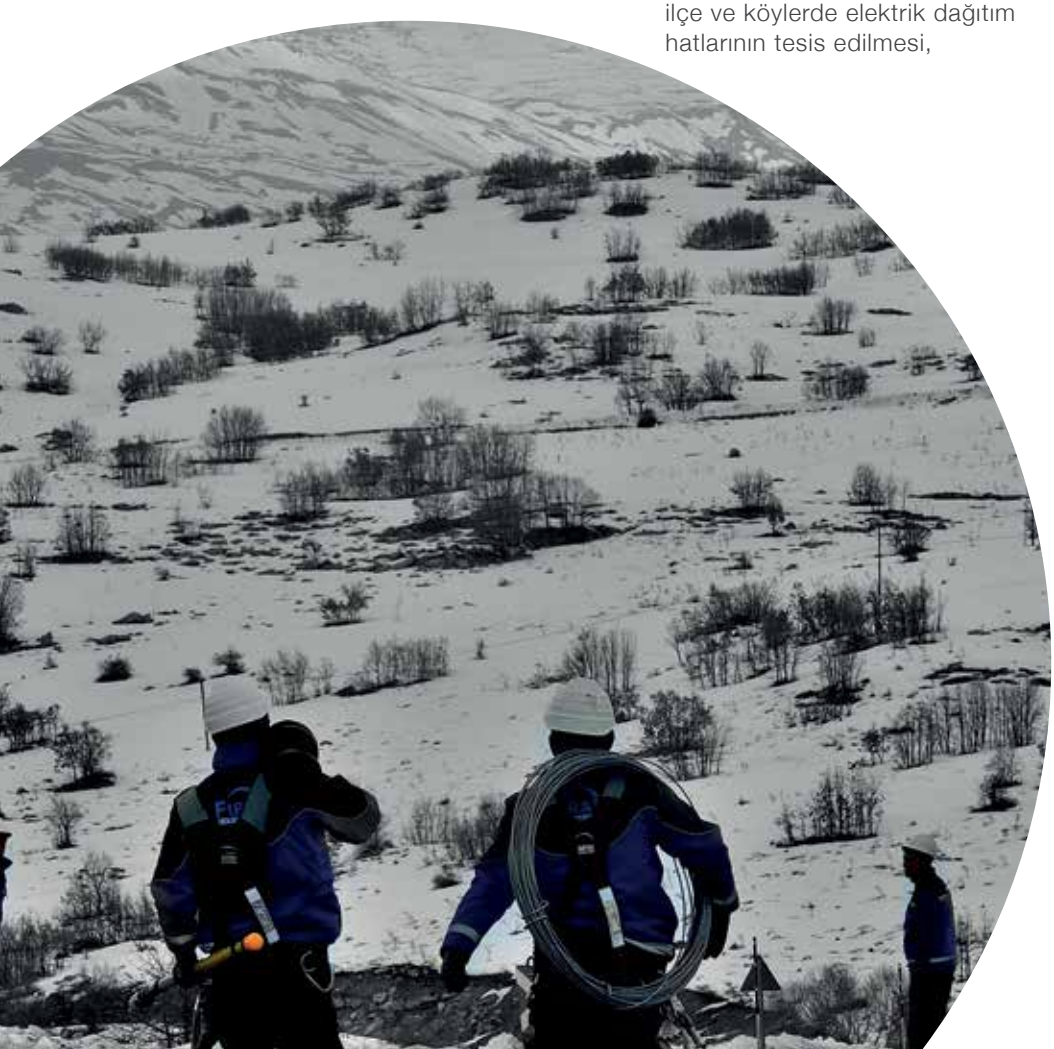


10 yılda yaklaşık 1,5 milyar TL altyapı yatırımına imza atan Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, 9 ilde 2.500 kadar çalışanı ile ülke ekonomisine ve istihdamına büyük katkı sağlamaktadır.

Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, şebeke ve altyapı yatırımlarını her yıl artırmaktadır.

~4 Milyon Hizmet Verilen Nüfus

Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ yaklaşık 4 milyon nüfusun elektrik ihtiyacını kesintisiz olarak karşılamaktadır.



AKSA ELEKTRİK GRUBU

Elektrik Dağıtım Şirketleri

Kazancı Holding'in Elektrik Dağıtım Şirketleri Çoruh Elektrik Dağıtım A.Ş. (Çoruh EDAŞ) ve Fırat Elektrik Dağıtım A.Ş. (Fırat EDAŞ), sorumlu oldukları yaklaşık 4 milyon nüfusun temel yaşam gereksinimlerinden biri olan elektrik ihtiyacını kesintisiz karşılama hedefiyle faaliyet göstermektedir. Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, şebeke ve altyapı yatırımlarını her yıl artırarak kesintisiz elektrik arzının gerçekleşmesi için çalışmanın yanı sıra müşterilerine sunduğu yenilikçi hizmet ve çözümleri zenginleştirmeye odaklanmaktadır.

Bölgenin genel aydınlatma enerjisinin tedarikinden ve oluşan arızaların giderilmesinden sorumlu olan Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ'ın temel faaliyetleri arasında;

- Lisans bölgesinde bulunan tüm il, ilçe ve köylerde elektrik dağıtım hatlarının tesis edilmesi,
- Mevcut hatların arıza, bakım ve onarımlarının yapılması,
- Tüketici sayaçlarının okunması,
- 10 yılını doldurmuş ve arızalı sayaçların tespit edilerek değiştirilmesi,
- Yasal zorunluluk kapsamında uzaktan okuma sistemlerinin tesis edilmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması,
- Yerel enerji üreticilerinin dağıtım sistemine bağlanması ve üretimin bölgede tüketilmesi için gerekli çalışmaların yapılması,
- Abonelik açma, hizmet kesme-açma,
- Kayıp ve kaçakların önlenmesi

yer almaktadır.

Hizmet kalitesini artırmak için yeni teknolojileri kullanarak arıza yönetimi yapan Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, kesintilerin önlenmesine ve oluşan kesintilerin en kısa sürede sonlandırılmasına yönelik çalışmalar yürütmek üzere hizmet verdikleri 101 ilçede işletme birimleri kurmuştur.

Çoruh Elektrik Dağıtım A.Ş.

Çoruh Elektrik Dağıtım A.Ş. (Çoruh EDAŞ), 2010 yılından bu yana Artvin, Giresun, Gümüşhane, Rize ve Trabzon illerinde kesintisiz ve yüksek kalitede dağıtım hizmeti sunma hedefiyle faaliyet göstermektedir.

Çoruh EDAŞ, 29.551 km²'lik dağıtım bölgesinde 5 il, 61 ilçe ve 1.557 köyde bulunan 1.431.106 aboneye hizmet götürmektedir. Dağıtım bölgesinde 44.776,42 km alçak gerilim hattı, 15.088,35 km orta gerilim hattı olmak üzere toplam 59.864,77 km dağıtım hattı ve 12.633 adet trafosu bulunan Şirket, 2020 yılında bölgede toplam 3,66 TWsa enerji dağıtmıştır. Bölgenin kayıp-kaçak oranı ise Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'nun (EPDK) 2020 yılı için belirlediği hedef kayıp enerji seviyesi olan %8,22'nin altında %7,33 olarak gerçekleşmiştir.

AKSA ELEKTRİK GRUBU

Elektrik Dağıtım Şirketleri

Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, dağıtım sistemini görüntülemek, denetlemek ve uzaktan kontrol etmek amacıyla tüketici bağlantı noktasına kadar izleme yapılabilecek bir teknoloji altyapısına sahiptir.

29.551 Km²
Çoruh EDAŞ Dağıtım Bölgesi

Çoruh EDAŞ, 29.551 km²'lik dağıtım bölgesinde 5 il, 61 ilçe ve 1.557 köyde bulunan 1.431.106 aboneye hizmet götürmektedir.

37.365 Km²
Fırat Edaş Dağıtım Bölgesi

Fırat EDAŞ, 37.365 km²'lik dağıtım bölgesinde 4 il, 40 ilçe ve 1.998 köyde bulunan 1.012.087 aboneye hizmet götürmektedir.

354 Adet Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ Devreye Alınan Dağıtım Trafosu

Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, toplam 102,29 MVA kurulu güçte 354 adet dağıtım trafosu devreye almıştır.

Fırat Elektrik Dağıtım A.Ş.
Fırat Elektrik Dağıtım A.Ş. (Fırat EDAŞ), 2011 yılından bu yana Elazığ, Malatya, Bingöl ve Tunceli illerinde kesintisiz ve yüksek kalitede dağıtım hizmeti sunma hedefiyle faaliyet göstermektedir.

Fırat EDAŞ, 37.365 km²'lik dağıtım bölgesinde 4 il, 40 ilçe ve 1.998 köyde bulunan 1.012.087 aboneye hizmet götürmektedir. Dağıtım bölgesinde 29.169 km alçak gerilim hattı, 16.824 km orta gerilim hattı olmak üzere toplam 45.994 km dağıtım hattı ve 12.848 adet trafosu bulunan Şirket, 2020 yılında bölgede toplam 2,564 TWsa enerji dağıtmıştır. Bölgenin kayıp enerji oranı ise Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'nun (EPDK) 2020 yılı için belirlediği hedef kayıp enerji seviyesi olan %10,42'nin altında %9,81 olarak gerçekleşmiş, kaçak elektrik kullanımıyla mücadelede 31.153.763 KWsa elektrik enerjisi tahakkuk ettirilmiştir.

2020 Yılı Gelişmeleri
Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, 1.635,87 km havai hat, 356,86 km yer altı hattı, 145,53 km aydınlatma şebekesi hattı ile 294,08 km enerji nakil hattını tamamlamış; toplam 102,29 MVA kurulu güçte 354 adet dağıtım trafosu devreye almıştır.

2020 yılında mevcut tesislerin yenilenmesi kapsamında yatırım ve bakım-onarım faaliyetlerine devam eden Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, müşteri memnuniyetini artıracak ve enerji sürekliliğini sağlayacak önemli teknoloji yatırımları gerçekleştirmiştir.

Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, dağıtım sistemini görüntülemek, denetlemek ve uzaktan kontrol etmek amacıyla tüketici bağlantı noktasına kadar izleme yapılabilecek bir teknoloji altyapısına sahiptir. Dağıtım şebekesinin otomasyona geçişine yönelik çalışmalar kapsamında, öncelikli olarak orta gerilim şebekesinin belirli anahtarlama noktalarının uzaktan izleme sistemine dahil edilerek daha fazla anahtarlama noktasının kontrol edilmesine yönelik projeler yürütülmektedir. Bu kapsamda güneş enerjisi santrallerinin yoğun olarak bulunduğu Fırat EDAŞ bölgesinde 424 adet santral, Şirket'in izleme sistemine entegre edilmiştir.

2020 yılı içerisinde dağıtım bölgelerinde, tedarik sürekliliğinin yanı sıra ticari ve teknik kalitenin artırılması, mevcut dağıtım şebekesine bağlı abonelerin artan enerji ihtiyaçlarının karşılanması, dağıtım şebekesine yeni bağlanacak abonelerin enerji taleplerinin yerine getirilmesi ve genel aydınlatma yönetmeliği hükümleri çerçevesinde

59.865 Km Çoruh EDAŞ Dağıtım Hattı

Çoruh EDAŞ'ın toplam 59.865 km dağıtım hattı ve 12.633 adet trafosu bulunmaktadır.

45.994 Km Fırat EDAŞ Dağıtım Hattı

Fırat EDAŞ'ın toplam 45.994 km dağıtım hattı ve 12.848 adet trafosu bulunmaktadır.

6,22 TWsa Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ 2020 Yılında Dağıtılan Enerji

2020 yılında Çoruh EDAŞ 3,66 TWsa, Fırat EDAŞ ise 2,56 TWsa enerji dağıtımı gerçekleştirmiştir.

yeni aydınlatma tesislerinde uyumluluğunun sağlanması amacıyla aşağıdaki bakım ve onarım çalışmaları yapılmıştır:

- 744.363 adet çeşitli güçteki armatürün genel bakımı yapılmış, bu tesislerde 43.510 adet armatür, 119.054 adet ampul ve 85.595 adet komponent kullanılmıştır.
- 5.240,87 km alçak gerilim (AG) ve orta gerilim (OG) hattında, 2.248 adet trafoda 948 adet dağıtım merkezinde bakım çalışmaları yapılmıştır.
- Fırat EDAŞ bölgesinde kuş çarpılmalarından kaynaklı elektrik kesintilerini önlemek amacıyla 10.820 metre kuşkonmaz ve izolasyon yapılmıştır.
- Çoruh EDAŞ bölgesinde ağaç teması kaynaklı elektrik kesintilerini önlemek amacıyla 2.454 km ağaç budaması yapılmıştır.

Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, elektrik dağıtımında dünya standartlarında hizmet kalitesi sunma hedefiyle, 2020 yılında gerçekleştirdiği tüm projelerinde teknolojiden etkin şekilde faydalanmıştır. Dijital dönüşüm programı kapsamında iki yıllık bir yol haritası oluşturan Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ sorumluluk bölgelerinde yer alan tüm illerde Kesinti Yönetim Sistemi (OMS) kurulum çalışmalarını tamamlamıştır. Uzaktan İzleme ve Kontrol Sistemi, Coğrafi Bilgi Sistemi, Otomatik Sayaç Okuma Sistemi (OSOS), Müşteri Bilgi Sistemi ve Çağrı Merkezi ile entegre bir şekilde çalışan OMS sayesinde, planlı ve plansız tüm kesintilerden etkilenen aboneler otomatik olarak kayıt altına alınmaktadır. Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ ayrıca, kullandıkları mobil iş gücü uygulamasını hem tasarım hem de içerik yönünden tamamen yenileyerek zenginleştirmiştir. Bu çalışmalarla dağıtım operasyonlarında kullanılmak üzere iki bölgede toplam 253 adet tablet ve bas-konuş özellikli mobil cihaz dönüşümü tamamlanmıştır. Geliştirilen mobil uygulamayla tüketiciler planlı ve plansız kesintilerden anında haberdar olurken talep, öneri ve şikayetlerini uygulama üzerinden iletebilmeye başlamışlardır.

Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ genel aydınlatma, yüksek tüketim ve üretici sayaçlarının OSOS kapsamına alınmasıyla ilgili yasal yükümlülüğü nedeniyle dağıtım bölgelerindeki sayaçların uzaktan okunmasına yönelik saha kurulumlarına hızla devam etmiş; 2020 yıl sonu itibarıyla Çoruh EDAŞ bölgesinde OSOS kapsamındaki tüketim, toplam tüketimin %44'üne, Fırat EDAŞ bölgesinde ise %47'sine ulaşmıştır.

Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, elektrik dağıtımında dünya standartlarında hizmet kalitesi sunma hedefiyle çalışmaktadır.

Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, EPDK Ar-Ge fonu desteklerini kullanarak akıllı şebekeler, enerji depolama ve e-mobilite gibi konularda projeler üretmektedir.

AKSA ELEKTRİK GRUBU

Elektrik Dağıtım Şirketleri

Ar-Ge Projeleri
Dağıtım bölgelerinde sürdürülebilir ve kaliteli enerji arzı sağlamak için bir yandan şebekeyi yenilemek ve iyileştirmek bir yandan da geleceğin şebekesini oluşturmak için yenilikçi çalışmalar yapan Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, EPDK Ar-Ge fonu desteklerini kullanarak akıllı şebekeler, enerji depolama ve e-mobilite gibi konularda projeler üretmektedir.

İzole ADA HES Projesi-Çoruh EDAŞ
2020 yılında tamamlanan proje kapsamında Çoruh EDAŞ, uzun süreli enerji kesintilerinde devre dışı kalan dağıtım şebekesine bağlı hidroelektrik santrallerinin (HES) çalışmasına devam etmesi için şebeke analizleri gerçekleştirmiştir. Kesintisiz enerji arzını mümkün kılmak için ülkemizde ilk defa dağıtım seviyesinde uygulanan projeyle Şirket'in tedarik sürekliliği parametrelerinin iyileştirilmesi ve uzun süreli kesintiler nedeniyle oluşan ekonomik kayıplarının minimize edilmesi için mevzuat önerileri oluşturularak EPDK'ya sunulmuştur.

Akıllı Aydınlatma Projesi-Çoruh EDAŞ
Ülkemizde kişi başı aydınlatma tüketiminin ve toplam armatür sayısının en yüksek olduğu bölgede faaliyet gösteren Çoruh EDAŞ, lisans bölgelerindeki arazilerde meydana gelen aydınlatma arızalarını tespit ederek arızaya neden olan zorlukları yeni teknolojilerden faydalanarak aşmaya çalışmaktadır. 2018 yılında çalışmalarına başlanan ve enerji hattı üzerinden haberleşme sisteminin kullanılacağı projede, sokak aydınlatmalarının kontrolü ve arıza tespitinin yapılacağı donanım geliştirilmekte olup saha çalışmalarına 2021 yılında devam edilecektir.

Enerjim Her Yerde Projesi-Fırat EDAŞ
Fırat EDAŞ, kamusal alanlarda elektrik ihtiyacını hızla karşılayacak mobil bir altyapının geliştirilmesi amacıyla pilot uygulamalar gerçekleştirmektedir. Tedarikçiden ve kullanıcıdan bağımsız, altyapısı dağıtım şirketi tarafından sunulan, kullanım ve ödeme yöntemlerinin mobilleştirildiği bu sistemin parklarda ve duraklarda elektrikli araç veya bisikletler için şarj istasyonları, mobil şarj istasyonları ve kamusal alanlardaki çok amaçlı elektrik prizleri olmak üzere pek çok farklı alanda kullanılması hedeflenmektedir. Fırat EDAŞ'ın liderliğini üstlendiği ve ülkemizdeki altı dağıtım şirketinin paydaş olarak yer aldığı proje kapsamındaki çalışmalara, pilot bölge olarak seçilen Elazığ'da şarj istasyonu ve çok amaçlı prizlerin saha kurulumunun tamamlanmasının ardından 2021 yılında mobil uygulama testleriyle devam edilecektir.

AKSA ELEKTRİK GRUBU

Elektrik Dağıtım Şirketleri

Türkiye Akıllı Şebekeler 2023 vizyonu kapsamında gerçekleştirilecek Milli Akıllı Sayaç Sistemleri projesine Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ'ın da aralarında olduğu ülkemizdeki 21 dağıtım şirketi katılmaktadır.

Fırat EDAŞ, dağıtım şebekesine esneklik sağlayacak batarya uygulamalarıyla kesintisiz ve kaliteli enerji sunmak için analizler yapmaktadır.

Akıllı Dağıtım Merkezi Projesi-Fırat EDAŞ

Dağıtım merkezlerindeki tüm enerji besleme noktalarının tek bir noktadan denetlenerek kontrol edilmesi ve bu sayede sıkça karşılaşılan koordinasyon ve haberleşme problemlerinin ortadan kaldırılarak güvenli ve verimli bir koruma sisteminin sağlanması için geliştirilen proje 2020 yılında tamamlanmıştır. Elazığ ve Malatya illerimizdeki dağıtım merkezlerinde uygulanan projeyle farklı marka/model koruma röleleri yerine tek bir cihaz kullanılarak koruma koordinasyonu ve haberleşme sağlanmıştır. Önümüzdeki dönemde proje kapsamında kullanılan cihazların Ar-Ge genişleme yatırımları kapsamında kullanılması planlanmıştır.

Kimyasal Depolama Projesi-Fırat EDAŞ

Dünyada enerji sektöründe son dönemde ön plana çıkan dağıtım şebekesinde batarya kullanımının ülkemizde de uygulanması için yürütülen projelere katılarak önemli katkı sağlayan Fırat EDAŞ, dağıtım şebekesine esneklik sağlayacak batarya uygulamalarıyla kesintisiz ve kaliteli enerji sunmak için analizler yapmaktadır. Fırat EDAŞ'ın, altı paydaş dağıtım şirketinden biri olarak yer aldığı proje kapsamındaki saha uygulama ve analiz çalışmalarının 2021 yılı sonuna kadar tamamlanması planlanmaktadır.

Milli Akıllı Sayaç Sistemleri Projesi-Çoruh EDAŞ, Fırat EDAŞ

Türkiye Akıllı Şebekeler 2023 (TAŞ 2023) vizyonu kapsamında gerçekleştirilecek projeye Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ'ın da aralarında olduğu ülkemizdeki 21 dağıtım şirketi katılmaktadır. Projeyle akıllı sayaç sistemlerinin asgari özelliklerinin belirlenerek ülke geneli uygulama birlikteliğinin sağlanması, ilgili mevzuatların ve şartnamelerin hazırlanması hedeflenmektedir. Proje kapsamında yerli ve milli akıllı sayaç sistemlerinin tüm bileşenleriyle birlikte geliştirilmesi, bu kriterlere uygun üretilecek prototip sayaçlar ile Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ dağıtım bölgelerinde pilot uygulamalar gerçekleştirilecektir.

Yerli Enerji Yerli Teknoloji Projesi-Çoruh EDAŞ, Fırat EDAŞ

Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, elektrik dağıtım sektöründe kullanılan yazılımların ülkemizin sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda incelenerek yerli yazılımların kullanılabileceği alanların belirlenmesi için geliştirilen projeye tüm dağıtım şirketleriyle birlikte katılmaktadır.

Dijital Şebeke Yöneticisi Geliştirilmesi Projesi-Çoruh EDAŞ, Fırat EDAŞ

Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ dağıtım şebekesinde kullanılan transformatör, kablo ve OG hücre gibi ekipmanlarda meydana gelen arızalar müşterilerin enerjisiz kalmasına neden olarak tedarik sürekliliğini

Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, kesintilere müdahale edebilen mobil iş gücü yönetimi uygulamasına çok önem vermekte ve uygulamayı gelişen dünyaya ayak uyduracak şekilde sürekli yenilemektedir.

ve müşteri memnuniyetini olumsuz etkilemektedir. Geliştirilen projeyle dağıtım şebekesinde bulunan ve arıza durumunda değiştirilmesi uzun süren kilit role sahip bu ekipmanların sürekli izlenmesiyle arıza meydana gelmeden gerekli tedbirlerin alınması için çalışmalar yapılacaktır. Bunun yanında plansız kesintilerin önüne geçilmesiyle hizmet kalitesinin artırılması ve arızaya sebep olan etkilere karşı önlemlerin alınmasıyla ekipman ömürlerinin uzaması sağlanacaktır.

HASAT 2-Genel Aydınlatmada Enerji Verimliliği Projesi-Çoruh EDAŞ

Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı hedefleri dikkate alınarak ilk fazı tamamlanan HASAT projesinin 2. faz çalışmalarına katılan Çoruh EDAŞ, proje kapsamında sodyum buharlı armatürlere göre düşük güç gerektiren LED aydınlatma sistemlerini inceleyerek, aydınlatma kapsamında operasyonel verimliliğin artırılması için araştırmalar yapacaktır. Projede LED armatürlerin seçilecek pilot yollarda kullanılmasıyla enerji tasarruf ve maliyet analizleriyle akıllı yol aydınlatma sisteminin uygulanabilmesi için çalışma yapılmasının yanı sıra proje sonuçlarına göre mevzuat önerileri hazırlanacaktır.

HASAT 2-Dağıtık Üretim Projesi-Fırat EDAŞ

Dünyada ve ülkemizde elektrik dağıtım sektöründe oldukça önemli hale gelen enerji verimliliği konusundaki çalışmalara katkı sunan Fırat EDAŞ, dağıtım şebekesinde reaktif gücün kontrol edilmesiyle şebeke kayıplarının azaltılması için proje çalışmalarına başlamıştır. Güneş enerjisi potansiyelinin ülkemizde en yüksek olduğu bölgeler arasında yer alan Fırat EDAŞ, bu santrallerin reaktif güç kontrolüne dahil olmasıyla şebekeye yeni kapasitör, reaktör gibi konvansiyonel yatırımların yapılmasına ihtiyaç kalmadan şebekedeki gerilim profilini iyileştirerek enerji verimliliğinin artırılması için çalışacaktır.

İş Uygulamaları Projeleri

Saha Mobil İş Gücü Uygulaması

Sahada en az kesinti ile en iyi hizmeti verebilme hedefiyle faaliyetlerini şekillendiren Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, kesintilere müdahale edebilen mobil iş gücü yönetimi uygulamasına çok önem vermekte ve uygulamayı gelişen dünyaya ayak uyduracak şekilde sürekli yenilemektedir. Saha Mobil İş Gücü Uygulaması projesiyle, 2020 yılında gerçekleştirilen arıza ve bakım onarım çalışmaları esnasında kullanılan ve sahadan sökülen tüm malzemelerin tabletlerden kayıt altına alınması sağlanmıştır. SAP ile entegre edilen sistem, anlık stok hareketlerine ve anlık raporlamaya imkân sağlamıştır.

AKSA ELEKTRİK GRUBU

Elektrik Dağıtım Şirketleri

Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ; 2020 yılında da yatırımlarıyla kapasite ihtiyacının karşılanması, arz kalitesinin iyileştirilmesi ve verimlilik gibi konularda sektörde öncü uygulamalara imza atmıştır.

Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, tamamen kendi ekipleri tarafından geliştirilen CBS EDAŞ Mobil Uygulaması'nı sahada da yaygınlaştırmıştır.

CBS EDAŞ Mobil Uygulaması
Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, tamamen kendi ekipleri tarafından geliştirilen CBS EDAŞ Mobil Uygulaması'nı sahada da yaygınlaştırmıştır. Uluslararası muadilleriyle aynı seviyede hızlı, kullanımı kolay ve akıllı algoritmalarla donatılan uygulamayla sahadaki coğrafi işlemler kolaylıkla kayıt altına alınabilmektedir.

E-İmza Uygulaması
Birçok iş akışını kâğıt üzerinden online ortama taşıyan Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, 2020 yılı itibarıyla dokümanlarında e-imza uygulamasına geçmiş ve imza süreçlerini kademeli olarak dijitalleştirmiştir. 2021 yılı itibarıyla tüm evrakların dijital imzayla imzalanması ve evrak akışının tamamının raporlanabilmesinin sağlanması hedeflenmektedir.

SAP-ISU Dönüşüm Projesi
Projeyle Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ'ın saha ve ofis operasyonlarının yürütülmekte olduğu temel uygulamalara ait tüm süreçlerin SAP uygulamasında yeniden yapılandırılarak iş gücü optimizasyonunun sağlanması hedeflenmektedir.

Müşteri Memnuniyeti
Teknolojiyi ve dijital dönüşümü odağına alan Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ; 2020 yılında da yatırımlarıyla kapasite ihtiyacının karşılanması, arz kalitesinin iyileştirilmesi ve verimlilik gibi konularda sektörde öncü uygulamalara imza atarak, hizmet kalitesini ve müşteri memnuniyetini yükseltmeye devam etmiştir.

186 Arıza İhbar ve Çözüm Merkezi, hizmet kalitesiyle Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ müşterilerinin memnuniyetini artırmaya devam etmektedir. 2020 yılında Çağrı Merkezi'ne ulaşan çağrıların cevaplanma oranı her iki şirkette de %98, ortalama cevaplama hızı ise 7 saniye olarak gerçekleşmiştir.

2020 yılında müşteri ihtiyaçlarına daha iyi yanıt verebilmek amacıyla Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ'ta Çağrı Merkezi Memnuniyet Anketi uygulamasına başlanmış; pilot iller Çoruh EDAŞ'ta Trabzon, Fırat EDAŞ'ta Bingöl olarak belirlenmiştir. Çoruh EDAŞ, 2020 yılında müşteri memnuniyeti dinamiğinde Çağrı Merkezi Memnuniyeti Anketi'ni hizmet bölgesinde yer alan tüm illerde uygulamaya başlamıştır.

Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ dijital çağın bir gerekliliği olan sosyal medya kanallarını aktif olarak kullanmaktadır.

Gelen ilk geri bildirimlerle müşteri memnuniyeti oranında artış sağlandığını tespit eden Çoruh EDAŞ, tüm bölgede uygulamaya başladığı anketlerle müşteri talep, öneri ve şikayetlerini kapsamlı olarak analiz ederek doğru hedefe yönelik etkin ve stratejik aksiyonlar almaktadır.

Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, hizmet bölgelerindeki müşterilerin taleplerine hızlı cevap verebilmek ve şirketlerin faaliyetlerinden müşterileri haberdar edebilmek amacıyla, yapılacak programlı kesintiler hakkında müşterilere mesaj yoluyla bilgi vermektedir. Bölgede görev yapan tüm muhtarlar doğrudan bu sisteme dahil edildiğinden, muhtarlar tarafından gelen tüm ihbar ve şikayetler, sistemde VIP kapsamında öncelikli değerlendirilerek hızlı bir şekilde sonuçlandırılmaktadır. Ayrıca sistemde cep telefonu olan müşterilere elektrik enerjisi kesilmeden önce borç bilgisi SMS olarak gönderilmektedir.

Müşterilere kaliteli ve kesintisiz hizmet sunma hedefiyle birebir iletişim temeline dayalı müşteri ilişkileri eğitimleri planlanmakta ve bu eğitimler yıl içerisinde gerçekleştirilmektedir. Müşterilerin talep, öneri ve şikayetlerini analiz etmek amacıyla muhtar toplantıları düzenlenmekte, muhtarlarla 7/24 iletişime açık WhatsApp grupları kullanılmaktadır. Bu gruplar, pandemi sürecinde de aktif olarak kullanılmıştır ve halen fatura oluşturmadan arıza bildirimine kadar pek çok konuda 7/24 anlık iletişim sağlanmaktadır.

Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, yaşam kaliteleri elektrikli cihazlara bağlı olan müşterilerine VIP tanımlama yaparak öncelik vermekte ve onların talepleri üzerine birebir iletişim kanalları kurmaktadır. Bunların yanı sıra, müşteriler, kamu, STK'lar yerel ve ulusal basın dahil olmak üzere tüm paydaşlarla her türlü iletişim kanalı açık tutularak çeşitli etkinlik ve organizasyonlarla sıklıkla bir araya gelinmektedir.

Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, müşteri algısını pozitif yönde değiştirilebilmek ve farklı iletişim kaynakları oluşturabilmek için, dijital çağın bir gerekliliği olan sosyal medya kanallarını aktif olarak kullanmaktadır. Sosyal medyanın yanı sıra iki şirketin web siteleri www.coruhedas.com.tr ve www.firatedas.com.tr ile birlikte WhatsApp İletişim Hattı üzerinden de müşterilerle anlık iletişim kurulmaktadır.

Geleceğe Bakış

Özelleştirildikleri 2010 yılından bu yana yaklaşık 1,5 milyar TL yatırım gerçekleştiren Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, dağıtım bölgelerindeki yerleşim birimlerinde kesintisiz ve kaliteli elektrik arzı gerçekleştirerek ülkemize, sektöre ve tüm paydaşlarına değer katmak için yeni yatırımlar yapmaya devam etmektedir.

AKSA ELEKTRİK GRUBU

Elektrik Dağıtım Şirketleri

Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, 2021 yılı ile birlikte hizmet kalitesine ilişkin sorumlulukların arttığı 5 yıllık yeni tarife dönemine geçmiştir.

310 Milyon TL
Çoruh EDAŞ 2021 Yatırım Hedefi

Çoruh EDAŞ, 2021 yılında 310 milyon TL'lik yatırım yapmayı planlamaktadır.

266 Milyon TL
Fırat EDAŞ 2021 Yatırım Hedefi

Fırat EDAŞ, 2021 yılında 266 milyon TL'lik yatırım yapmayı planlamaktadır.

SCADA sistemini bölge genelinde kuran Çoruh EDAŞ, elektrik şebekesinde tesis ettiği izleme sistemleriyle kesintilere hızlı müdahale ve sokak aydınlatması takip yetkinliklerini geliştirmekte; sürekli, güvenilir hizmetle dağıtım kalitesini artırmaktadır. Yeni yapıların elektrik bağlantı taleplerini daha hızlı karşılamak amacıyla operasyon organizasyonu ve süreçlerini yenileyen Çoruh EDAŞ, müşterilerinin çağrı merkezi performansından memnuniyetlerini ölçmek amacıyla anketler yaparak iş süreçlerini güncelleştirmektedir. Şirket ayrıca, destekleyici iş sağlığı ve güvenliği kültürünün çalışanlarında eksik olmaması için üst düzeyde eğitim ve denetimler gerçekleştirmektedir.

2021 yılında başlayan ve hizmet kalitesine ilişkin sorumlulukların arttığı 5 yıllık yeni tarife döneminde Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ;

- Planlı ve kestirimci bakımlarla şebekesinin sürekliliğini sağlamak ve arıza sayısını düşürmek,
- Arızalarına daha hızlı müdahale ederek kesinti sayı ve süresini düşürmek,
- Bağlantı başvurularında dijitalleşmeyle birlikte daha kısa sürede görüş verebilmek,
- Teknik kalite ve izlenebilirlik oranlarını artırarak şebekesinin her noktasındaki bilgiyi takip edebilmek,
- Yatırımlarını doğru şekilde planlayıp gerçekleştirerek şebekenin canlı kalmasını sağlamak,
- Çağrı Merkezi kanalıyla müşterilerinin talep ve şikayetlerine hızlı yanıt verebilmek,
- İş sağlığı ve güvenliği kurallarına tam uyumla emniyetli işletme yapmak,
- Kaçak elektrik kullanımı ile mücadele ederek önlemek ve tedbirleri almak

hedefleriyle hareket etmektedir.

Çoruh EDAŞ, 2021 yılında yapmayı planladığı 309,7 milyon TL'lik yatırım ve planlı arıza bakım-onarım çalışmalarıyla sunduğu elektrik enerjisinin teknik kalitesini artırmayı, müşteri başına ortalama kesinti süresi ve sıklığını iyileştirmeyi hedeflemektedir. 2021'de teknik ve teknik olmayan kayıp-kaçak oranını EPDK'nın yıl için belirlemiş olduğu hedef olan %7,62'nin altına, %6,95'e düşürmeyi amaçlamaktadır.

%6,95

Çoruh EDAŞ, 2021'de teknik ve teknik olmayan kayıp-kaçak oranını %6,95'e düşürmeyi hedeflemektedir.

%9,30

Fırat EDAŞ, 2021'de teknik ve teknik olmayan kayıp-kaçak oranını %9,30'a düşürmeyi hedeflemektedir.

2021 yılında 266 milyon TL'lik yatırım yaparak hizmet kalitesini artırmayı hedefleyen Fırat EDAŞ ise kalite göstergelerinde hedeflenen seviyeye ulaşabilmek için müşterilerin mağduriyetine neden olmayacak şekilde planlanan bakım onarım çalışmalarına devam edecektir. Olası arızaların daha hızlı ve efektif bir şekilde tespitine yönelik Ar-Ge projeleri geliştirilirken dağıtım tesisleri için de haritaların hazırlanması planlanmaktadır.

2020 yılında gerek Elazığ Depremi gerekse de COVID-19 kısıtlamaları nedeniyle artan hizmet gereksinimlerini fazlasıyla karşılama odağıyla çalışan ve yüksek bir performans sergileyen Fırat EDAŞ, 2021'de teknik ve teknik olmayan kayıp-kaçak oranını EPDK'nın yıl için belirlediği hedef olan %10,19'un altına, %9,30 düzeyine düşürmeyi hedeflemektedir.

Rakamlarla Aksa Elektrik Dağıtım, Satış ve Perakende*

	2019	2020	Değişim (%)
Satış Hacmi (TWsa)	11,2	11,4	1,6
Ciro (milyar TL)	5,6	6,5	14
Abone Sayısı (milyon)	2,4	2,2	-8
Hizmet Verdiği Nüfus (milyon)	3,7	4,4	19
Müşteri Hizmet Merkezi (MHM)	81	87	7
FAVÖK (milyon TL)	968	944	-3
Net Kâr (milyon TL)	416	236	-42
Yatırım (milyon TL)	185	336	83

** Rakamsal veriler Aksa Elektrik Satış A.Ş, Çoruh Elektrik Perakende Satış A.Ş., Fırat Elektrik Perakende Satış A.Ş., Çoruh Elektrik Dağıtım A.Ş. ve Fırat Elektrik Dağıtım A.Ş. toplam verileridir.*

Türkiye'de lider, dünyada ise en büyük beş jeneratör üreticisinden biri olan Aksa Jeneratör, Mitsubishi ile iş birliğinden sonra yükselişine devam ediyor. Şirket, geliştirdiği çevreye duyarlı ürünler yanında e-ticaret platformuyla yenilikçi vizyonunu somut şekilde ortaya koyuyor. Ayrıca Türkiye, ABD, Çin'deki üretim tesisleri ve Hollanda'daki ticaret merkezi, teknolojik hamleleri ve yenilikçi yaklaşımlarıyla dünya çapındaki zirve yolculuğunu emin adımlarla sürdürüyor.

İHRACATIN MERKEZİ

AKSA JENERATÖR

AKSA JENERATÖR

Türkiye jeneratör pazarındaki lider konumunu uzun yıllardır başarıyla koruyan Aksa Jeneratör, 173 ülkeye yaptığı satış ile Türkiye'nin en büyük ihracatçı firmaları arasında yer almaktadır.

Jeneratör Üretimi ve Satışı

Aksa Jeneratör Üretim Tesisi Jeneratör Satışı

20 APC
Aksa Jeneratör Satış Ofisleri

Aksa Jeneratör, yurt içinde 20 satış ofisiyle hizmet vermektedir.

150.000 m²
Jeneratör Üretim Tesisleri

Aksa Jeneratör, dünya üzerinde toplam 150.000 m²'lik alanda jeneratör üretimi gerçekleştirmektedir.

25*
Yurt Dışı Satış Noktası

Aksa Jeneratör'ün 24 yurt dışı ofis, 1 yurt dışı temsiliği olmak üzere toplam 25 yurt dışı satış noktası bulunmaktadır.

*Yurt dışı satış temsilcilikleri dahildir.

Aksa Jeneratör, geliştirdiği yenilikçi ürünlerle sektörde standartları belirleyerek markasının etki alanını sürekli genişletmektedir.

1,6 Milyar TL Ciro

Aksa Jeneratör, cirosunu 2020 yıl sonu itibarıyla 1,6 milyar TL'ye yükseltmiştir.

Aksa Jeneratör, 1968 yılında Ali Metin Kazancı'nın kurduğu elektrikli motor fabrikasıyla üretim yolculuğuna başlamış, 1984 yılında ilk jeneratörünü üretmiştir. Kısa zamanda makine ve donanım üretimi konusunda uzmanlaşarak, dünyadaki sayılı jeneratör üreticilerinden biri haline gelen Şirket, Türkiye jeneratör pazarındaki lider konumunu ise uzun yıllardır başarıyla korumaktadır. Aksa Jeneratör, 173 ülkeye yaptığı satış ile Türkiye'nin en büyük ihracatçı firmaları arasında yer almaktadır ve ülke ekonomisine sürekli artan oranda katma değer üretmektedir.

Aksa Jeneratör, teknoloji ve inovasyonla fark yaratma vizyonu doğrultusunda geliştirdiği yenilikçi ürünlerle sektörde standartları belirleyerek markasının etki alanını sürekli genişletmektedir. Doğal gazlı jeneratörlerin dünyadaki ilk üreticilerinden olan Şirket'in, senkron jeneratör projelerinde tartışmasız üstünlüğü bulunmaktadır. Aksa Jeneratör, son yıllardaki Ar-Ge yatırımlarıyla daha düşük yakıt sarfiyatlı, daha düşük ses seviyeli ve çevre dostu jeneratörler üzerindeki çalışmalarını yoğunlaştırmıştır.

FAALİYETLER

Üretim ve Satış

Aksa Jeneratör; Türkiye (İstanbul, 20.000 m² kapalı alan), Çin (Changzhou, 120.000 m² kapalı alan) ve ABD'de (Louisiana, 10.000 m² kapalı alan) bulunan üretim tesislerinde ve Rotterdam-Dordrech'te (Hollanda, 2.000 m² kapalı alan) bulunan ticaret merkezinde; 1 kVA ile 3.125 kVA arası benzin, dizel ve doğal gaz yakıtlı jeneratörler, marin yardımcı jeneratörleri, aydınlatma kuleleri ve jeneratör donanımları üretmektedir.

Aksa Jeneratör, 2016 yılında tamamen kendi Ar-Ge çalışmalarıyla ürettiği, geleceğin teknolojisi olarak gösterilen, enerjisini rüzgâr ve güneş gibi yenilenebilir enerji kaynaklarından alan hibrit jeneratörü ürün portföyüne eklemiştir. Çevreye duyarlı olmasının yanı sıra %70'e varan yakıt tasarrufu sağlayarak tüketiciye ekonomik ve verimli bir alternatif sunan hibrit jeneratör aynı zamanda, Uzaktan Takip Sistemi (RMS) sayesinde kullanıcılara uzaktan erişim ve veri girişlerini kontrol etme imkânı tanımaktadır.

Şirket; Asya, Avrupa, Afrika ve Amerika'da bulunan 24 yurt dışı ofisi ve 1 yurt dışı temsilciliği ile dünyada ilk 5 jeneratör üreticisi arasında yer almaktadır. Şirket, 2020 sonu itibarıyla yurt dışındaki faaliyetlerini İngiltere, Güney Afrika, Rusya, Gana, Cezayir, Birleşik Arap Emirlikleri, Irak, Kazakistan, Özbekistan, Çin, Endonezya, Vietnam, ABD, Hollanda, Singapur, Kenya ve Sudan'da bulunan satış ofisleri ve ayrıca Senegal'deki satış temsilciliği aracılığıyla yürütmektedir.

AKSA JENERATÖR

Aksa Jeneratör Kiralama, 1kVA-3.125 kVA arasındaki ürün gamında Türkiye'nin en büyük jeneratör filosuyla hizmet vermektedir.

235 Milyon TL FAVÖK

Aksa Jeneratör operasyonel kârlılığını 2020 yılında da sürdürerek 235 milyon TL FAVÖK'e ulaşmıştır.

139 Milyon ABD Doları İhracat

Aksa Jeneratör ihracat gelirleriyle ülke ekonomisine döviz girdisi ile değer katmaktadır.

Aksa Jeneratör Sanayi A.Ş. - Servis Şube

Aksa Jeneratör, Türkiye çapında 81 servis noktasında 300 kişilik uzman kadrosu ve 150 aracı ile yılın 365 günü 7/24 satış sonrası destek ve servis hizmeti sağlayarak müşterilerinin her türlü teknik sorununu mümkün olan en kısa sürede çözmektedir.

Bölge Müdürlükleri ve APC'lerdeki uzman kadrosu ve çok hareket gören parçalarda yedek parça stoğu ile servis kalitesi Şirket'i rekabette ayrıştıran diğer unsurlar olarak öne çıkmaktadır. Şirket, Türkiye'de yetkili servislere sektördeki yenilikleri ulaştırmak için eğitim ağı oluşturma konusunda yatırımlarına devam etmektedir.

Aksa Jeneratör Sanayi A.Ş. – Kiralama Şube

Aksa Jeneratör Kiralama, benzinli ve dizel jeneratör gruplarından oluşan geniş ürün yelpazesi ve deneyimli kadrosu ile yurt içi ve yurt dışı kiralık jeneratör ihtiyaçlarını İstanbul ve Dubai merkez ofislerinden ve Kazakistan Atyrau'dan karşılamaktadır.

Müşterilerinin dönemsel ve sürekli enerji ihtiyaçlarını karşılamada keşif, montaj, servis ve nakliye çözümleri ile paket servis sunabilen Aksa Jeneratör Kiralama, 1 kVA-3.125 kVA arasındaki ürün gamında Türkiye'nin en büyük jeneratör filosuyla hizmet vermektedir.

Acil enerji gerektiren durumlar için dizayn edilmiş olan Aksa Kiralık Mobil Jeneratörler, bu alanda Türkiye'de bir ilk olma özelliği taşımaktadır. Sistem, tek mobil jeneratör ile 400 kVA'ya kadar, sistem kurulumu ile senkronize olarak 1.200 kVA'ya kadar enerji verebilmektedir.

Aksa Mobil Jeneratörler, ses yalıtım sistemleri sayesinde "Süper Sessiz" çalışmaktadır. Mobil Jeneratörler, gelişmiş çalışma özellikleri ile ses getiren çok sayıda organizasyonun enerji ihtiyacını karşılarken birçok büyük proje ve şantiyenin de tercihi olmuştur.

2. El Jeneratör

Her türlü 2. el jeneratör alım ve satım işlemlerinde güvenilir ve profesyonel bir hizmet verme amacıyla kurulan Aksa 2. El Jeneratör Departmanı, bünyesindeki konusunda uzman mühendisler, 2. el jeneratör gruplarını yerinde inceleyerek, en iyi şartlarda ve optimum fiyatlarla değerlendirmektedir.

81 Servis Noktası

Aksa Jeneratör, Türkiye çapında 81 servis noktasında 300 kişilik uzman kadrosu ve 150 aracı ile hizmet vermektedir.

Kalite kontrol testlerinden geçirilmiş ve bütün bakımları yapılmış jeneratör grupları, Aksa 2. El Departmanı tarafından satışa sunularak periyodik bakım anlaşması ile birlikte garanti kapsamına alınmaktadır. Ayrıca müşterilerinin isteklerine bağlı olarak, eski jeneratörler yerinden alınarak en uygun güçte yeni jeneratörler ile değişim yapılabilmektedir.

Aksa Jeneratör; sektör tecrübesi ve marka güvencesi sayesinde müşterilerine sunduğu;

- 2. el jeneratör satışından önce kalite kontrol testleri,
- Uzman teknik ekip desteği,
- Onaylanan ürünlerin değerinde satışa sunulması,
- Satış sonrası tam destek,
- Garantili 2. el jeneratörler,
- Yedek parça desteği,
- Yaygın servis ağı ile anında çözüm hizmetleriyle

2. el jeneratör alım-satımında da sektörün lider kuruluşudur.

2020 Yılı Gelişmeleri

Aksa Jeneratör, dünyayı ve Türkiye'yi etkisi altına alan COVID-19 pandemisiyle mücadeleye destek olmak amacıyla Türkiye çapında başarılı bir projeyi hayata geçirmiştir. Şirket, sağlık kurumları ve hastanelerin jeneratör arıza taleplerine ve ihtiyaçlarına çözüm üretmek adına, çağrı merkezi üzerinden gelen talepler doğrultusunda marka ayırt etmeksizin servis desteğiyle tüm yerinde bakım ve müdahale hizmetini ücretsiz olarak vermiştir. Ayrıca COVID-19 pandemisi nedeniyle yapımı tamamlanan Yeşilköy ve Sancaktepe Sahra Hastaneleri'nin 20 MW gücündeki enerji ihtiyacı Aksa Jeneratör tarafından karşılanmıştır.

Aksa Jeneratör, 2020 yılında sektöründe referans olarak gösterilen ve dünyada da ses getiren birçok projeye imza atmıştır. Bu projeler arasında Avrupa'da metro projeleri ve havalimanı projeleri, Afrika'da telekom, havalimanı ve otel projeleri, Asya Pasifik'te veri merkezi projeleri, Orta Doğu'da üniversite ve hastane projeleri yer almaktadır. ABD'nin Missouri eyaletindeki St. Louis şehrinde konumlandırdığı Aksa Power Center ile Aksa USA; ülkenin UL sertifikasyonuna sahip, EPA regülasyonlarına uygun dizel ve gazlı motorlarla karbon emisyonu standartlarını karşılayan bir ürün yelpazesi sunma amacıyla faaliyetlerine başlamıştır. Aksa Jeneratör ayrıca, Avrupa'nın en büyük limanına ev sahipliği yapan Rotterdam'da (Hollanda) yeni bir ticaret merkezi kurmuştur. Aksa

Aksa Jeneratör, 2020 yılında sektöründe referans olarak gösterilen ve dünyada da ses getiren birçok projeye imza atmıştır.

Aksa Jeneratör, e-ticaret platformuyla 2020 yılında portatif satış hacmini büyük oranda artırarak önemli bir performansa imza atmıştır.

AKSA JENERATÖR

Jeneratör yoğun bir ticaret bölgesinde kurduğu bu yeni merkezin stratejik konumunun sağladığı avantajlarla Batı-Kuzey Avrupa ve diğer kıtalardaki müşterilerine Avrupa Birliği menşeili yenilikçi ve çevreci ürünler sunmayı hedeflemektedir.

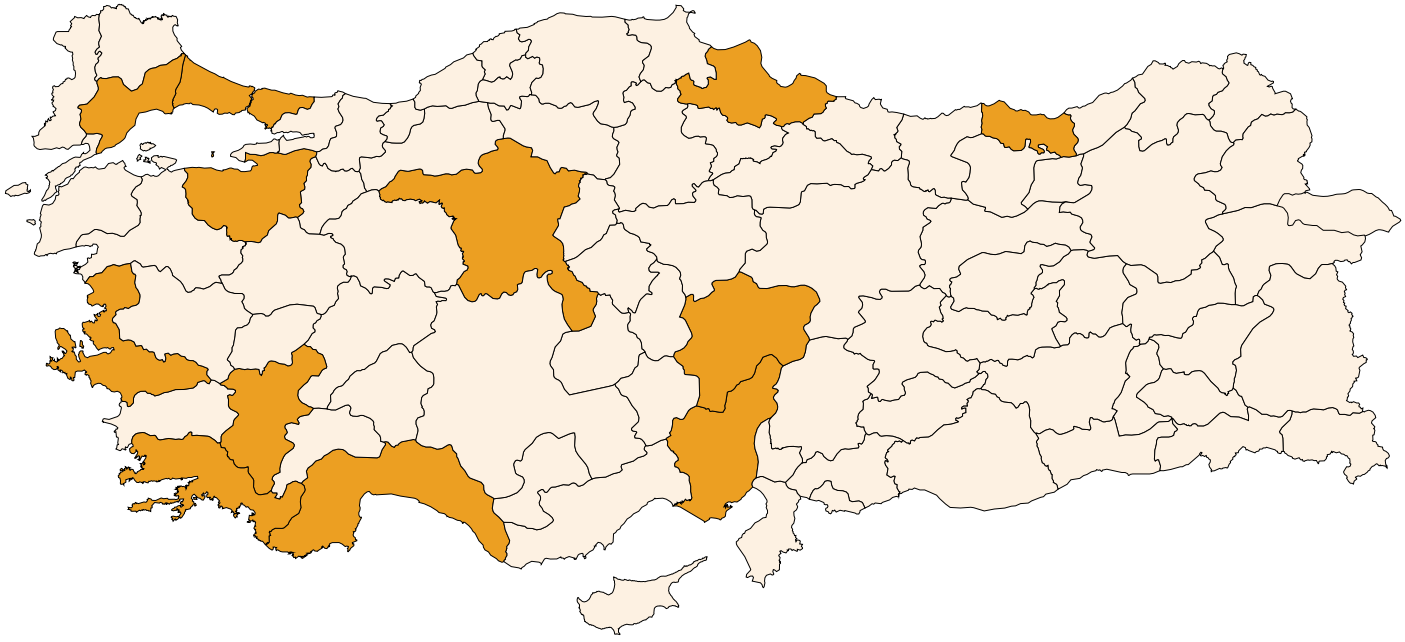
Aksa Jeneratör, 2019 yılında devreye aldığı e-ticaret platformuyla 2020 yılında portatif satış hacmini büyük oranda artırarak önemli bir performansa imza atmıştır. Portal üzerinden yapılan reklamlar ve kampanyalara faaliyet dönemi içerisinde devam edilirken platform sayesinde ürünler de müşterilere kolay ve hızlı bir şekilde iletilmektedir.

Gelişen pazar trendlerine uygun olarak yönetimini de üst düzey atamalar ile güçlendiren Şirket, Satış ve Kiralama Genel Müdürlüğü, Pazarlama Genel Müdürlüğü ve Operasyon Genel Müdürlüğü olarak 2020 yılında yeni bir organizasyon altyapısı oluşturmuştur.

2020 yılında kuruluşunun 36'ncı yılını kutlayan Aksa Jeneratör, yarım asra yakın tecrübesi ve bilgi sermayesi ile sektörün gelişimine de katkı sağlamak için çalışmalar yapmaktadır. Şirket, yıl boyunca hem çalışanlara yönelik online eğitimler hem de Türkiye'de ve dünyada birçok farklı ülkede gerçekleştirilen webinarlar, online toplantılar, sponsorluk çalışmalarıyla müşterilere ve paydaşlara yönelik teknik bilgilendirmeler, ürün tanıtımları gibi faaliyetlerde aktif olarak yer almıştır.

Yurt İçi Satış Noktaları

Aksa Jeneratör, Türkiye çapında aşağıda yer alan 20 APC (Aksa Power Center) satış noktasıyla hizmet vermektedir:



- Aksa Adana
- Aksa Anadolu
- Aksa Ankara
- Aksa Antalya
- Aksa Bağcılar
- Aksa Beyoğlu
- Aksa Bodrum
- Aksa Bursa
- Aksa Çorlu
- Aksa Denizli
- Aksa Diyarbakır
- Aksa Gaziantep
- Aksa İzmir
- Aksa Kağıthane
- Aksa Kayseri
- Aksa Marmaris
- Aksa Samsun
- Aksa Şanlıurfa
- Aksa Trabzon
- Aksa Trakya

AKSA JENERATÖR

Aksa Jeneratör, önümüzdeki dönemde yenilikçi ve müşteri odaklı yaklaşımıyla müşteri tabanını büyütmeyi ve Türkiye pazarındaki liderliğini pekiştirmeyi amaçlamaktadır.

40.000 m^2

Kapalı Alan

Aksa Jeneratör, Tekirdağ Çerkezköy'de yaklaşık 40.000 m^2 kapalı alan üzerinde inşaatı devam eden yeni fabrikasını 2021'de faaliyete alacaktır.

Rakamlarla Aksa Jeneratör

	2019	2020	Değişim (%)
Ciro* (Milyon TL)	1.501	1.603	7,5
FAVÖK* (Milyon TL)	173	235	33
İhracat (Milyon ABD Doları)	170	139	-18

**Kaynak: Aksa Jeneratör Grubu Konsolide 2020 IFRS Raporları*

Geleceğe Bakış

Aksa Jeneratör, önümüzdeki dönemde de yenilikçi ve müşteri odaklı yaklaşımıyla müşteri tabanını büyütmeyi ve Türkiye pazarındaki liderliğini pekiştirmeyi amaçlamaktadır. Büyüme stratejisinin merkezine uzun vadeli küresel hedeflerini yerleştiren Şirket, 2025 yılı itibarıyla dünyanın en büyük üç jeneratör üreticisinden biri olmayı hedeflemektedir.

Dünya çapındaki satış ağını genişleterek daha hızlı büyümeyi hedefleyen Aksa Jeneratör, bu bağlamda Asya Pasifik, Afrika, Güney Amerika ve Avrupa pazarlarında da olası fırsatları takip etmeyi sürdürmektedir.

Aksa Jeneratör, değişen organizasyon yapısı, genişleyen üretim ve satış ağıyla birlikte 2021 yılında yurt dışı pazarlarındaki etkinliğini artıracak çalışmalarına hız verecektir. Şirket ayrıca, Tekirdağ Çerkezköy'de yaklaşık 40.000 m^2 kapalı alan üzerinde inşaatı devam eden yeni fabrikasını 2021'de faaliyete alacaktır. Böylelikle, dünyada enerji ihtiyacının her geçen gün büyümesine paralel olarak artan jeneratör talebine cevap verebilme kapasitesini ve sunduğu özelleştirilebilir çözümlerle birlikte ihracatını artırmayı hedeflemektedir.

Aksa Jeneratör, 2025 yılı itibarıyla dünyanın en büyük üç jeneratör üreticisinden biri olmayı hedeflemektedir.

Ülkemizin ekonomisine en çok katkı sağlayan sektörlerden biri olan turizm alanında, **Kazancı Holding 3 otelde 697 oda ve 1.450 yatak kapasitesi ile faaliyet göstererek vizyon farkını bu alanda da yansıtmaya devam ediyor.**

CAZİBENİN MERKEZİ

AKSA TURİZM

DİĞER GRUP ŞİRKETLERİ
AKSA TURİZM

Aksa Turizm'in, Kayseri'de iki ve Antalya'da bir olmak üzere toplam üç otelinde, 697 oda ve 1.450 yatak kapasitesi mevcuttur.

*Aksa Tarım, Aksa Turizm ve diğer toplam payıdır.

Turizm İşletmeleri

Antalya - Mirada Del Mar Hotel

Kayseri - Mirada Del Lago Hotel ve Mirada Del Monte Hotel

3
Otel Sayısı
Aksa Turizm, 3 oteli ile turizm sektöründe faaliyet göstermektedir.

697
Oda Sayısı
Aksa Turizm, otellerindeki 697 odasıyla ziyaretçilerini ağırlamaktadır.

1.450
Yatak Sayısı
Aksa Turizm'in otellerinde toplam 1.450 yatak bulunmaktadır.

Kazancı Holding, 2004 yılında Aksa Turizm'i kurmuş ve 2005 yılında Antalya'da bulunan Mirada Del Mar Hotel ile turizm sektörüne ilk adımını atmıştır.

Faaliyet gösterdiği her alanda yenilikçi bakış açısı ve sürdürülebilir modelleriyle Türkiye'ye değer katan yatırımları hayata geçiren Kazancı Holding, 2004 yılında Aksa Turizm'i kurmuş ve 2005 yılında Antalya'da bulunan Mirada Del Mar Hotel ile turizm sektörüne ilk adımını atmıştır. Aksa Turizm, daha sonra, Kayseri Erciyes Dağı'nda 2006 yılında satın aldığı iki sosyal tesisi yenileyerek, sırasıyla 4 yıldızlı ve 3 yıldızlı oteller olarak, 2007 yılında Türk turizmine kazandırmıştır.

Sonraki dönemde misafirlerine daha iyi hizmet verebilmek için yaptığı yatırımlarla otellerini kesintisiz bir şekilde yenilemeyi sürdüren Şirket'in 2020 yıl sonu itibarıyla 3 otelde 697 oda ve 1.450 yatak kapasitesi mevcuttur.

Mirada Del Mar Hotel

Turizm sektöründe de en iyiyi hedefleyen Kazancı Holding'in turizm alanındaki ilk yatırımı olan 5 yıldızlı Mirada Del Mar Hotel, Antalya'nın Kemer ilçesinin Göynük beldesinde yer almaktadır.

Özel bir mimariye ve çevre düzenlemesine sahip olan Mirada Del Mar Hotel, yaklaşık 100.000 m² çam ağaçları ile kaplı alanda tamamı deniz, orman ve bahçe manzaralı toplam 542 odasında misafirlerini ağırlamaktadır. Ayrıca, ileri teknoloji donanımlı, en büyüğü 800 kişilik olmak üzere farklı kapasitelerde toplam 14 toplantı salonu ile çeşitli organizasyonlara ev sahipliği yapmaktadır.

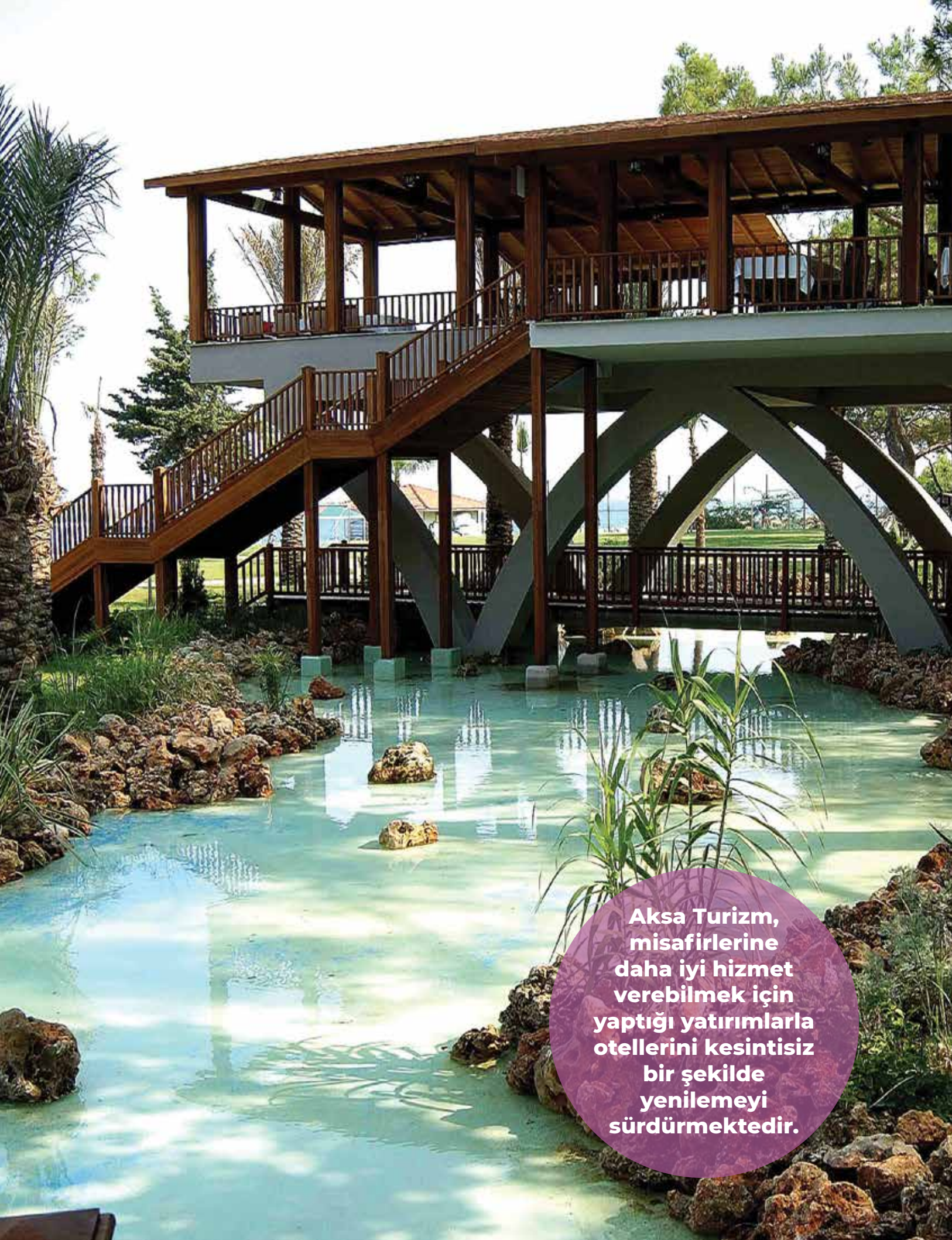
Aksa Turizm, kamu taşınmazları üzerindeki turizm yatırımlarının sürelerinin uzatılmasına ilişkin yönetmelik kapsamında, kesin tahsis süresinin 49 yıla uzatılmasına ilişkin T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı'na yaptığı başvuru sonucunda, istenilen yükümlülükleri yerine getirmek suretiyle bu haktan yararlanarak tahsis süresini 2069 yılına kadar uzatmıştır.

Mirada Del Mar, 2018 yılında 256 odasını, 2019 yılında ise 172 odasını yenileyerek misafirlerinin hizmetine sunmuştur. Ayrıca, çevreye olan duyarlılığı ile otellerinde enerji verimliliği sağlamak amacıyla su arıtma ve enerji izleme sistemleri kurmuştur.

Mirada Del Lago Hotel

Kayseri'de bulunan Mirada Del Lago Hotel havaalanına 28 km mesafede yer almaktadır. Erciyes Dağı'nın ilk oteli olan Mirada Del Lago Hotel, Selçuklu mimarisi gözetilerek modern dizayn edilmiş 105 odada 229 yatak kapasitesine sahiptir. Otel aynı zamanda bölgenin en yüksek yatak kapasitesine sahip işletmesidir.

Teleferik ve telesiyej hizmeti sunulan, toplam 37 km uzunluğundaki kayak pistlerine 300 metre uzaklıkta bulunan Mirada Del Lago Hotel'de ana restoran ile özel tatların denenebileceği á la Carte restoran bulunmaktadır. Isıtılmış yüzme havuzu, sauna ve Türk hamamı ile ileri teknolojiyle donatılmış 150 kişilik toplantı salonu ile çeşitli organizasyonlara da ev sahipliği yapmaktadır.



Aksa Turizm, misafirlerine daha iyi hizmet verebilmek için yaptığı yatırımlarla otellerini kesintisiz bir şekilde yenilemeyi sürdürmektedir.

Aksa Turizm otelleri, konuklarının ve çalışanlarının sağlığını gözeterek aldığı önlemlerle Güvenli Turizm Sertifikası almaya hak kazanmıştır.

2017-2018 kış sezonunda Mirada Del Lago Hotel'in kayakevi ve lobi alanı misafir ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde büyütülmüş ve yeniden dekore edilerek hizmete açılmıştır. Ayrıca odaların tamamı, SPA merkezi, restoran ve misafir genel mekanları da yenilenmiştir.

Mirada Del Monte Hotel

İç Anadolu'nun en yüksek dağı Erciyes'in eteklerinde 2007 yılından bu yana hizmet veren Mirada Del Monte Hotel, 50 odada 113 yatak kapasitesine sahiptir. 3 yıldızlı olan otel, kış sporlarına uygun aktivite merkezine ise sadece 50 metre mesafededir.

2020 Yılı Gelişmeleri

Dünya genelinde yaşanan pandemiye paralel olarak Aksa Turizm'in faaliyetlerinde dalgalı bir seyir izlenmiştir. Aksa Turizm, COVID-19 sürecinde salgının ülkemize ulaştığı döneme kadar faaliyetlerini sürdürmüş ve ilk çeyreği bir önceki yılın aynı dönemine göre artan bir doluluk ve kârla kapatmıştır. Şirket, pandemiyle mücadele kapsamında alınan kısıtlayıcı tedbirler nedeniyle hem salgının yayılımını engellemek hem de çalışan sağlığını korumak maksadıyla Mart 2020'de faaliyetlerini geçici olarak durdurmuştur.

Antalya'da bulunan Mirada Del Mar Hotel, normalleşmeyle birlikte gerekli tüm tedbirleri aldıktan sonra Turizm Bakanlığı'nın zorunlu kıldığı Güvenli Turizm Sertifikası'nı uluslararası bilinirliği olan Bureau Veritas belgelendirme kuruluşundan temin ederek Temmuz 2020'de misafirlerine kapılarını tekrar açmış ve pandemi sürecini en az kayıpla geçirerek yılı tamamlamıştır.

Kayseri'de bulunan ve kış oteli olarak faaliyetlerini sürdüren Mirada Del Lago ve Mirada Del Monte Hotel ise faaliyetlerinin yoğun olduğu Ocak-Mart dönemini bir önceki yıla göre artan bir dolulukla geçirmiş, pandeminin ülkemizde Mart 2020'nin ortalarında görülmesi üzerine faaliyetlerini geçici olarak durdurmuştur. Aksa Turizm'in bu otelleri de Güvenli Turizm Sertifikası'nı alarak Aralık 2020 tarihinde tekrar faaliyetlerine başlamış ve pandemi sürecinden görece az etkilenmiştir.

Aksa Turizm, pandemi sürecinde öncelikle çalışan sağlığını düşünerek gerekli tedbirleri hızla almış ve yeni düzenlemeleri hayata geçirmiştir. Sağlık Bakanlığı ve Turizm Bakanlığı başta olmak üzere tüm kamu kurum ve kuruluşların yayınlamış olduğu genelgeler ve sektör kuruluşlarının belirlediği kurallar çerçevesinde faaliyetlerine devam etmektedir.

AKSA TURİZM

Aksa Turizm, COVID-19 krizi döneminde harcama kalemlerini titizlikle kontrol altında tutmuş, görece kısa bir süre faaliyet göstermesine rağmen, 2020 yılını kâr ederek kapatmıştır.

Aksa Turizm, reklam çalışmaları ve sosyal medyadaki etkin iletişimi ile sürekli ve doğru bilgilendirmeler ile misafirlerine güvenli tatil seçeneği sunduğunu vurgulamıştır.

Hizmet sektöründe kaliteli hizmetin yetişmiş nitelikli insan kaynağı ile mümkün olabileceğine inanan Şirket, mevcut iş gücünü korumuş, paydaş olarak gördüğü tüm çalışanların özlük haklarını devam ettirmiştir. Uzaktan çalışma yapabilecek departmanların çalışma düzenleri teknolojik gereklilikler yerine getirilerek yeniden planlanmıştır.

Rakamlarla Aksa Turizm

Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Örgütü (UNWTO) tarafından yapılan değerlendirmeye göre; COVID-19, turizm sektörüne 2009 yılındaki küresel ekonomik krizden 8 kat daha fazla zarar vermiştir. COVID-19 pandemisi, Dünya Seyahat ve Turizm Konseyi (WTTC) tarafından açıklanan verilere göre, dünya ekonomisine toplam katkısı 8,9 trilyon ABD Doları düzeyinde olan, 330 milyon kişiye iş olanağı sağlayarak dünya genelindeki istihdamın %10'unu oluşturan turizm sektöründeki yükseliş eğilimini tamamen terse çevirmiştir.

Dünya Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü (OECD) de pandemiyi "eşi benzeri görülmeyen bir kriz" olarak tanımlamış ve Aralık 2020 tarihine kadar kontrol altına alınamaması durumunda turizmdeki daralmanın %80 civarında olabileceğini işaret etmiştir. Pandemi sonrası süreçte ise dünya turizminde başta Avrupa olmak üzere belirli bölgelerden başlayarak toparlanma yaşanacağı belirtilen OECD raporunda, yurt içi turizm pazarının turizm ekonomisi içindeki payının %75'leri bulduğu OECD ülkelerinde toparlanmanın daha hızlı olacağı ifade edilmektedir.

Aksa Turizm, misafirlerin pandemi nedeniyle iptal ettikleri rezervasyonları için yaptıkları ödemeleri derhal iade etmiş, rezervasyonlarını farklı tarihlere ertelemek isteyen misafirlerden ise herhangi bir fiyat farkı talep etmeyerek otellerini tercih eden misafirlerinin haklarını korumuştur. Şirket, reklam çalışmaları ve sosyal medyadaki etkin iletişimi ile sürekli ve doğru bilgilendirmeler yaparak otellerinin güvenli tatil seçeneği sunduğunu vurgulamıştır.

Bu kriz döneminde harcama kalemleri titizlikle kontrol altında tutulmuş, görece kısa bir süre faaliyet gösterilmesine rağmen Aksa Turizm yılı kâr ederek kapatmıştır.

Operasyonel Veriler

Konsolide	2019	2020	Değişim (%)
Oda Sayısı	680	697	3
Yatak Sayısı	1.416	1.450	2
Satılan Oda Sayısı	107.451	55.852	-48
Satılan Yatak Sayısı	210.270	108.812	-48
Oda Doluluk (%)	43,3	22,0	-49

Geleceğe Bakış

Otelcilik sektörü pandemi döneminde daha önce görülmemiş bir seviyede gelir kaybı yaşamıştır. Birçok otel geçici veya kalıcı olarak kapanırken, sektör istihdamında da önemli bir düşüş yaşanmıştır.

COVID-19 pandemisiyle 2020'de küresel ekonomik aktivitedeki daralmanın, 2021 yılında yerini iyileşmeye bırakması beklenmektedir.

Turizm sektörünün geleceği de pandeminin seyriyle yakından ilişkili olacaktır. Aşılamada kapsamlı bir nüfusa ulaşıldıktan sonra normalleşmenin ve tatil planlamalarının kademeli olarak sosyal yaşama yeniden girmesi beklenmektedir. Aksa Turizm, 2019 yılı pandemi öncesi rakamlara ulaşmanın güç olduğunun bilincinde olmakla birlikte düşüşün ardından orta vadede yeniden büyümeyi hedefleyerek 2021 bütçesini hazırlamıştır.

Ekonomik, iklimsel ve sağlık gibi etmenlerle tarım ve hayvancılığın daha da önem kazandığı günümüz koşullarında **Aksa Tarım, modern uygulamalarla bu alanda örnek çalışmalar yapmaya, berekete değer katmaya devam ediyor.**

VERİMİN MERKEZİ

AKSA TARIM

DİĞER GRUP ŞİRKETLERİ

AKSA TARIM

Türkiye'de tarım ve hayvancılığın gelişmesinde etkin rol oynayan Aksa Tarım, İnanlı ve Gelemen'deki iki çiftliğini AB standartlarına uygun olarak işletmektedir.

*Aksa Tarım, Aksa Turizm ve diğer toplam payıdır.

Tarım İşletmeleri

Tekirdağ - İnanlı Tarım İşletmesi

Samsun - Gelemen Tarım İşletmesi

15.300 Ton
Süt Üretimi
Aksa Tarım, 2020 yılında 15.300 ton süt üretimi yapmıştır.

4.000 Baş
Besi Hayvanı
Aksa Tarım, 2020 yıl sonu itibarıyla 4.000 baş besi hayvanına sahiptir.

3.500 Baş*
Süt Hayvanı
Aksa Tarım, 2020 yıl sonu itibarıyla 3.500 baş süt hayvanına sahiptir.

*Yıllık ortalama veridir.

Kazancı Holding, 2005 yılında İnanlı ve Gelemen Tarım İşletmeleri'ni 30 yıllığına kiralayarak tarım ve hayvancılık sektörüne giriş yapmıştır.

12.000 Dekar Gelemen İşletmesi Toplam Alanı

Aksa Tarım'ın Samsun'daki Gelemen İşletmesi'nde yılda iki ürün ekim uygulamasıyla yaklaşık 12.000 dekar arazinin 8.000 dekarlık bölümünde meyvecilik ve hayvancılık faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Kazancı Holding, 2005 yılında Tarım İşletmeleri Genel Müdürlüğü tarafından kiralamaya açılan İnanlı ve Gelemen Tarım İşletmeleri'ni 30 yıllığına kiralayarak tarım ve hayvancılık sektörüne giriş yapmıştır. Kurulduğu günden bu yana Türkiye'de tarım ve hayvancılığın gelişmesinde etkin rol oynayan Aksa Tarım, iki çiftliğini de AB standartlarına uygun olarak işletmektedir.

Türkiye'de et ve süt üretiminde ilk 10 çiftlikten biri olan Aksa Tarım, toplam 48.000 baş hayvan kapasitesine sahiptir. Şirket, süt ve besi hayvan yetiştiriciliğinin yanı sıra meyve bahçeciliği, tahıl tarımı, silajlık mısır üretimi, ayçiçeği, şeker pancarı, çeltik (pirinç) ekimini de kapsayan faaliyetleriyle Türk tarım ve hayvancılığı için yarattığı girdiyi sürekli artırmaktadır.

İnanlı İşletmesi

Aksa Tarım, Tekirdağ'da bulunan İnanlı İşletmesi'nde, süt hayvanı yetiştiriciliği yapmaktadır. Konusunda uzman zooteknist, veteriner ve ziraat mühendislerinin istihdam edildiği işletmede 2.200 baş anaç hayvan kapasitesiyle aylık 1.300 ton AB onaylı sertifikalı soğutulmuş çiğ inek sütü üretilmektedir.

Şirket, İnanlı İşletmesi'nde çevreye en az zarar verecek şekilde tasarlanmış besi hayvancılığı faaliyetlerinde de öncü uygulamalara imza atmaktadır. 2017 yılında tamamladığı ahır yatırımıyla Türkiye et pazarına da adım atan ve bu alanda ilk parti besi hayvanlarını aynı yıl satışa sunan Aksa Tarım, 2020 yılında ise ahırda altyapı, üstyapı ve geri dönüşüm kapsamında gerekli revizyonları gerçekleştirmiştir.

İnanlı İşletmesi'nde, besi hayvanı ve süt hayvanı yetiştiriciliğinin yanı sıra, yılda iki ürün ekim uygulamasıyla 8.600 dönümlük alanda buğday, fiğ, silajlık mısır ve kuru ot üretimiyle ayda 650 ton kesif yem üretimi yapılmaktadır.

İnanlı İşletmesi'nde 2015 yılından itibaren gerçekleştirilen düzenli yatırımlar sonucunda, 2020 yıl sonu itibarıyla tesiste:

- 480 baş kapasiteli 4 adet kapalı sistem ahır,
- 240 baş kapasiteli 2 adet kapalı sistem ahır,
- 500 baş kapasiteli yarı açık sistem ahır,
- 6.000 baş kapasiteli açık sistem besi ahır,
- 450 baş kapasiteli buzağı kulübeleri,
- 250 baş kapasiteli doğumhane,
- 2 adet 40 üniteli Alman teknolojisi Rotary sağım tesisi,
- 1 adet 40 üniteli paralel sağım sistemi,
- 12 adet 2.000 tonluk silaj kuyusu,
- 5 ton/saat pelet yem kapasiteli yem fabrikası tesisi,
- 4.000 dönümlük damla sulama sistemi

bulunmaktadır.

Gelemen İşletmesi

Aksa Tarım'ın Samsun'daki Gelemen İşletmesi'nde yılda iki ürün ekim uygulamasıyla yaklaşık 12.000 dekar arazinin 8.000 dekarlık bölümünde meyvecilik ve hayvancılık faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Tarım arazilerinde arpa, buğday, çeltik, ayçiçeği, şeker pancarı ve silajlık mısır üretimine ek olarak 450 dönümlük alanda AB sertifikalı ve iyi tarım belgeli elma üretimi yapılmaktadır. İşletme ayrıca 33.870 m^2 kapalı, 22.350 m^2 açık alanlı besi ahırlarına sahiptir.

İşletmede, 2017 yılından bu yana bölgenin coğrafi ve iklimsel özellikleri ile birlikte geçmiş yıllar ürün verimlilikleri de gözetilerek uygun ürün seçenekleri değerlendirilmekte ve her ürünün verimliliğini artıracak çalışmalar yapılmaktadır. Buğday ve mısır silajında bölge ortalamasının üzerinde verim alınan Gelemen İşletmesi'nde 2018 yılından bu yana çeltik üretimi de yapılmakta olup bölgeden seçilen ve bölge özelliklerini iyi bilen çiftçilerle oluşturulmuş üretim modeliyle faaliyetler sürdürülmektedir.

Türkiye'de et ve süt üretiminde ilk 10 çiftlikten biri olan Aksa Tarım, toplam 48.000 baş hayvan kapasitesine sahiptir.

2019 yılında Gelemen İşletmesi'nde ilk defa ayçiçeği yetiştiriciliğine başlayan Aksa Tarım, 2020 yılında ayçiçeği üretiminde Türkiye ortalamasının üzerinde bir verimliliğe ulaşmıştır.

1.935 Ton Gelemen Elma Üretimi

Gelemen İşletmesi'nde 2020 yılında 1.935 ton elma üretimi gerçekleştirilmiştir.

Her zaman çevreye duyarlı bir yaklaşımla faaliyetlerini sürdüren Aksa Tarım, katı hayvan atıklarının değerlendirilmesi ve geri kazanılması amacıyla 2020 yılında Gelemen İşletmesi'nde GZL Enerji ile birlikte 1,5 MW gücünde biyogaz geri dönüşüm tesisini devreye almış; çevresel atık ve hava kirliliği konusundaki misyonunu da yerine getirmiştir.

Gelemen İşletmesi'nde 2015 yılından itibaren gerçekleştirilen düzenli yatırımlar sonucunda, 2020 yıl sonu itibarıyla tesiste;

- 3 adet 5.200 m^2 kapalı alana ve 3 adet 3.000 m^2 açık alana sahip ahır,
- 3 adet 5.000 m^2 kapalı alana ve 3 adet 3.800 m^2 açık alana sahip ahır,
- 1 adet 2.000 m^2 kapalı alana ve 1 adet 1.035 m^2 açık alana sahip ahır,
- 1 adet 1.270 m^2 kapalı alana ve 1 adet 950 m^2 açık alana sahip ahır ile
- Toplamda yaklaşık 33.870 m^2 kapalı alan ile 22.350 m^2 açık alana sahip,
- 20.000 baş kapasiteli besi ahırları,
- 450 dönümlük örtülü elma bahçesi,
- 3.000 dönümlük damla sulama sistemi

bulunmaktadır.

2020 Yılı Gelişmeleri

Tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de ekonomik aktivitede daralmalara neden olan pandemi ortamına rağmen, Aksa Tarım gerekli tedbirleri alarak faaliyetlerine ve yatırımlarına hız kesmeden devam etmiş ve sektördeki konumunu güçlendirmeyi sürdürmüştür.

Pandemi nedeniyle uluslararası ticari faaliyetlerin yavaşladığı bu dönemde İrlanda'dan 3.000 baş besi hayvanı ithalatı gerçekleştiren Aksa Tarım, aynı zamanda ülke genelindeki kuraklığa rağmen sulama alanındaki yatırımlarının etkisiyle tarım faaliyetlerindeki hacmini büyütmüştür.

Şirket, çevreye karşı sorumluluklarının bilinciyle, katı hayvan atıklarının değerlendirilmesi ve geri kazanılması amacıyla Samsun Gelemen İşletmesi'nde 2018 yılında başladığı biyogaz geri dönüşüm projesini 2020 yılında tamamlayarak tesisi devreye almıştır.

2019 yılında Gelemen İşletmesi'nde ilk defa ayçiçeği yetiştiriciliğine başlayan Aksa Tarım, 2020 yılında da ayçiçeği üretim alanını genişletmiş ve bu alanda Türkiye ortalamasının üzerinde bir verimliliğe ulaşmıştır.

AKSA TARIM

Ülkemizin yüksek genetik kapasiteye sahip damızlık gebe düve ihtiyaçlarının önümüzdeki yıllarda İnanlı İşletmesi'nden karşılanması hedeflenmektedir.

%40

Kapasite Artışı Hedefi

İnanlı İşletmesi'nde 2021 yıl sonunda süt üretim kapasitesinin %40 artması hedeflenmektedir.

Gelemen İşletmesi'nde Namet ile yapılan iş birliğine 2020 yılında son veren Aksa Tarım, besi hayvancılığı faaliyetlerine tamamen kendi bünyesi altında devam etmektedir. Şirket, yenilikçi bir yaklaşımla yürüttüğü tarım ve meyvecilik faaliyetleriyle bölge çiftçilerine rol model olmayı amaçlamaktadır.

Geleceğe Bakış

Modern süt hayvancılığı yapılan İnanlı İşletmesi'nde son teknolojiye sahip sağım sistemleri kullanılmakta; hayvan hareketleri, tümü bilgisayar entegreli olarak barkod sistemi ile izlenmektedir. Ülkemizin yüksek genetik kapasiteye sahip damızlık gebe düve ihtiyaçlarının önümüzdeki yıllarda bu işletmeden karşılanması hedeflenmektedir. Bu bağlamda, ahır ve yem sistemlerinin modernize edilerek hayvan refahının artırılmasına yönelik çalışmalar 2021 yılında da devam edecektir.

İnanlı İşletmesinde ayrıca 1.000 başlık kapalı sistem anaç ahırı, silaj deposu, yem deposu, kurutma betonu ve ot deposu yatırımlarının yapılması planlanmaktadır. Ayrıca 300 baş koyun ile besi koyunculuğu deneme üretimi gerçekleştirilecek olup, proje hedefleri bu deneme döneminde yakalanırsa, 2022 yılında yaklaşık 1.000 dekarlık mera alanında 4.000 baş koyunla koyunculuk faaliyetine başlanacaktır.

İnanlı Tarım İşletmesi'nde ayrıca 500 baş saf ırk damızlık hayvanı alımı yapılarak süt sığırcılığı kapasitesinin artırılması planlanmaktadır. Böylece süt üretim kapasitesinin de 2021 yıl sonunda %40 artması hedeflenmektedir.

Gelemen İşletmesi'nde ise gerek elma üretimi gerekse besi hayvancılığıyla hem bölge ekonomisine hem de ülke ekonomisine katkı sağlanmaya devam edilecektir.

Önümüzdeki dönemde özellikle süt faaliyeti alanında ülkemizin önde gelen üniversitelerinde aktif görev yapan konusunda uzman hocalarla çalışma programı oluşturulması planlanmaktadır. Şirket, bu programla çalışanlarını güncel akademik verilerle donatarak faaliyetlerini bilimsel ve kurumsal açıdan geliştirmeyi sürdürecektir.

Rakamlarla Aksa Tarım

İnanlı İşletmesi	2019	2020
Süt Üretimi	15.627 ton	15.300 ton
Süt Hayvanı Yetiştiriciliği (Ortalama)	3.265 baş	3.500 baş
Besi Hayvanı Yetiştiriciliği	6.000 baş	4.000 baş
Silajlık Mısır Üretimi	17.312 ton	18.030 ton
Ot/Saman Üretimi	1.800 ton	1.100 ton
Şeker Pancarı Üretimi	1.010 ton	-
Buğday Üretimi	540 ton	-
Ceviz Üretimi	20 ton	6 ton
Hububat Üretimi	-	1.000 ton

Gelemen İşletmesi	2019	2020
Besi Hayvanı Yetiştiriciliği	8.000 baş	-
Silajlık Mısır Üretimi	4.500 ton	2.775 ton
Elma Üretimi	1.700 ton	1.935 ton
Saman Üretimi	550 ton	1.155 ton
Buğday Üretimi	856 ton	308 ton
Çeltik Üretimi	1.000 ton	960 ton
Ayçiçeği Üretimi	300 ton	234 ton
Arpa Üretimi	-	826 ton
Şeker Pancarı Üretimi	-	532 ton

Kazancı Holding bünyesinde faaliyet gösteren her şirket, güzel bir gelecek için aynı hassasiyetle faaliyetlerine devam ediyor; çevreye, insana, topluma değer katan uygulamalarla sorumluluklarını harfiyen yerine getiriyor.

SORUMLULUK MERKEZİ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA VE SOSYAL SORUMLULUK BİLİNCİ

Kazancı Grubu, değer zincirini göz önünde bulundurarak, faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel etkilere yönelik sürekli iyileştirme çalışmaları yapmaktadır.

Sürdürülebilirlik yaklaşımının getirdiği bakış açısıyla büyümeyi sadece finansal başarıyla tanımlamayan Kazancı Holding ve Grup Şirketleri, evrensel standartlarda bir vizyonla oluşturduğu çevre politikalarını bütüncül ve çağdaş uygulamalarla desteklemektedir. Grup, değer zincirini göz önünde bulundurarak, faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel etkilere yönelik sürekli iyileştirme çalışmaları yapmaktadır.

Sürdürülebilir kalkınma ve sosyal sorumluluk bilinciyle faaliyetlerine yön veren Kazancı Holding şirketleri de tüm süreçlerini doğaya saygı anlayışıyla, çevre üzerindeki etkilerini en aza indirecek şekilde yürütmektedir. Grup Şirketleri; doğal kaynakların sürdürülebilirliği, atık miktarının asgari düzeye indirilmesi, toprak, hava ve su kirliliğinin önlenmesi gibi sürdürülebilir bir dünya için yaşamsal önem taşıyan konularda örnek uygulama ve projelere imza atmaktadır.

Kazancı Holding, operasyonlarını paydaşları üzerindeki sosyal etkilerini dikkate alarak yürütmekte; faaliyet gösterilen bölgelerde yerel halkın ekonomik, kültürel ve toplumsal gelişimine katkıda bulunmayı öncelikli hedef olarak görmektedir. Bu bağlamda, Grubun faaliyet bölgelerinde ihtiyaç duyulan insan kaynağı bölgeden istihdam edilmekte, bu sayede bölge halkı için iş fırsatları yaratılırken Türkiye ekonomisine de önemli katkıda bulunulmaktadır. Kazancı Holding, geliştirdiği sosyal sorumluluk projeleriyle de ürettiği katma değeri toplumla paylaşmaktadır.

ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

GELECEK NESİLLER İÇİN YAŞANABİLİR BİR ÇEVRE

Aksa Doğalgaz, faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak için çevresel etki ve unsurları titizlikle belirlemekte ve tüm iş süreçlerine ait girdi-çıktıları düzenli olarak güncellemektedir.

AKSA DOĞALGAZ VE ÇEVRE

Çevre Politikası
Aksa Doğalgaz, çevrenin korunmasını sürdürülebilir büyümenin ön koşulu olarak görmekte ve faaliyetlerinden dolayı meydana gelen çevresel etkileri minimize etmek ve çevrenin korunmasına katkıda bulunabilmek amacıyla çalışmalarına yön vermektedir. Tüm gerekli yasal düzenlemelere uyarak gelecek nesillere yaşanılabilir bir çevre oluşturmayı öncelikli hedefleri arasında gören Aksa Doğalgaz, bu vizyondan hareketle aşağıdaki ilkelerden oluşan bir Çevre Politikası oluşturmuştur:

- Faaliyetlerinin çevresel etkilerini güvenli bir şekilde minimize ederek tüm paydaşlarıyla uyumlu bir iş birliği içerisinde olmak ve gelecek nesillere yaşanabilir bir çevre bırakmak,
- İlgili çevre mevzuatlarının gereklerine uygun, ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi dahilinde sürekli gelişmeyi hedef alarak, çevreye ve yaşam kalitesine artı değer katmak,
- Doğal kaynakları verimli bir şekilde kullanarak, atıkları minimuma indirmek ve kirliliği kaynağında önlemek,
- Yüklenici firmaların faaliyetlerinden kaynaklanabilecek çevresel olumsuzlukları önlemek veya kontrol altında tutmak,
- Gerekli gördüğü tüm paydaşlarına eğitim ve uygulamalar konusunda destek vererek çevresel sürdürülebilirliği ve gelişimi etkin bir şekilde desteklemek.

Çevresel Risk Yönetimi
Aksa Doğalgaz, faaliyetlerini, yürürlükteki çevre yönetmeliklerinin tüm gereklerini yerine getirecek şekilde yapılandırmıştır. Şirket, faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak için çevresel etki ve unsurları titizlikle belirlemekte ve tüm iş süreçlerine ait girdi-çıktıları düzenli olarak güncellemektedir.

Aksa Doğalgaz, lisans bölgelerindeki tüm şirketlerinde, Çevre Kurulu tarafından oluşturulan çevresel riskleri her yıl gözden geçirerek proaktif yaklaşımlarla kontrol altına almaktadır. Şirket, belirlediği bu riskleri öncelik derecesine göre, en öncelikli olandan daha az öncelikli olana doğru sıralamaktadır:

- Riskleri kaynağında yok etmeye çalışmak,
- Tehlikeli olanı, daha az tehlikeli olanla değiştirmek,
- Mühendislik önlemlerini uygulamak,
- Ergonomik yaklaşımlardan yararlanmak.

ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Aksa Doğalgaz'da çevresel yönetim anlayışının en önemli bölümünü atık yönetimi ve çevre izinleri oluşturmaktadır.

130 Ton+
2020 Yılında Bertaraf Edilen Atık Miktarı

Aksa Doğalgaz, 2020 yılında, 130 tonun üzerinde tehlikeli ve tehlikesiz atığın bertarafını gerçekleştirmiştir.

Aksa Doğalgaz, dağıtım şirketlerinde kullandığı Aksa İSG yazılımı geliştirme çalışmalarında, ek bir modül olarak Çevre Yönetim Modülü'nü tasarlamış ve devreye almıştır.

Aksa Doğalgaz, uzun yıllardır süregelen ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi ile stratejik yönelimlerini, çevre yönetim sistemiyle aynı çizgiye getirmiş, buna ek olarak çevre performansının iyileştirilmesi hedeflerine bir adım daha yaklaşmıştır.

Tüm iş süreçlerine Çevre Yönetim Sistemi gerekliliklerini aktaran Şirket, sistem devamlılığı için her yıl ilgili akredite kuruluşlar tarafından denetlenmekte ve sisteme uyumunu tescillemektedir.

Atık Yönetimi
Aksa Doğalgaz'da çevresel yönetim anlayışının en önemli bölümünü atık yönetimi ve çevre izinleri oluşturmaktadır. Aksa Doğalgaz lisans bölgelerindeki dağıtım şirketleri, faaliyetlerinden kaynaklanan atıkların azaltılmasını, tekrar kullanımını, geri dönüşümünü ve bertarafını ilgili yönetmeliklere uygun şekilde gerçekleştirmekte olup, yönetmeliklerin koyduğu yükümlülükleri eksiksiz olarak yerine getirmektedir.

Doğru olarak sınıflandırılan atıklar, uygun koşullarda hazırlanmış atık depolama alanlarında toprak ve suyla teması önlenecek şekilde depolanmakta, daha sonra Atık Yönetim Yönetmeliği esasınca belirtilen süre içerisinde T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nca lisanslı bertaraf firmalarına teslim edilmektedir. Aksa Doğalgaz, 2020 yılında, 130 tonun üzerinde tehlikeli ve tehlikesiz atığın bertarafını gerçekleştirmiştir.

Aksa Doğalgaz, dağıtım şirketlerinde kullandığı Aksa İSG yazılımı geliştirme çalışmalarında, ek bir modül olarak Çevre Yönetim Modülü'nü tasarlamış ve devreye almıştır. Bu uygulamada, tehlikeli ve tehlikesiz tüm atıklar kendi atık kodlarında ve güncel miktarlarıyla takip edilmekte olup, ihtiyaç halinde anlık olarak raporlanabilmektedir.

Atık yönetiminden sorumlu ekipler başta olmak üzere, tüm Şirket personeli için atık yönetimi konusunda eğitimler senelik olarak tamamlanmakta, herkesin üzerine düşen görevler belirlenerek atıkların türlerine göre toplanması gerektiği bilinci oluşturulmaktadır.

COVID-19 Pandemisinde Atık Yönetimi
COVID-19 pandemisiyle birlikte ofiste ve sahada görev alan tüm personel FFP2-FFP3 özellikte maske, eldiven, vizör, tulum, el dezenfektanı gibi salgına karşın koruyucu standartlara sahip KKD'ler ve sarf malzemeleri kullanmaya başlamıştır. Özellikle ofis ortamında kullanılan koruyucu

7 Milyon Ton 2020 Yılında Önlenen Karbon Salımı

Aksa Doğalgaz'ın dağıtım bölgelerinde kömür yerine doğal gaz kullanılmasıyla sadece bir yılda 7 milyon ton daha az karbon salımı gerçekleşmiştir.

ekipmanların atıkları, tıbbi atık kapsamında değerlendirilmiş ve bunlar için özel hazırlanan atık kutularında toplanmıştır. Dağıtım şirketlerinin bulundukları il ve ilçe belediyeleriyle temasa geçilerek, ofis ortamında ve sahada oluşan KKD atıkları kontrollü bir biçimde ve hijyen kuralları çerçevesinde bertaraf edilmiştir.

Doğal Kaynak Yönetimi
Aksa Doğalgaz, doğal kaynakları tehdit eden en önemli unsurun kontrolsüz tüketim olduğu bilinciyle, tüm dağıtım şirketlerinde doğal kaynakların verimli kullanımını sağlamak için özverili çalışmalar gerçekleştirmektedir. Şirket, 2019 yılında T.C. Cumhurbaşkanlığı öncülüğünde başlatılan ve T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nın moderatörlüğünde sürdürülen "Sıfır Atık" projesi kapsamında, 2020 yılında da 21 Bölge Müdürlüğü'nde çalışmalarına devam etmiş olup, Sıfır Atık Yönetim Sistemi ile sürdürülebilir kaynak yönetiminde ve doğal kaynakların korunmasında kurumsal sorumluluğunu taşımaya devam etmiştir.

İklim Değişikliği
2018 yılında 81 ilimizin tamamına ulaşmış olan doğal gaz, genişleme projeleriyle bulunduğu il sınırları içerisinde de yaygın olarak kullanıma sunulmaktadır.

2020 yılında Türkiye'de 17,3 milyonun üzerinde konut abonesi tarafından 14,5 milyar m^3 doğal gaz tüketilmiştir. Doğal gaz olmayan hanelerde kömür ve diğer yakıtlar tercih edildiği kabul edilerek yapılan hesaplamalara göre 2020 yılında konutlarda doğal gaz kullanımı ile 33 milyon tonluk karbon salımının önüne geçilmiştir. 2020 yılında doğal gaz kullanan bir hanenin ortalama karbon salımı değeri 2 tondur. Konutlarda kömür yerine doğal gaz kullanımı ile hanelerde %50 daha az karbon salımı sağlanmıştır.

Doğal gazın kullanımını Türkiye genelinde yaygınlaştırma ve vatandaşları kömür gibi karbon yoğun yakıtların çevresel etkileri konusunda bilinçlendirme çalışmalarına aralıksız devam eden Aksa Doğalgaz, faaliyet gösterdiği şehirlerdeki hava kirliliğinin hissedilebilir bir şekilde azaltılmasında etkin rol oynamaktadır.

27 il merkezi, 188 ilçe ve beldede faaliyet gösteren Aksa Doğalgaz'ın dağıtım bölgelerinde kömür yerine doğal gaz kullanılmasıyla sadece bir yılda 7 milyon ton daha az karbon salımı gerçekleşmiştir. Bu oran, 300 milyon yetişkin ağaçtan oluşan 4.300 km^2 büyüklüğünde bir ormanın ancak temizleyebileceği miktara eş değerdir.

ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Aksa Elektrik, doğal kaynakları korumayı ve en verimli şekilde kullanmayı, çevreye katkıda bulunacak çalışmalara destek vermeyi amaç edinmiştir.

Aksa Elektrik Dağıtım Şirketleri, İSG ve çevre ile ilgili yürürlükte olan kanun, tüzük, yönetmelik ve diğer mevzuatlara hassasiyetle uymakta ve düzenli risk değerlendirmeleri yapmaktadır.

AKSA ELEKTRİK VE ÇEVRE

Elektrik Satış Şirketleri
Aksa Elektrik Şirketleri, faaliyetlerinin çevresel etkilerini değerlendirerek olumsuz nitelikteki etkilerini minimize etmek amacıyla gerekli altyapıyı tasarlamayı, doğal kaynakları korumayı ve en verimli şekilde kullanmayı, çevreye katkıda bulunacak çalışmalara destek vermeyi amaç edinmiştir.

Aksa Elektrik ayrıca, kâğıt fatura yerine elektronik faturalara yönlendirmek amacıyla yürüttüğü iletişim çalışmalarıyla müşterilerini çevrenin korunması konusunda bilinçlendirmektedir.

Elektrik Dağıtım Şirketleri
ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi kalite belgesine sahip olan Aksa Elektrik Dağıtım Şirketlerinin öncelikli hedeflerinden biri yatırım, arıza giderme ve bakım onarım faaliyetlerini yürütürken çevreye verilebilecek zararların oluşmadan önlenmesidir.

Bu amaçla, Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ aşağıdaki ilkelerden oluşan bir Çevre Yönetim Politikası hayata geçirmiştir:

- Elektrik dağıtım faaliyetleri sonucunda oluşan atıkları kaynağında azaltmak için iş süreçlerinde gerekli önlemleri almak,
- Atıkları, geri dönüşüm ve geri kazanım çalışmaları ile kaynağında azaltmak,
- Kirliliğin önlenmesi amacıyla; kaynağında önlenemeyen atıkların doğaya zarar vermeyecek şekilde bertarafını sağlamak,
- Çevre yönetimi konusunda ilgili mevzuatlara ve diğer gerekliliklere uyumu sağlamak ve Çevre Yönetim Sistemi'ni sürekli iyileştirmek,
- Faaliyetlerinin çevresel etkilerini periyodik olarak denetleyip kontrol altında tutmak,
- Çevre Yönetimi ile ilgili tüm çalışmalara çalışanların da katılımını sağlayıp, oluşturulan çevre bilincini sürekli olarak tüm araçlarla desteklemek,
- Çevrenin korunmasını ve doğal kaynaklarımızın gelecek nesillere kirlenmeden aktarılmasını teminat altına alacak çalışmalar yapmak.

Bu çerçevede, tüm çalışmalarını mevzuatlar çerçevesinde yerine getiren Aksa Elektrik Dağıtım Şirketleri ayrıca, İSG ve çevre ile ilgili yürürlükte olan kanun, tüzük, yönetmelik ve diğer mevzuatlara hassasiyetle uymakta ve düzenli risk değerlendirmeleri yapmaktadır.

Ulusal meslek standartlarına göre çevre koruma faaliyetleri kapsamında verilen eğitimler ile çevre koruma standartları ve yöntemleri uygulanmaktadır.

Elektrik dağıtım şebekesi işletme bakım görevlileri ve Saha Teknik Operasyon personelleri, ulusal meslek standartlarına göre çevre koruma faaliyetleri kapsamında verilen eğitimler ile çevre koruma standartlarını ve yöntemlerini uygulamaktadırlar. Saha Teknik Operasyon personelleri ayrıca, çevresel risklerin azaltılmasına katkıda bulunmak amacıyla:

- Dönüştürülebilen malzemelerin geri kazanımı için gerekli ayrıştırmayı ve sınıflandırmayı yapmakta,
- Tehlikeli ve zararlı atıkları verilen talimatlar doğrultusunda diğer maddelerden ayrıştırmakta ve gerekli önlemleri alarak koduna uygun geçici depolamasını yapmakta,
- Geçici depolama alanlarındaki atıkların toprak ve su ile temasını önleyerek atık yönetim yönetmeliğine göre depolamakta,
- Uygun koşullarda depolanan atıkları, Çevre Bakanlığı tarafından yetkilendirilen lisanslı bertaraf firmalarına teslim etmekte,
- Kullanılan cihaz, donanım ve araçların çevresel açıdan olumsuz etki yaratabilecek fonksiyonlarına karşı, güvenli ve sağlıklı çalışma tedbirlerinin alınmasını sağlamakta,
- Elektrik dağıtım sistemindeki varlıkların, binaların iç ve dış ortamlarındaki güvenlik eksikliklerini tespit ederek, giderilmesi için gerekli girişimlerde bulunmakta,
- Yanıcı ve parlayıcı maddelerin muhafaza edilmesi gereken yerleri belirlemekte veya belirlenmesi için yapılan çalışmalara destek sağlamakta,
- Belirlenen tüm bu çevre yönetim bilinci ile çevresel etkilerin önlenmesine büyük önem vermektedir.

ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Aksa Enerji, çevre politikası ile ilgili amaç ve hedefleri belirlemek, faaliyetlerini bu politikaya uygun şekilde yönetmek amacıyla Çerçeve Çevre Yönetim Sistemi oluşturmuştur.

Aksa Enerji, bütüncül bir yaklaşımla ele aldığı sürdürülebilirliği bir iş modeli olarak benimsemiştir.

7 SKA'ya Doğrudan Katkı

Aksa Enerji Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nın 7 tanesine katkıda bulunmaktadır.

AKSA ENERJİ VE ÇEVRE

Aksa Enerji, global hedefleri doğrultusunda istikrarlı ilerleyişini sürdürürken bütüncül bir yaklaşımla ele aldığı sürdürülebilirliği bir iş modeli olarak benimsemiştir. Bu bağlamda Şirket, hayata geçirdiği çevresel ve toplumsal inisiyatiflerle de paydaşları nezdinde etki alanını genişletmektedir.

Aksa Enerji, hem yerel hem global platformlarda sürdürülebilir gelişmeyi gönüllü olarak desteklemektedir. 2017 yılından bu yana BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (United Nations Global Compact) imzacısı olan Aksa Enerji, bu sözleşmenin 10 ilkesiyle uyumlu olarak faaliyetlerini sürdürmekte ve tüm çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerini yönetmektedir. Şirket ayrıca, faaliyetleriyle 2012 yılında Birleşmiş Milletler Sürdürülebilirlik Konferansı kapsamında ortaya çıkan Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nın 7 tanesine de katkıda bulunmaktadır.

Aksa Enerji, sadece enerji üretim faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel etkileri azaltmaya yönelik örnek çabalarıyla değil, değer zincirinin tüm aşamalarını kapsayan çevre yönetimi uygulamalarıyla da sektörüne öncülük etmektedir.

Çevre politikası ile ilgili amaç ve hedefleri belirlemek, faaliyetlerini bu politikaya uygun şekilde yönetmek, takip etmek ve denetlemek amacıyla Çerçeve Çevre Yönetim Sistemi (ÇÇYS) oluşturan Şirket ayrıca:

- ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi,
- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi,
- ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi,
- ISO/IEC 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi*
- ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikalarına sahiptir.

Merkez ofisin yanı sıra Bolu Göynük Termik Enerji Santrali ve Şanlıurfa** Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali de ISO/IEC 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamındadır.

Ek olarak, Merkez Ofis'te geçerliliğini koruyan Entegre Yönetim Sistemleri (ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi ve ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi) ile ilgili uygulamaların, Ali Metin Kazancı Antalya Doğal Gaz Kombine Çevrim

**Kazancı Holding bünyesinde alınmış olup, Aksa Enerji Genel Müdürlüğü ile belirtilen santraller de kapsam dahilindedir.*
***Ağustos 2020 itibarıyla Şanlıurfa Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali'nde üretim durdurulmuştur.*

Aksa Enerji, çevre konusundaki yatırımlarını 2020 yılında da ivmelendirerek sürdürmüş, 2,3 milyon TL seviyesine taşımıştır.

Santrali ve Bolu Göynük Termik Enerji Santrali'nde öncelikli olarak yaygınlaştırılması ve iyileştirilmesi amacıyla Ekim 2017 itibarıyla çalışmalara başlanmıştır. 2019 yıl sonu itibarıyla dokümantasyon süreci tamamlanmış olup, 2020 yılı başında tüm yönetim sistemlerinin dokümantasyonu ve aksiyon yönetimi, online doküman yönetim sistemine taşınmıştır. Yönetim sistemlerini uzaktan kontrol etmeye ve yönetmeye olanak sağlayan bu sistem sayesinde, çalışmalar aksamadan devam etmiştir.
Yurt içi santrallerde bu sistemin koordinasyonu ve kurgulanması Şirket merkezinde bulunan SEÇ-K (Sağlık, Eğitim, Çevre-Kalite) Departmanı liderliğinde devam etmektedir. 2021 yılında da yurt dışı santrallerde bu sistemin uygulamaya geçmesi için SEÇ-K ekibi çalışmalarına devam etmektedir. Gana Akaryakıt Enerji Santrali'nde ise 2020 yılı itibarıyla ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 45001 İSG Yönetim Sistemi kapsamında çalışmalara başlanmıştır.

Mevcut üretim birimlerinin çevreye olan etkisiyle ilgili çalışmaları aralıksız sürdüren Aksa Enerji, kurulacak yeni üretim tesisleri için de proje öncesinde çevresel etki değerlendirmesi yapmaktadır. Şirket, yurt içi faaliyetlerinde çevre mevzuatına tam uyum sağlamakta olup, yurt içinde faaliyet gösteren santrallerinin kuruluşlarından bu yana herhangi bir çevre cezası bulunmamaktadır.

Sorumlu çevre yönetimi süreçleri, başta çalışanlar olmak üzere tüm paydaşlar nezdinde teşvik edilmekte, bu yönde çalışan eğitimleri verilmekte ve tedarikçiler bilinçlendirilmektedir.

Aksa Enerji çevre konusundaki yatırımlarını 2020 yılında da ivmelendirerek sürdürmüş; 2,3 milyon TL seviyesine taşımıştır. Şirket, çevresel etkilerini minimize etmeye ve performansını artırmaya yönelik yatırımlarına önümüzdeki dönemde de devam edecektir.

Aksa Enerji'nin çevre yatırımlarına verdiği önemin en büyük örneği ise Bolu Göynük Termik Enerji Santrali'nde görülmektedir. Türkiye'nin akışkan yataklı kazan teknolojisi ile birlikte ıslak baca gazı arıtma sistemine sahip ilk santrali olan Bolu Göynük Termik Enerji Santrali, kullanılan yakma ve arıtma teknolojileri ile Çevre Mevzuatı kapsamında tüm yasal gereklilikleri devreye girdiği 2015 yılından bu yana sağlamakta olup; Hava Emisyon, Atık Su Deşarjı ve Düzenli Depolama konulu "Çevre İzin ve Lisans Belgesi"ne de sahiptir.

Şirket bu yatırımlarının yanı sıra sağlık konusuna verdiği önemi Bolu Göynük Termik Enerji Santrali'ndeki en üst düzey tedbirler ile Türk Standartları Enstitüsü (TSE)'nden aldığı "COVID-19 Güvenli Üretim Belgesi"yle tescillemiştir.

İklim Değişikliği
Aksa Enerji, faaliyetlerinin çevreye ve iklim değişikliğine etkisinin bilinciyle hareket ederek 2015 yılından bu yana mevcut santrallerindeki sera gazı salımlarını takip etmek amacıyla Sera Gazı Salım Raporları hazırlamaktadır. Raporları, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş doğrulayıcı kuruluş tarafından doğrulandıktan sonra Çevre ve

ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Aksa Enerji'de giderek azalan doğal kaynakların korunması adına gerçekleştirilen başlıca uygulamalar arasında suyun verimli kullanılmasına yönelik çalışmalar yer almaktadır.

1,8 Milyon M^3
Su Tasarrufu

5,3 milyon Avro yatırımla kurulan dekarbonizasyon tesisleri sayesinde Bolu ve Antalya'daki santrallerde toplam 1,8 milyon m^3'ten fazla su tasarrufu sağlanmıştır.

Şehircilik Bakanlığı'na sunmaktadır. 2020 yılı Sera Gazı Emisyon Raporları da yılbaşı itibarıyla hazırlanmaya başlanmış ve saha denetimleri gerçekleştirilmiş olup, Nisan 2021'de Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'na sunulacaktır.

Sürdürülebilir ve sorumlu şirket dönüşümünün bir göstergesi olarak, iklim değişikliğine duyarlı ve iklim değişikliğiyle mücadelede önlemler talep eden şirketler tarafından dünyaya yapılan bir bildiri olan The Trillion Tonne Communiqué'yi 2015 yılında imzalayan Şirket, enerji yatırımlarını bu kapsamda şekillendirmektedir. Enerji verimliliğini çevre politikasının önemli bir bileşeni olarak gören Aksa Enerji, bu bağlamda, kombine çevrim santrali teknolojisi ile üretim süreçlerinde oluşan atık gazın ısısını kullanarak enerji üretmekte ve bu yöntemle ünite başına enerji kullanımını ortalama %10 azaltmaktadır. Şirket mevcut tüm doğal gaz santrallerinde ve Kuzey Kıbrıs Kalecik Akaryakıt Enerji Santrali'nde atık ısıdan enerji üretmektedir. Sera gazı salımlarının düşürülmesi doğrultusunda ayrıca doğal gaz santrallerinde Oxicat filtreleri kullanılmaktadır.

Aksa Enerji, sera gazı dışındaki hava emisyonlarını da takip ederek düşürmek için çalışmalar gerçekleştirmektedir. Santrallerde kurulan sürekli emisyon ölçüm sistemleri (SEÖS) aracılığıyla emisyonlar anlık olarak kontrol edilmekte ve yurt içi santrallerinin hava emisyonları Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından online olarak izlenmektedir.

Aksa Enerji, iklim değişikliğine karşı küresel çapta verilen mücadeleye katkı sağlamayı hedeflemektedir. Bu kapsamda Şirket, orta-uzun vadede yenilenebilir enerji alanında yatırım yapmayı planlamaktadır.

Doğal Kaynak Yönetimi

Aksa Enerji'de giderek azalan doğal kaynakların korunması adına gerçekleştirilen başlıca uygulamalar arasında suyun verimli kullanılmasına yönelik çalışmalar yer almaktadır. Etkin bir yönetimle su tüketimini asgari düzeye indirme hedefiyle operasyonlarını şekillendiren Şirket'in santrallerinde, bulunduğu bölgeye bağlı olarak şebeke, yüzey ve yer altı suyu gibi çeşitli kaynaklardan su kullanılmaktadır.

Bu kapsamda, Ali Metin Kazancı Antalya Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali ve Bolu Göynük Termik Enerji Santrali'nde kullanılan dekarbonizasyon sistemleriyle üretim süreçlerinde su tasarrufu sağlanmaktadır. Bu iki santralde 5,3 milyon Avro yatırımla kurulan dekarbonizasyon tesisleri sayesinde

2021 yılı Ocak ayında Ali Metin Kazancı Antalya Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali ve Bolu Göynük Termik Enerji Santrali "Sıfır Atık" Belgesi almaya hak kazanmıştır.

2020 yılında Antalya santralinde 317.968 m^3, Bolu'daki santralde ise 1.556.000 m^3 su tasarrufu sağlanmıştır.

Ayrıca, Bolu Göynük Termik Enerji Santrali'nde 17,5 milyon TL yatırımla Çatak Göleti oluşturulmuştur. Kuzey Kıbrıs Kalecik Akaryakıt Enerji Santrali'nde ise deniz suyundan saf su üretim sistemi ile santralin su ihtiyacının %100'ü karşılanmaktadır.

Atık Yönetimi

Aksa Enerji'nin üretim süreçlerinden kaynaklanan tehlikeli ve tehlikesiz atıkların geri dönüşümü Atık Yönetimi'nde belirtilen periyotlarda sağlanmaktadır. Süreçlerde açığa çıkan tehlikeli atıklar, tesis sahalarında bulunan geçici atık depolama alanlarında depolanarak insan ve çevre sağlığına zarar verebilecek maddelerin dış ortamla teması kesilmekte; belirli periyotlarda, lisanslı araçlarla geri dönüşüm veya bertaraf tesislerine gönderilmektedir. Ambalaj atıkları ise yine tesislerin bulunduğu bölgelerdeki belediyelerin anlaşmalı olduğu geri dönüşüm firmalarına gönderilmektedir. Aksa Enerji, 2020 yılında 3.323 ton tehlikeli atık maddenin geri dönüşümünü sağlamıştır.*

Bolu Göynük Termik Enerji Santrali'nde ortaya çıkan küller geçici kül depolama yerine 2017 yılı içinde tamamlanarak Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü'nden çevre izni alınan Güney Kül Düzenli Depolama Sahası'nda depolanmaya başlanmıştır. Santralin devreye girmesi öncesinde de santral sahasının çevresine 6.000'den fazla fidan dikilmiştir. 2019 yılında kullanım ömrünü tamamlayan Güney Pasa Dış Döküm Sahası'nın rehabilitasyonu yapılmış ve alan Tarım ve Orman Bakanlığı'na teslim edilmiştir. Söz konusu alana bakanlık tarafından 2019 yılında yaklaşık 140.000, 2020 yılında yaklaşık 60.000 fidan dikimi gerçekleşmiştir.

Aksa Enerji'nin atık yönetimine verdiği önem ve bu kapsamda gerçekleştirdiği çalışmaların bir çıktısı olarak 2021 yılı Ocak ayında Ali Metin Kazancı Antalya Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali ve Bolu Göynük Termik Enerji Santrali "Sıfır Atık" Belgesi almaya hak kazanmıştır.

Biyoçeşitliliğin Korunması

Aksa Enerji, operasyonlarının biyoçeşitlilik üzerindeki etkilerini izlemekte, değerlendirmekte ve raporlamaktadır. Şirket, bu kapsamda, 2015 yılından 2021 yılına kadar Hatay Tabiatı Koruma Derneği (TAKODER) ile iş birliği yapmıştır. İlk olarak Hatay Dağ Ceylanlarını Koruma Projesi kapsamında, Türkiye'deki dağ ceylanı neslinin ve habitatının korunmasına destek olunmuştur. Şirket ardından 2016 ve 2017 yıllarında Hatay'daki Kırıkhan Gölbaşı Köyü civarında yaşayan çizgili sırtlanların (hyaena hyaena) mevcut durumunun tespit edilmesi, yaşam alanları ve ekolojileriyle ilgili bilgi edinilmesi projesine destek vermiştir. Yapılan çalışmalar kapsamında araziye yerleştirilen foto kapanlar sayesinde, çizgili sırtlanların yanı sıra Türkiye'de neslinin tükendiği düşünülen kayalık gerbili (gerbillus dasyurus) de yeniden kayıt altına alınmıştır.

** Detaylı bilgi ve çevresel performans indikatörleri için Aksa Enerji 2020 yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nu inceleyebilirsiniz.*

ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Aksa Enerji, faaliyet gösterdiği Bolu ilinde, vaşak (Lynx lynx) varlığının ortaya çıkarılması, türü tehdit eden etmenlerin belirlenmesi ve koruma önerilerinin oluşturulması adına bir proje gerçekleştirmiştir.

Aksa Enerji, 2021 yılında Akdeniz Fokları'nın KKTC kıyısal alanındaki yaşam alanlarını inceleyecektir.

2018 yılında yine TAKODER ile iş birliği çerçevesinde hayata geçirilen projeyle kızıl geyiklerin (cervus elaphus) Yedigöller Milli Parkı civarında varlığı (mevcut durumu) ve ekolojisinin belirlenmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür. Proje kapsamında hedef türün popülasyon büyüklüğü, popülasyon yoğunluğu, dağılımı, habitatı, beslenme ve besin kaynakları, sosyal davranışı, insanlarla olan ilişkileri, tür üzerindeki tehdit unsurları ve korunması için alınması gereken önlemler belirlenmiştir.

Ayrıca bölgenin biyolojik çeşitliliği için sembol tür niteliğinde olan kızıl geyiklerin korunması ve popülasyon devamlılığının sürdürülmesi amacıyla halkın bilinçlendirilmesine yönelik notlar oluşturulmuştur.

Aksa Enerji 2019 yılında, Bolu ilinde, Türkiye'de yaşayan en büyük yırtıcı ve tek ayı türü olan bozayının (Ursus arctos) korunmasına yönelik çalışmalar gerçekleştirmiştir. Bu çalışmada Bolu ili Yedigöller yöresinde türün korunması, halkın bilinçlenmesi ve farkındalığın artırılması amacıyla türün yayılış gösterdiği alanlarda tehdit unsurlarının belirlenmesi ve koruma önerilerinin oluşturulması amaçlanmıştır. Koruma çalışmaları kapsamında yol ağları ve turizm faaliyetlerin yapıldığı alanlarda bilgilendirici tabelaların asılması planlanmış ve ekolojik köprü geçiş yerleri tespit edilmiştir. Ayrıca türün korunması için alınacak önlemler Doğa Koruma Milli Parklar Bolu Şubesi'ne bildirilmiştir.

Biyoçeşitliliğin korunmasında aldığı inisiyatiflere 2020 yılında bir yenisini daha ekleyen Aksa Enerji, faaliyet gösterdiği Bolu ilinde, vaşak (Lynx lynx) varlığının ortaya çıkarılması, türü tehdit eden etmenlerin belirlenmesi ve koruma önerilerinin oluşturulması adına bir proje gerçekleştirmiştir. Proje kapsamında Uluslararası Doğa Koruma Birliği (IUCN) Akdeniz Biyoçeşitlilik değerlendirmesine göre "nesli tükenmekte" olan vaşak türüne odaklanarak neslin devamını sağlamaya yönelik analizlerin yapılmasına katkı sağlamıştır. Türkiye'de de nadir bulunan ve genellikle Bolu ilinde rastlanılan vaşakların yaşamlarının sürdürülebilirliğine katkı sağlamak amacıyla gerçekleştirilen projede, vaşaklarla birlikte farklı türler de belirlenmiş ve çeşitli ekolojik veriler toplanmıştır. Vaşakların halen ilgili bölgede yaşamaya devam etmesi ise ekosistemin sağlıklı işlediğinin bir göstergesi niteliğindedir.

Aksa Enerji tarafından 2021 yılında ise Akdeniz Fokları'nın KKTC kıyısal alanındaki yaşam alanları incelenecektir. Fokların bu bölgedeki üreme, barınma ve gezinme alanları tespit edilerek haritalandırılacaktır.

Aksa Jeneratör'ün sürdürülebilirlik yaklaşımının temelinde çevre ile ilgili tedbir ve uygulamalar yer almaktadır.

AKSA JENERATÖR VE ÇEVRE

Aksa Jeneratör'ün sürdürülebilirlik yaklaşımının temelinde çevre ile ilgili tedbir ve uygulamalar yer almaktadır. Bu doğrultuda, Çevre Yönetim Sistemi'ni kurmuş olan Aksa Jeneratör;

- Ülkemizdeki ve satış yaptığı diğer ülkelerdeki yasal şartları yerine getireceğini, periyodik olarak değerlendireceğini ve sürekliliğini sağlayacağını,
- Çevre performansını sürekli iyileştirmek için çalışacağını,
- Çalışanlarının, ailelerinin ve toplumun çevre bilincinin geliştirilmesi için çalışmalarda bulunacağını,
- Faaliyetleri içerisinde ortaya çıkan geri dönüştürülebilir atıkların değerlendirilmesini sağlayacağını,
- Suyu, havayı, toprağı kirleten atıklar ile gürültü ve titreşim gibi istenmeyen etkilerin en aza indirilmesini, değerlendirilmeyen atıkların uygun yöntemlerle bertaraf edilmesini sağlayacağını,
- Enerji, hammadde ve doğal kaynakların verimli kullanılmasını sağlayacağını,
- Yeni yatırımlarda çevresel etkinin dikkate alınacağını,
- Mal ve hizmet aldığı tedarikçileri ve taşeronları çevre konusunda yönlendireceğini taahhüt etmektedir.

Aksa Jeneratör çevrenin korunmasına yönelik faaliyetlerini üç temel başlık altında toplamıştır:

Üretim

- Aksa Jeneratör, ürettiği kabin ve şaseleri boyamak için hem doğa dostu hem de çalışanlarının sağlığını koruyan TGIC-FREE Triglycidyl Isocyanurate ve kurşun içermeyen polyester toz boya kullanmaktadır.
- Şirket'in üretim tesislerinde oluşan atık sular, arıtma tesisinde arıtıldıktan sonra çevreye herhangi bir zarar vermeyecek hale getirilerek İSKİ'ye deşarj edilmektedir. Bu kapsamda Aksa Jeneratör'ün İSKİ Deşarj Kalite Kontrol Ruhsatı bulunmaktadır.
- Aksa Jeneratör Avrupa EU Stage 2 ve Amerika EPA (Environmental Protection Agency) Tier 2 ve Tier 3 emisyon seviyelerinde sertifikalandırılmış dizel motorlu jeneratör gruplarını müşteri talebine bağlı olarak karşılamaktadır.

ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Aksa Tarım, İnanlı ve Gelemen işletmelerinde atık yönetimine büyük önem vermektedir. Atıkların geri kazanım/ bertaraf işlemlerini lisanslı bertaraf firmaları aracılığıyla yapmaktadır.

Aksa Jeneratör, satışını gerçekleştirdiği ürünlerin ambalaj, naylon ve koli atıklarını ÇEVKO Vakfı ile sözleşme yaparak toplatmaktadır.

Geri Dönüşüm

- Aksa Jeneratör, satışını gerçekleştirdiği ürünlerin ambalaj, naylon ve koli atıklarını ÇEVKO Vakfı (Çevre Koruma ve Ambalaj Atıklarını Değerlendirme Vakfı) ile sözleşme yaparak toplatmaktadır. Üretimde çıkan ambalaj atıkları ise ayrıca toplamakta ve lisanslı geri dönüşüm tesislerine teslim edilerek yeniden kullanıma kazandırılmaktadır.
- Motor testleri sonucu ortaya çıkan atık yağlar geri kazanım için lisanslı geri kazanım firmalarına gönderilmektedir.
- Atık su arıtma tesisinde oluşan atık çamurlar lisanslı tehlikeli atık bertaraf tesislerine gönderilmektedir.
- Üretimde kullanılan ve çalışanların evlerinde kullandıkları atık piller toplatılarak geri dönüşüm için belediyeye teslim edilmektedir.
- Şirket yemekhanesinde oluşan atık bitkisel yağlar toplatılarak geri dönüşüm için lisanslı kuruluşlara verilmektedir.
- Aksa Jeneratör setleri, WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment) ve ROHS (Restriction of Hazardous Substances) standartlarına uygun şekilde üretilmektedir.

Gürültü Kirliliğinin Önlenmesi

Türkiye'de kendi ses testini yapabilen tek jeneratör firması olan Aksa Jeneratör, tüm dünyada geçerli olan IEC 34 (International Electrotechnical Commission – Uluslararası Elektroteknik Komisyonu) standartlarına uygun 28 çeşit ürün imal etmekte ve onaylanmış kuruluş tarafından denetlenmektedir.

AKSA TARIM VE ÇEVRE

Aksa Tarım, İnanlı ve Gelemen işletmelerinde atık yönetimine büyük önem vermektedir. Bu bağlamda Şirket tesislerinde hayvansal kaynaklı atıkların ayrıştırılmadan önce toprağa, yer altı ve yüzey sularına karışımının engellenerek sızdırmaz alanlarda depolanması; sonrasında da seperatörler ile katı ve sıvı formda ayrıştırılarak toprak iyileştirici gübre olarak kullanılması için çalışmalar yapılmaktadır. Ortaya çıkan diğer atıkların geri kazanım/bertaraf işlemleri ise lisanslı bertaraf firmaları aracılığıyla yapılmaktadır.

Aksa Tarım, atık sahasının geçici depolama alanı kriterlerini sağlayan bir atık sahası haline dönüşmesi için 2019 yılında çalışmalar gerçekleştirmiştir. Ayrıca hayvancılık bölgesinde atıkların daha düzenli toplanması amacıyla küçük konteyner tipi atık biriktirme alanları

Aksa Turizm, tüm süreçlerinde "sürdürülebilir kalkınma ve sürdürülebilir çevre" ilkelerini dikkate almaktadır.

oluşturmuştur. Tehlikeli atıklar bu alanlarda çevre ile temas etmeyecek şekilde biriktirilerek bertarafı/dönüşümü, lisanslı firmalar aracılığıyla yapılmaktadır.

Şirket, önümüzdeki dönemde, kapasite artırımına bağlı olarak gerekli olan altyapı çalışmalarını tamamlayarak (katı gübre sahaları, sıvı gübre havuzları vb.) atık sahalarını artırmayı hedeflemektedir. Bununla birlikte, çevresel açıdan atık bertarafı konusunda en uygun yöntemlerden biri olan biyogaz tesisini 2018 yılında Gelemen İşletmesi'nde kurmuştur. İnanlı İşletmesi'ndeki biyogaz projesine ise salgın nedeniyle başlanamamıştır. 2021 yılında her iki çiftlikte ahır çatıları üzerinde GES projesine başlanacaktır.

AKSA TURİZM VE ÇEVRE

Aksa Turizm, tüm süreçlerinde "sürdürülebilir kalkınma ve sürdürülebilir çevre" ilkelerini dikkate almaktadır. Atıklarını minimuma indirmeyi, kirliliği kaynağında önlemeyi ve çevre üzerindeki olumsuz etkilerini azaltmayı, teknolojik gelişmeleri takip ederek çevresel kirlenmeyi önlemeyi ve çevresel performansını sürekli geliştirmeyi ilke edinmiştir. Üç otelinde de faaliyetlerine ilişkin tüm süreçlerinde tedarikçilerini çevre konusunda gerekli tedbirleri almaları yönünde uyaran Aksa Turizm, çalışanlarına çevre bilinci ile ilgili eğitimler vermekte, misafirlerine bu bilinci artıracak özendirici faaliyetler organize etmekte ve paydaşlarını da bu bilince sahip çıkmaya davet etmektedir.

Aksa Turizm, 2019 yılı sonunda başlayan, lavabo ve duşlardan temin edilen atık suyun arıtılarak oda banyolarındaki klozetlerde kullanılması yoluyla su tasarrufu sağlamayı amaçlayan "Gri Su Projesi"nin hazırlık çalışmalarını 2020 yılında tamamlamış ve uygulamaya almıştır.

Aksa Turizm, çevre duyarlılığını tüm misafirlerine duyurmak ve onların bu konuda bilinçlenmesini sağlamak amacıyla tesisleri içerisinde çevre bilgilendirme panoları ve vitrinleri bulundurmaktadır. Misafirlerinin çevreye duyarlılık konusundaki görüş ve önerilerini önemseyen Aksa Turizm, bu amaçla dört dilde çevre anketi oluşturmuştur. 2020 yılında pandeminin yarattığı kısıtlamalardan dolayı anketlere katılım oranı düşük olsa da anket sonuçlarının incelenmesi takdir görülen yönleri geliştirmek, eksikleri ise gidermek yönünde aksiyonlar alınması açısından Şirket için oldukça önem arz etmektedir.

Şirket Antalya'daki tesisinde yapılan tüm elektrik tüketiminin izleneceği bir otomasyon sistemi yatırımıyla elektrik tüketimini azaltmayı, enerji verimliliğini artırmayı hedeflemektedir ve halen sistemi başarıyla uygulamaya devam etmektedir.

Aksa Turizm, hazırlamış olduğu atık yönetim planı kapsamında tüm atıkların yönetmeliklere uygun şekilde bertarafını sağlamaktadır. Şirket, çevresel koruma amaçlı verilerini, yönetmelikler kapsamındaki ölçümler ile periyodik olarak doğrulamaktadır.

Aksa Turizm, önümüzdeki dönemde Yeşil Yıldız ve ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgelerini alarak bu alandaki sistemli çalışmalarının belgelendirilmesini ve devamlılığını sağlamayı amaçlamaktadır.

“ENERJİMİZ YARINLARA” ile 8.500 km’den fazla yol kat ederek 23 şehirdeki 25 köy okulunda yaklaşık 2.500 öğrenciye ulaşılmıştır.

KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

ETKİN SOSYAL SORUMLULUK FAALİYETLERİ

"ENERJİMİZ YARINLARA" ile köylerdeki ilköğretim okullarında enerji eğitimleri verilmektedir.

ENERJİMİZ YARINLARA
Kazancı Holding bünyesindeki Aksa Enerji, Aksa Doğalgaz, Aksa Jeneratör ve Aksa Elektrik, 2019 yılında önemli bir sosyal sorumluluk projesi için bir araya gelmiştir. "ENERJİMİZ YARINLARA" adı verilen projeyle Grup Şirketlerinin Kurumsal İletişim ekipleri Türkiye'nin dört bir yanını dolaşarak, köylerdeki ilköğretim okullarında enerji eğitimleri vermeye başlamışlardır.

Grup Şirketlerinin gönüllü kurumsal iletişim çalışanlarından oluşan ekip, projenin başladığı 2019 yılı mart ayından pandemi başlangıcı döneme kadar, 8.500 km'den fazla yol kat ederek 23 şehirdeki 25 köy okulunda yaklaşık 2.500 öğrenciye ulaşan ekip; Van, Ağrı, Elazığ, Malatya, Balıkesir, Çanakkale, Trabzon, Rize, Amasya, Tokat, Ordu, Giresun, Zonguldak, Düzce, Bolu, İzmir, Manisa, Bursa, Bilecik, Adana, Mersin, Hatay ve Osmaniye'deki köy okullarını ziyaret edip 5-6-7 ve 8. sınıf öğrencilerine enerji konusunda kapsamlı eğitimler vermiştir.

"ENERJİMİZ YARINLARA" ekibi eğitimler kapsamında; kendi faaliyet alanlarının yanı sıra enerji kaynakları, enerji verimliliği, tasarruflu enerji kullanımı, enerji okuryazarlığı, temiz enerji kavramı ve enerji üretimi gibi enerji hakkındaki her konuda öğrencilere bilgi vermiştir.

Eğitimler sırasında verilen bilgileri pekiştirmek amacıyla Milli Eğitim Bakanlığı'nın matematik müfredatı çerçevesinde projeye özel olarak geliştirilen enerji temalı matematik oyunu ve çeşitli deneylerle öğrencilerin eğlenerek öğrenmeleri sağlanmıştır. Etkinlikler sonunda öğrencilere, projeye özel olarak hazırlanan Enerji Ansiklopedisi, çeşitli kırtasiye gereçleri ve sırt çantaları hediye edilmiştir. 2020 yılında ise projenin eğitim içeriği bir çizgi film haline getirilmiştir.

KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

Kurumsal vizyonunu Can Yoldaşı projesinin felsefesiyle bütünleştiren Aksa Doğalgaz, 2018 yılından bu yana Paralimpik Milli Tenis Takımı sporcularının sponsorluğunu üstlenmektedir.

Can Yoldaşı'na kayıtlı engelli abone sayısı 4.561'e ulaşan Aksa Doğalgaz, bugüne kadar bu kapsamda 1.571 çağrıya cevap vermiştir.

AKSA DOĞALGAZ

Can Yoldaşı
Aksa Doğalgaz, ülkemizde sayısı yaklaşık 9 milyon engelli vatandaşımızın gündelik hayatında yaşadığı sorunları takip ederek, kendi faaliyet alanında engelli abonelerine acil durumlarda çok daha hızlı hizmet götürerek yaşamlarını kolaylaştırmak için 2015 yılında "Can Yoldaşı" projesini geliştirmiştir.

Proje kapsamında, Aksa Doğalgaz'ın abone sistemine engelli olduğuna dair kayıt yaptıranlar, "187 Doğal Gaz Acil Hattı"nı veya 444 4 187 no'lu Çözüm Merkezi'ni aradığında sistem tarafından kendilerine öncelik tanınarak ortalama 6 saniye içerisinde müşteri temsilcisine bağlanabilmekte ve doğal gaz acil ekipleri engelli abonenin talebini anlatmasını beklemeden olay yerine yönlendirilmektedir. Tehlike anında yalnız olan engelli abonelerine acil hizmet sunan Aksa Doğalgaz, işlem yapmak için müşteri temsilcisine bağlanan bu abonelere öncelik sağlamakta ve taleplerini en kısa sürede karşılamaktadır.

Can Yoldaşı'na kayıtlı engelli abone sayısı 4.561'e ulaşan ve bugüne kadar bu kapsamda 1.571 çağrıya cevap veren Şirket, 118 abonesinin taleplerini ise acil durum ekipleriyle yerinde çözmüştür.

Paralimpik Milli Tenis Takımı Sponsorluğu
Faaliyet bölgelerinde spora verdiği desteği sürekli büyüten ve kurumsal vizyonunu Can Yoldaşı projesinin felsefesiyle bütünleştiren Aksa Doğalgaz, engelli sporcuların da yanında olmayı sürdürmektedir. Şirket bu bağlamda 2018 yılından bu yana Paralimpik Milli Tenis Takımı sporcularının sponsorluğunu üstlenmektedir.

Bırakalım Doğal Kalsın
Her yıl Türkiye'nin dört bir yanından 350 binden fazla aileyi doğal gaz konforuyla tanıştıran Aksa Doğalgaz, yeni abonelerine doğal gaz sayaçlarını teslim ederken kullandığı poşetleri, 2019 yılı başında, kolay geri dönüştürülebilen ve birden fazla kez kullanım imkânı sunan nonwoven çanta ile değiştirmiştir. Tüm dağıtım bölgelerinde plastik poşet kullanımına son veren Şirket, böylece bin tondan fazla plastik poşetin üretimine olan ihtiyacı sıfırlamıştır.

Aksa Doğalgaz, doğaya bırakıldığında ortalama 500 ile 1.000 yıl arasında kaybolan ve büyük bir çoğunluğu geri dönüşüme kazandırılmayan tek kullanımlık plastik poşetlerin kullanımının azaltılmasını sağlamak amacıyla yeni abonelerine tekrar ve uzun süreli kullanım avantajı bulunan nonwoven çanta vererek, yıllık 3.200 kg plastik poşet üretimine

Tüm paydaşları için değer yaratmayı nihai amacı olarak gören Aksa Enerji, faaliyet etki alanındaki yerel halkın ekonomik, toplumsal ve kültürel gelişimine katkı veren çalışmalar yürütmektedir.

son vermiştir. Şirket ayrıca, çantada kullandığı "Bırakalım Doğal Kalsın" mesajıyla da dikkat çekmekte; abonelerine sadece sayaçlarını teslim alırken kullanacakları değil; günlük hayatlarında da kendilerine eşlik edecek ve 100 defadan fazla kullanım imkânı sağlayan çevreci bir alternatif sunmaktadır. Aksa Doğalgaz çevresel sürdürülebilirlik hassasiyetine paydaşlarını da ortak ettiği projeye 2019 yılından bu yana devam etmektedir.

Diğer Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri

Öğrencilere Kitap, Kırtasiye ve Giyecek Yardımları: Aksa Doğalgaz çalışanları faaliyet bölgelerinde düzenli olarak okulları ziyaret ederek, ihtiyaç sahibi öğrencilere okul gereçleri, kırtasiye ve giyecek yardımında bulunmaktadırlar.

Özel Günlerde Huzur Evi ve Çocuk Esirgeme Kurumu Ziyaretleri: Aksa Doğalgaz çalışanları, özel günlerde huzurevi ve çocuk esirgeme kurumlarını ziyaret ederek bu kurumların sakinlerine destek sağlamaktadırlar.

Kızılay'a Kan ve Kök Hücre Bağışı: Dönemsel olarak Aksa Doğalgaz koordinasyonunda gerçekleştirilen organizasyonlarda çalışanlar Kızılay'a kan ve kök hücre bağışında bulunmaktadırlar. Aksa Ağrı Doğalgaz çalışanları, 2020 yılı içerisinde sosyal medya üzerinden başlatılan #arınaumutol kampanyasına kök hücre bağışında bulunarak destek olmuşlardır.

AKSA ENERJİ

Tüm paydaşları için değer yaratmayı nihai amacı olarak gören Aksa Enerji, faaliyet etki alanındaki yerel halkın ekonomik, toplumsal ve kültürel gelişimine katkı veren çalışmalar yürütmektedir.

Faaliyet bölgelerinde ihtiyaç duyulan insan kaynağı bölgeden istihdam edilmekte, bu sayede bölge halkı için iş fırsatları yaratılmaktadır. 2020 yıl sonu itibarıyla Şirket'in yerel çalışanlarının oranı Gana'da %61, Madagaskar'da %62, Mali'de %65, Kıbrıs'ta %72 ve Özbekistan'da inşaatı devam eden yeni yatırımı kapsamında ise %60'tır.

Şirket, Bolu Göynük Termik Enerji Santrali için ilçeye bağlı Bölücekova, Himmetoğlu ve Karaardıç Köylerinden doğrudan istihdam sağlamıştır. Aksa Enerji bunun yanı sıra santrallerde ek hizmetlere gereksinim duyulduğunda ise yine alt yüklenici firmaları bölgeden seçmekte, yerel iş piyasasının canlanmasına katkıda bulunarak bölge halkı için farklı gelir kaynakları oluşturmaktadır.

KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

Aksa Elektrik, “Biz Bize Yeteriz Türkiyem” kampanyasının bilgilerine elektrik faturalarında yer vererek kampanyanın daha fazla duyurulmasına katkıda bulunmuştur.

Geçtiğimiz yıllara göre rekor katılım olan Aksa Fotofest’te 2020’de 1.071 adet eser değerlendirilmiş ve bu eserler arasından 5 adet fotoğraf ödül almıştır.

Ayrıca faaliyet gösterilen bölgelerde yerel ekonomik kalkınmaya destek olan altyapı çalışmaları ve onarım projeleri aracılığıyla kalıcı değer yaratılmakta, paydaşlar ve bölge halkının farklı gereksinimleri ve talepleri için özelleştirilen geri bildirim mekanizmaları ile gelen şikayet ve talepler değerlendirilmektedir. Bu çerçevede COVID-19 kapsamında 5.718.573 TL, spor kulüplerine ve okullara 162.970 TL, faaliyet gösterilen bölgelerdeki çeşitli yerel ihtiyaçların karşılanması amacıyla çeşitli derneklere 718.139 TL, kadın derneklerine 19.331 TL olmak üzere yıl içerisinde toplamda 6.619.013 TL tutarında bağış yapılmıştır.

Şirket, 2020 yılında tüm dünyayı etkisi altına alan pandemi sürecinde faaliyet bölgelerinde virüs ve yıkıcı etkilerine karşı verilen mücadelelere yaptığı bağışlarla katkı sağlamıştır. Aksa Enerji bu kapsamda, KKTC’de Doktor Burhan Nalbantoğlu Devlet Hastanesi’nin Yardım Fonu’na 2,5 milyon TL, Gana Hükümeti tarafından oluşturulan COVID-19 fonuna 2,5 milyon Gana Cedisi bağışta bulunarak salgına karşı yapılan olağanüstü mücadeleye destek olmuştur.

Biyoçeşitlilik Projeleri
Faaliyet alanındaki biyoçeşitliliği korumayı stratejik sürdürülebilirlik hedefleri içinde değerlendiren Aksa Enerji, 2015 yılında başladığı biyoçeşitlilik projelerine 2021 yılında da devam etmektedir. Şirket, destek olduğu projeler kapsamında nesli tükenme tehlikesiyle karşı karşıya olan birçok türün koruma çalışmalarına yönelik projelere destek olmuştur.

Aksa Fotofest 2020
Aksa Enerji, Kıbrıs’ta kültür ve sanat dünyasına katkı sağlamak ve fotoğraf sanatçılığını desteklemek amacıyla düzenli olarak Aksa Fotofest adıyla fotoğraf yarışması düzenlemektedir. 2020 yılında 5’incisi gerçekleştirilen yarışmanın temaları “İnsan Portreleri” ve “Sağlık ve Umut” olarak belirlenmiştir. Geçtiğimiz yıllara göre rekor katılım olan yarışmaya bu yıl 1.071 adet eser değerlendirilmiş ve bu eserler arasından 5 adet fotoğraf ödül alırken, toplamda 36 fotoğraf ise sergilenmeye layık görülmüştür.

AKSA ELEKTRİK

Pandemi döneminde Aksa Grup Şirketlerinin Milli Dayanışma Kampanyası’na 5 milyon TL’lik bağışının ardından Aksa Elektrik, “Biz Bize Yeteriz Türkiyem” kampanyasının logo ve katılım bilgilerine elektrik faturalarında yer vererek hizmet verdiği bölgelerde kampanyanın daha fazla duyurulmasına katkıda bulunmuştur. Sosyal farkındalığa önem veren marka bilinciyle hareket eden Aksa Elektrik Satış ve

Çoruh EDAŞ çalışanları, “Her Damla Kan Kurtarılan Bir Can” sloganıyla kan bağışı kampanyası başlatarak Türk Kızılayı’na destek vermiştir.

Perakende Şirketleri, millî dayanışma kampanyası haricinde “İyilik Sensiz Olmaz” Projesi’nin bağış duyurusuna yine elektrik faturalarında yer vererek Kızılay’a iletişim desteği sunmuştur.

Senin Enerjin Senin Resmin
Aksa Elektrik Satış ve Perakende Şirketleri’nin hizmet verdiği illerdeki okullarda düzenlediği “Senin Enerjin Senin Resmin” resim yarışması 2020 yılında pandemi nedeniyle sosyal medya üzerinden gerçekleştirilmiştir. Bu yıl çocukların gelecekle ilgili umutlarını ve hayallerini resmetmelerini sağlamak amacıyla “Gelecek Güzel Günler” temasıyla gerçekleştirilen yarışmaya, çizdikleri resimleri Şirket’in Instagram ve Facebook sayfalarına gönderen yüzlerce çocuk katılmıştır. Resim yarışmasının birincisi dizüstü bilgisayar, ikincisi tablet, üçüncüsü ise dijital saat kazanırken yarışma katılımcısı 12 çocuk da mansiyon ödülü olarak kırtasiye masrafları için 250’TL’lik hediye çekiyle ödüllendirilmiştir.

ÇORUH ELEKTRİK DAĞITIM

Aileniz Size Enerjiniz Bize Emanet!
Tüm dünyayı ve ülkemizi etkisi altına alan pandemi sürecinde Çoruh EDAŞ’ın online kanallarda en çok vurguladığı mottosu “Aileniz Size Enerjiniz Bize Emanet!” olmuştur. Şirket, COVID-19 vakasının ülkemizde görülmeye başladığı andan itibaren aboneleriyle anlık iletişim kurmak amacıyla WhatsApp İletişim Hattı’nı devreye almış; abonelerin talep ve şikayetlerini en kısa sürede çözüme ulaştırmıştır.

Çoruh EDAŞ Panolarına Kadın Eli Değdi, Trabzon Sokakları Daha da Güzelleşti
Çoruh EDAŞ desteğiyle hayata geçen proje kapsamında Trabzon sokakları sanatla buluşturulmuştur. Trabzon Büyükşehir Belediyesi ve Uluslararası Kadın Sanatçılar Derneği Femin&Art iş birliğiyle Çoruh EDAŞ elektrik panoları da dahil olmak üzere şehirdeki köprü ayakları ve duvarlar, kadın ressamların çizimleriyle estetik bir görünüme bürünmüştür.

Sıfır Atık Projesi
Çoruh EDAŞ’ın, sıfır atık çalışmalarına katkı sunma hedefiyle başladığı projenin pilot çalışması kapsamında Şirket Müdürlüğü ve Trabzon İl Müdürlüğü binalarına atıklar için özel kumbaralar yerleştirilmiş ve kumbaraların kullanım şeklini daha da görünür kılmak için duvarlara etiketler konumlandırılmıştır. Sürdürülebilir olması hedeflenen projede sahada oluşan atıkların geri dönüşüme kazandırılması için çalışma tüm il müdürlüklerinde yaygınlaştırılmıştır.

Her Damla Kan Kurtarılan Bir Can
Toplumsal sorumluluk ve dayanışma anlayışıyla kamuoyunda kan bağışının önemi konusunda farkındalık yaratmayı amaçlayan Çoruh EDAŞ çalışanları, “Her Damla Kan Kurtarılan Bir Can” sloganıyla kan bağışı kampanyası başlatarak Türk Kızılayı’na destek vermiştir.

Kazancı Grubu şirketleri, yıl boyunca birçok sosyal sorumluluk projesini hayata geçirmiştir.

KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

Elazığ depremine kayıtsız kalmayan Fırat EDAŞ, afette yıkılan Anadolu Lisesi'nin yeniden inşasını üstlenmiştir.

COVID-19 pandemisinde hastalığın yayılımının en aza indirilmesi için tüm Fırat EDAŞ dijital mecralarında "Evde Kal" farkındalık paylaşımları yapılmıştır.

FIRAT ELEKTRİK DAĞITIM

Gönül Kazancı Okul Binası
Elazığ depremine kayıtsız kalmayan Fırat EDAŞ, afette yıkılan Anadolu Lisesi'nin yeniden inşasını üstlenmiştir. 5.890 m^2 yüzölçümlü alan üzerinde 670 m^2 alana oturacak şekilde inşa edilen 24 derslikli Gönül Kazancı Okul Binası; ihtiyaca göre ilkokul, ortaokul ve lise binası olarak kullanılabilecek şekilde tasarlanmıştır. İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile protokolün imzalanmasıyla birlikte Ağustos ayında pandemi sürecine rağmen hızlı bir şekilde yapımına başlanan okul inşaatının 2020 yıl sonuna kadar %80'i tamamlanmıştır.

Doğaya Enerji Ver
Fırat EDAŞ bu proje ile yarınlara, yaşanabilir yeşil bir doğa bırakmak adına dağıtım bölgesinde Şirket çalışanlarının katılımıyla ağaçsız alanlara fidan dikmektedir. Her yıl gerçekleştirilen projeyle bölgede binlerce fidan doğayla buluşturulmaktadır.

Enerjinle Kan Ver, Yaşama Can Ver
Şirket, her yıl periyodik olarak gerçekleştirilen kan bağışı kampanyasıyla Kızılay'a destek olmaktadır. Kampanya dâhilinde kan bağışının yanı sıra aynı zamanda, gönüllü kök hücre bağışçıları da kazandırılmaktadır.

Özgür Kuşlar
Fırat EDAŞ, "Özgür Kuşlar" sosyal sorumluluk projesi kapsamında kuşların doğal göç yolları üzerinde tehlike oluşturabilecek etkenlerin önlenmesi için çeşitli çalışmalar gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda projenin başlangıcından bu yana göçmen kuşların önemli duraklarından olan dağıtım bölgesinde yer alan 6.714 elektrik direğinde, sadece 2020 yılında ise 2.404 elektrik direğinde ve bu direkler üzerindeki enerji nakil hatlarında izolasyon çalışmaları yapılmıştır. Şirket, sürdürülebilirlik hedefiyle gelecek yıllarda projenin etki alanını genişletmeyi hedeflemektedir.

Otizme Mavi Işık Yak
Otizm Haftası'nda Fırat EDAŞ binası mavi ışıkla aydınlatılmış ve toplumda otizm farkındalığının yaygınlaştırılmasına destek olunmuştur. Dijital medyada ve kamuoyunda ses getiren çalışmanın gelecek yıllara taşınması hedeflenmektedir.

Enerjinle Evde Kal
Tüm dünyada olduğu gibi 2020 yılı Mart ayında ülkemizi de etkisi altına alan COVID-19 pandemisinde hastalığın yayılımının en aza indirilmesi için tüm Fırat EDAŞ dijital mecralarında "Evde Kal" farkındalık paylaşımları yapılmıştır. Karantina sürecinde fatura oluşturulması amacıyla müşterilerle anlık iletişim sağlayan WhatsApp hesapları devreye alınmıştır.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ

SON TEKNOLOJİYLE ENTEGRE İŞ SÜREÇLERİ

Sürdürülebilirlik, operasyonel mükemmeliyet, müşteri memnuniyeti ve kârlılık hedefleri çerçevesinde dijital dönüşüm ve bilgi güvenliği, Kazancı Grubu'nun BT çalışmalarının en önemli odak alanları konumundadır.

Kazancı Holding'in Bilgi Teknolojileri (BT) faaliyetlerinin ana ekseninde en son teknolojik gelişmeleri Grup Şirketlerinin iş yapış şekillerine entegre etmek yer almaktadır. İş süreçlerinin etkinliği, verimliliği ve sürekliliği bu vizyon doğrultusunda sürekli gözden geçirilmektedir. Sürdürülebilirlik, operasyonel mükemmeliyet, müşteri memnuniyeti ve kârlılık hedefleri çerçevesinde dijital dönüşüm ve bilgi güvenliği, Grup'un BT çalışmalarının en önemli odak alanları konumundadır.

Kazancı Holding, bilgi teknolojisi altyapısına yönelik stratejik yatırımlarını 2020 yılında artırarak devam ettirmiştir. Faaliyet dönemi içerisinde Grup Şirketleri tarafından gerçekleştirilen belli başlı önemli projeler ve çalışmalara aşağıda yer verilmiştir:

Horizon21 SAP Dönüşüm Projesi
Aksa Doğalgaz'ın faturalama-tahsilat, müşteri ve saha operasyonlarının tamamı uçtan uca SAP'nin uygulamasına taşınmasıyla ilgili fizibilite, lisans alımı ve projelendirme adımları tamamlanmıştır. 2019 son çeyreğinde başlayan projenin 2020 yılı mart ayında kavramsal tasarımı tamamlanmış olup, yıl boyunca plana uygun geliştirme ve test adımları devam etmiştir. 2021 yılı haziran ayında ilk bölge için geçişi yapılarak, yıl sonuna kadar tüm bölgelere yaygınlaştırılacaktır.

Bu çalışmayla aynı anda, tüm Grup Şirketlerinin ERP sistemlerinin SAP S/4HANA ortamında yeniden oluşturulacağı projeye de başlanmıştır. Başta finans ve lojistik süreçleri olmak üzere tüm ERP süreçleri Kazancı Holding'in merkezileştirme, yalınlaştırma ve tekilleştirme stratejilerine uygun olarak yeniden tasarlanmıştır. Kavramsal tasarım 2020 yılı Mart ayı itibarıyla tamamlanmış olup, uyarlama ve geliştirme aşamaları devam etmektir. Proje, 2021 Haziran ayında Aksa Doğalgaz ile aynı anda Kazancı Holding'de de devreye alınacaktır.

SAP SRM (Tedarikçi İletişim Yönetimi) Projesi
SAP SRM Projesi ile, satın alma süreçleri ilk ihtiyacın oluşmasından, talep, onay, sipariş, onay ve faturaya kadar uçtan uca dijital ortamda yönetilmeye başlanmıştır. Bu sayede zamandan tasarruf ve yüksek kârlılık sağlanarak hem satın almadaki operasyonel süreçlerin yükü azaltılmış hem de tedarikçilerle ilişkiler daha kolay izlenebilir ve yönetilebilir hale getirilmiştir.

DYNAMO (Aksa Jeneratör CRM) Projesi'nin yurt dışı APC'lere yaygınlaştırılması
DYNAMO Projesi 2019 yılında tamamlanmış ve Aksa Jeneratör'ün satış-servis-yedek parça-kiralama-2. el süreçleri uçtan uca SAP Hybris ortamına taşınarak ilişkili jeneratör yönetim süreçleri de

Yurt dışındaki jeneratör APC'lerinin satış öncesi aktivite, fırsat ve teklif süreçleri ile satış süreçlerinin SAP'nin Hybris modülüyle takibi ve ortak raporlanması sağlanmıştır.

yenilenmiştir. Potansiyel müşterilerin belirlenmesi ve fırsat kurgusu oluşturulabilmesi sağlanmıştır. Sahada yer alan teknisyenlere yetkinlikleri doğrultusunda iş ataması yapılmasının yanı sıra personelin harita üzerinden izlenebilmesi de olanaklı hale gelmiştir. Projenin satış kurgusu Şirket'in yurt dışı APC'lerine de yaygınlaştırılmıştır.

Yurt Dışı APC'ler Hybris Projesi
Yurt dışındaki jeneratör APC'lerinin satış öncesi aktivite, fırsat ve teklif süreçleri ile satış süreçlerinin SAP'nin Hybris modülüyle takibi ve ortak raporlanması sağlanmıştır.

e-İrsaliye Projesi
47 şirketin e-irsaliye sistemine geçişi sağlanmıştır. Proje sayesinde yasal zorunluluk yerine getirilirken zorunlu haller dışında matbu-kağıt irsaliye kullanım ihtiyacı ortadan kaldırılmıştır.

Enerji şirketlerinin SAP geçişi
Aksa Enerji'nin Kamerun ve Özbekistan'daki iştiraklerinin SAP'ye geçişi yapılarak ortak sistem kullanımı ve raporlaması sağlanmıştır.

TÖS'te arızi satıcı ödemelerinin takibi
TÖS'te (Toplu Ödeme Sistemi) sürekli çalışılmayan, genellikle bir defa işlem yapılan carilerin sistemde cari kart olarak tanımlanmadan işlemlerin ve ödemelerin yapılması için gerekli düzenleme yapılmıştır. Özellikle bu süreci yoğun kullanan dağıtım sektöründe kullanım kolaylığı sağlanmıştır.

Octopus (Bütçe Planlama & Konsolidasyon) Projesi
2019 yılında tamamlanan Octopus Projesi sayesinde; daha önce farklı platformlarda yürütülen bütçe modellemelerinin oluşturulması, aylık finansal raporlamaların IBM TM1 sistemi üzerinden hazırlanması ve süreç otomasyonuyla hata risklerinin minimize edilmesi sağlanmıştır. 2020 yılında yapılan ilave geliştirmeler ile bu dev proje IBM'in global web sitesinde başarı hikayesi olarak yayınlanmıştır.

Şebeke İzleme, Kontrol ve Kesinti Yönetimi Sistemi (OMS) Projesi
OMS uygulaması Aksa Elektrik Dağıtım Şirketlerinde elektrik kesintilerinin izlenmesi ve yönetilmesi için 2018 yılında geliştirilerek kullanıma açılmıştı. 2019 yılında verilerin kalitesi ve doğruluğu artırılmış, ayrıca uzaktan okunan sayaçlar (OSOS) ve faturalama sistemi ile entegre hale getirilerek otomasyon seviyesi yükseltilmiştir. Ayrıca buradaki veriler raporlama sistemleriyle EPDK, TEDAŞ sistemlerine de otomatik olarak raporlanmaktadır.

Tüm bu bütünleşik uygulamalardan işlenen sinyaller gerekli durumlarda anında sahada iş emrine dönüştürülmekte ve bu sayede elektrik kesintileri en hızlı ve etkin şekilde yönetilmekte ve bu da hem müşteri memnuniyetinin sağlanmasına hem de operasyonel maliyetlerin düşürülmesine katkıda bulunmaktadır.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ

Aksa Elektrik Satış'ın müşteri yönetim sistemi SAYAX projesi ile birlikte; satış, çağrı merkezi, operasyon, muhasebe ve ticaret iş süreçleri tek bir uygulama çatısında birleştirilmiştir.

Elektrik dağıtım ve perakende müşterilerinin yaşam döngüsündeki işlemleri için online kanallar oluşturulmuştur.

İŞ AKIŞI VE WEB UYGULAMALARI

Kağıtsız Ofis Çalışmaları
Tüm Grup Şirketleri için kâğıt üzerinden ilerleyen süreçleri iş akışı ve doküman yönetimi sistemlerine taşınarak çok daha hızlı ve raporlanıp izlenebilir hale getirilmiştir. 2020 yılında da buraya yeni süreçler aktarılmış ve temel iş akışlarının tamamı dijital ortamlarda yürütülmektedir.

e-Learning Platformu
Zorunlu ve isteğe bağlı eğitici öğretici içerik ve eğitimlerin, online olarak web ya da mobil kanallardan çalışanlara sunulması sağlanmıştır.

SCADA/OMS
Proje ile elektrik dağıtım ve altyapısının sağlıklı yönetimi, takibi ve gerekli müdahalelerin anlık yapılması sağlanmıştır. Projede 2019 yılında saha otomasyon çalışmaları başlamış olup, 2020 yıl sonuna kadar hizmet bölgelerinde 200'er SCADA istasyonun kurulumu tamamlanmıştır.

Saha Mobil Uygulamalar
Saha çalışanlarının mobil iş süreçlerine katkı sağlamak için (Açma-Kesme, Sökme-Takma ve Endeks okuma gibi) Kazancı Holding bünyesinde in-house geliştirilen uygulamalar devreye alınmıştır.

Müşteri Online İşlemler ve Mobil Uygulaması
Elektrik dağıtım ve perakende müşterilerinin yaşam döngüsündeki işlemleri için online kanallar oluşturulmuştur. Web siteleri ve mobil uygulamalar üzerinden taleplerinin alınması, bilgilendirmelerin yapılması, fatura ödeme ve detaylarına erişimi gibi birçok işlemin online yapabilmesi sağlanmış ve içinde bulunduğumuz pandemi sürecinde müşterilere uzaktan kolay ve kesintisiz şekilde hizmet sunulmuştur.

SAYAX
Aksa Elektrik Satış'ın müşteri yönetim sistemi SAYAX projesi ile birlikte; satış, çağrı merkezi, operasyon, muhasebe ve ticaret iş süreçleri tek bir uygulama çatısında birleştirilmiştir.

İŞ ZEKASI UYGULAMALARI

Yönetim Kokpit Ekranları
Finans raporları ile kredi türleri ve segment bazında analiz yapılmakta, borç kütüğü raporuyla tüm gruplara ait borç tutarlarına hızla erişilmekte, Toplu Ödeme Sistemi raporu sayesinde uygulamadaki tüm hareketlere anlığa yakın hızla ulaşılmaktadır. 2020 yılı içinde tedarik zinciri sürecinde satınalma talebinden faturaya kadar tüm sürecin izlenebileceği, stok durumunun takip edilebileceği ve ekip üyelerinin performanslarının ölçülebileceği

raporlar oluşturulmuştur. Kredi izleme raporu ve kredi türlerine göre detay raporlar hazırlanmış, ayrıca insan kaynakları verilerine dayalı yönetim raporları oluşturulmuş, böylece kokpit yapısı, üst yönetim için kritik tüm verileri içerecek şekilde geliştirilmiştir.

İK Yönetim Raporları
İnsan Kaynakları tarafından yönetime sunulan raporlar Power BI üzerinden yapılmıştır. Bu sayede rapora hızlı erişim sağlanıp, manuel müdahale ortadan kaldırılmıştır.

EPSAŞ Operasyonel Raporlar
Operasyona dokunan ve sürekli takip gerektiren verilerin farklı uygulamalardan alınarak konsolide edilmesi sağlanmıştır.

Elektrik Satış Raporları
Elektrik Satış İş Geliştirme ekibinin e-Yaz uygulamasında detay ve özet raporlar oluşturularak daha önce manuel hesaplamayla yapılamayan detay verilerle takip edebilecekleri rapor portalı oluşturulmuştur.

EDAŞ Operasyonel ve Finansal Raporlar
Müşteri Bilgi Sistemi ve Kurumsal Kaynak Uygulamalarından alınan verilerle belirli periyotlarda güncellenen ve iş süreçlerinde takibi sağlayan raporlar oluşturulmuştur.

EDAŞ-EPSAŞ Veri Temizliği Çalışmaları
Müşteri Bilgi Sistemi ve Coğrafi Bilgi Sistemi verilerinden oluşturulan veri ambarı üzerinden istenilen versiyonlarla verilerdeki iyileşmeleri de tarihsel olarak gösteren raporların oluşturulması sağlanmıştır.

Elektrik Dağıtım Veri Ambarı Raporlama Sistemi (EDVARS)
Elektrik Dağıtım Veri Ambarı Raporlama Sistemi ile Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ'ın kurumsal veri ambarı sayesinde regülatif raporlar EPDK'ya detaylı bir şekilde sunulmuştur.

Altyapı ve Güvenlik Proje ve İyileştirme Çalışmaları
Tüm Grup genelinde yapılan iyileştirme çalışmalarıyla kullanım ömrü dolan veya yavaş çalışan cihazlar değiştirilmiş, sahada standarda uymayan network ve kablosuz ağ altyapıları Grup standardına getirilerek Holding altyapısı güçlendirilmiş ve network güvenliği artırılmıştır. IP telefon altyapısı iyileştirilmiş ve kapasitesi genişletilmiştir. Siber ataklara karşı Holding'in giriş güvenlik altyapısı iyileştirilmiştir.

2020 yılında, IS0 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi gereği; Kazancı Holding, Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ sertifikalarının gözden geçirme denetimleri ve Aksa Jeneratör belge yenileme denetimleri başarıyla tamamlanmıştır. Bu denetimlerde majör bulguya rastlanmamış olup, tespit edilen 11 adet minör bulgu da alınan aksiyonlarla kapatılmış ve denetim firmasına gönderilmiştir.

2020 yılında Yetkilendirilmiş Yükümlülük Sistemi (YYS) kapsamı gereği, Aksa Jeneratör Kiralama ve Aksa Jeneratör Servis'in ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'ne uyumluluğu sağlanmış; mevcut olan Aksa Jeneratör ISO 27001 sertifikasına kapsam genişleme adresleri olarak eklenmiştir.

2020 yılı Mayıs ayında Bilgi Güvenliği Portal sayfası hazırlanarak, tüm Grup Şirketlerinin kullanımına açılmıştır

İNSAN KAYNAKLARI

EN DEĞERLİ SERMAYE: İNSAN KAYNAĞI

Kazancı Holding, en büyük gücü yüksek nitelikli insan kaynağı olarak görmektedir.

Kazancı Holding, yenilikçi kurum kültürüyle küresel ölçekte değer yaratma hedefi doğrultusunda en büyük gücü yüksek nitelikli insan kaynağı olarak görmektedir. Grup bu anlayışını "en değerli sermayemiz insan kaynağımızdır" yaklaşımıyla oluşturduğu İnsan Kaynakları Politikası'nda ortaya koymaktadır. Kazancı Holding'in insan kaynakları çalışmalarındaki temel amaçları;

- Sektöründeki insan kaynakları uygulamaları arasında "en iyi örneklerden biri" olmak,
- İnsan kaynaklarıyla ilgili tüm süreçleri rekabet avantajı sağlayacak şekilde ve etkin olarak yönetmek,
- Kazancı Holding içinde yer alan tüm şirketlerin organizasyon yapısını takımdaş, değişime açık, verimli, dinamik ve kurumsal değerlere uygun kişilerden seçmek,
- İnsan Kaynaklarının performansını ve gelişimini artırmaya yönelik uygulamaları hayata geçirerek şirket verimliliğini artırmaktır.

Grup Şirketlerinde insan kaynakları yönetim anlayışı, çalışanları, faaliyet gösterilen sektörlerin özel yapı ve ihtiyaçlarına yönelik hazırlamanın yanı sıra onların Holding'in stratejik hedefleri doğrultusunda dinamik tutulmasını temin edecek yaklaşım ve uygulamaların oluşturulmasını içermektedir.

Uzun vadeli hedeflerini gerçekleştirme adına sürdürülebilir insan kaynağı yapısına büyük önem veren Kazancı Holding'de insan kaynağı yetkinliklerinin sürekli olarak geliştirilmesine yönelik düzenlenmiş İK politikaları, uzun vadeli şirket hedeflerine göre şekillendirilmektedir.

Kazancı Holding'de insan kaynakları yönetim ve uygulamalarının hedefi; çalışanlara katılımı ve sürekli gelişimi destekleyen, performans ve bağlılıklarını artıran bir çalışma ortamı yaratarak; Grubu mevcut ve potansiyel çalışanları için "gelişim odaklı ve üretken profesyoneller tarafından en çok tercih edilen işveren" olarak konumlandırmaktır.

Kazancı Holding'in insan kaynakları bakış açısını;

- İnsana saygı,
- Aidiyet,
- Doğru işe doğru insan,
- Farklılıkların yönetimi,
- Fırsat eşitliği,
- Kişisel ve mesleki gelişim

gibi değerler oluşturmaktadır.

İnsan Kaynakları Direktörlüğü altı faaliyet alanı çatısı altında toplanan tüm Grup Şirketlerine, merkezi bir insan kaynakları yapısı üzerinden; seçme yerleştirme, ücret ve yan haklar, eğitim-gelişim, performans ve organizasyonel süreçlerin yürütülmesi alanlarında destek vermektedir.

Çalışan memnuniyeti ve aidiyeti, Kazancı Holding'in insan kaynakları vizyonunun değişmez unsurlarıdır.

İnsan Kaynakları, Grup Şirketlerinin yapısına uygun ve doğru stratejiler ile şirketlerin hem bugüne hem de geleceğe hazır olmasını sağlama bilinci ile hareket etmektedir. Bu doğrultuda, çalışanların insan kaynakları ihtiyaçlarının en iyi şekilde anlaşılması ve bu ihtiyaçlara en uygun ve verimli çözümlerle yaklaşılması, Kazancı Holding İnsan Kaynakları'nın faaliyetlerinin temel taşını oluşturmaktadır.

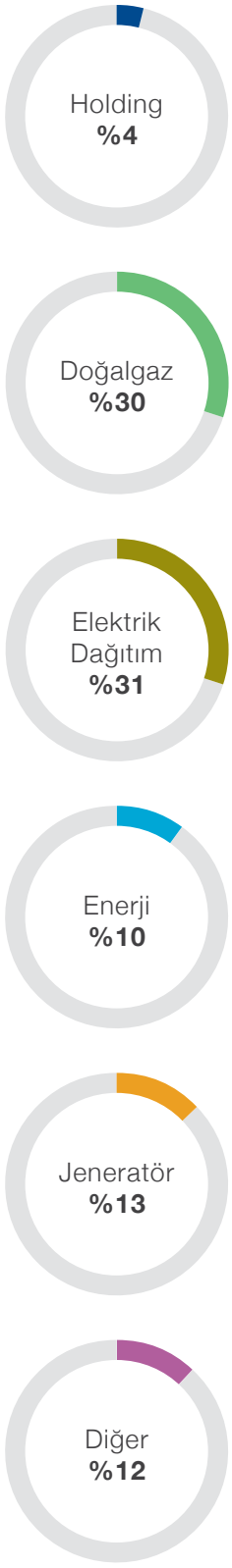
İnsan Kaynakları Faaliyetleri ve Çalışan Memnuniyeti

Kazancı Holding çalışanları, yeniliğe ve değişime açık, dinamik, kendisini ve işini geliştirme potansiyelinin farkında olan; işe alımdan itibaren gelişim ve yaratıcılığın sürdürüldüğü, çabaların ödüllendirildiği ve başarıların takdir edildiği bir takımın üyesidirler.

Çalışan memnuniyeti ve aidiyeti, Kazancı Holding'in insan kaynakları vizyonunun değişmez unsurlarıdır. Bu doğrultuda Grup, insan kaynağının bağlılığını artırmak için gerekli politikaları geliştirmekte ve uygulamaktadır.

Kazancı Holding, insan kaynağının çeşitliliğini organizasyonel yapılanmasının değerli bir ögesi ve entelektüel sermayesini oluşturan insan kaynağının temel bir özelliği olarak kabul etmektedir. İnsan kaynağı politikasının tüm süreç ve uygulamalarında, çalışanlara fırsat eşitliği sağlanması hedeflenmekte; ırk, din, dil, cinsiyet ve cinsel tercih bazlı ayrım yapılmamaktadır. Evrensel kabul görmüş insan hakları ilkelerini benimseyen Kazancı Holding, çocuk işçi çalıştırılmasına ve zorla çalıştırmaya karşıdır.

ŞİRKET BAZINDA ÇALIŞAN SAYILARI



İNSAN KAYNAKLARI

Kazancı Holding, 2020 yılında işe alım süreçlerinin etkinliğini artırmak için doğru pozisyona doğru adayları almaya yönelik çalışmalara devam etmiş ve yetkinlik bazlı işe alım sistemini hayata geçirmiştir.

Çalışan memnuniyetine büyük önem veren Kazancı Holding, bu bağlamda kurum bünyesinde yapılan anlaşma ve alınan indirimlerle çalışanlara ayrıcalıklar sağlamaktadır. Grup firmalarından Cookshop'ta ve Aksa Turizm bünyesindeki otellerde tüm çalışanlara indirimler tanımlanmıştır. Bunun yanı sıra sağlık, eğitim gibi konularda da çeşitli kurumlarla anlaşmalar yapmaktadır.

2019 yılında organizasyon yapısını verimlilik ve çeviklik ekseninde yeniden yapılandıran Kazancı Holding, 2020 yılında da işe alım süreçlerinin etkinliğini artırmak için doğru pozisyona doğru adayları almaya yönelik çalışmalara devam etmiş ve yetkinlik bazlı işe alım sistemini hayata geçirmiştir. Bunların yanı sıra, 2020 yılında genç yetenek programı için aday seçme süreçleri de tamamlanmıştır.

Adil ücret politikaları, performansın doğru ölçümlenmesi, gelişim ve kariyer fırsatları önceliklendirilerek, bu konularda çalışmalar başlatılmıştır.

Bu kapsamda 2019 yılında iş değerlemeleri ve performans sistemi hayata geçirilmiş olup, 2020 yılında yaygınlaştırmalar devam edecektir. Gerek yetkinlik gerekse teknik anlamda kişilerin gelişim alanları tespit edilerek, yine 2020 yılında Aksa Akademi bünyesinde eğitim ve gelişim planlamaları gerçekleştirilecektir. Ücret politikasının doğru ve etkin yönetilmesi amacıyla iş değerlemeleri tamamlanıp unvan ve grade yapısı oluşturulmuştur. Faaliyet dönemi içerisinde bunların yanı sıra, İK Self Servis Uygulama ve Yönetici Raporlama sistemleri geliştirilmiştir.

2019 yılında, Holding bünyesinde şirketler arası basketbol turnuvasına katılmak amacıyla Grup Şirketlerinin çalışanlarından oluşan Aksa Basketbol takımı kurulmuştur.

Aksa Akademi Eğitimleri
Aksa Akademi Eğitimleri kapsamında yıl içerisinde 19 farklı alanda eğitim organize edilerek çalışanların iş hayatında ve dışında da kişisel gelişimlerine katkıda bulunulmaya devam edilmiştir.

Kazancı Holding, 2020 yıl sonu itibarıyla 8.500'den fazla çalışanı ile faaliyet göstermektedir.

CİNSİYET BAZINDA ÇALIŞAN DAĞILIMI (%)

CİNSİYET DAĞILIMI (%)	DOĞALGAZ	ELEKTRİK	ENERJİ	HOLDİNG	JENERATÖR	TARIM VE TURİZM	GENEL TOPLAM
ERKEK	86	90	91	56	79	76	85
KADIN	14	10	9	44	21	24	15

ŞİRKET BAZINDA YAŞ DAĞILIMI (%)

YAŞ DAĞILIMI (%)	DOĞALGAZ	ELEKTRİK	ENERJİ	HOLDİNG	JENERATÖR	TARIM VE TURİZM	GENEL TOPLAM
<25	8	7	4	13	5	20	8
25-34	60	46	42	47	34	31	48
35-49	31	43	47	33	52	38	39
>50	1	4	7	8	9	11	5

EĞİTİMLER (KİŞİXSAAT)	DOĞALGAZ	ELEKTRİK	ENERJİ	HOLDİNG	JENERATÖR	TARIM VE TURİZM	TOPLAM
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	43.616	31.248	17.170	738	1.713	6.760	101.245
MESLEKİ YETERLİLİK & DİĞER	12.516	15.688	346	-	2.100	4.756	35.406
AKSA AKADEMİ	921	421	486	747	422	2	2.998

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

ÖRNEK İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ UYGULAMALARI

Kazancı Holding, faaliyet gösterdiği ülke ve bölgelerde İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili yasal mevzuat gerekliliklerinin yanı sıra uluslararası pazardaki en iyi uygulamaları takip ederek faaliyetlerini bu doğrultuda geliştirmektedir.

Faaliyet gösterdiği sektör nedeniyle İş Sağlığı ve Güvenliği'ne (İSG) çok büyük önem veren Kazancı Holding; altyapı, uygulamalar ve belgelendirmeye yönelik çalışmalarıyla bu alandaki standartlarını sürekli olarak geliştirmektedir. Kazancı Holding, faaliyet gösterdiği ülke ve bölgelerde İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili yasal mevzuat gerekliliklerinin yanı sıra uluslararası pazardaki en iyi uygulamaları takip ederek faaliyetlerini bu doğrultuda geliştirmektedir. Bu kapsamda, İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemini hayata geçiren Holding, faaliyetleri ile ilgili tehlikeleri tanımlayarak, risk değerlendirmeleri yapmakta, tespit edilen riskleri en alt düzeye indirmek amacıyla çeşitli hedefler belirlemekte ve bu hedefleri gerçekleştirme seviyesini sürekli olarak takip etmektedir.

İSG politikasını çalışanlarında farkındalık oluşturma ve iş güvenliğini sağlama hedefi doğrultusunda şekillendiren Grup, her yıl gerek faaliyet bölgelerindeki gerek merkez ofislerindeki çalışanlarına İSG eğitimleri vermektedir. İSG çalışmaları, Kazancı Holding bünyesindeki İSG Kurulu tarafından yürütülmektedir.

Holding Merkez binasında 2020 yılında, Grup Şirketleri dahil toplam 101.245 kişixsaat İSG eğitimi verilmiştir. Ayrıca Holding bünyesinde çalışanların sağlığını gözetmek ve güvenliği sağlamak amacıyla periyodik sağlık taraması ve acil durum tatbikatları gerçekleştirilmektedir.

İSG Eğitimleri

Grup	Eğitim Saati (kişixsaat)
HOLDİNG	738
DOĞALGAZ	43.616
ELEKTRİK	31.248
JENERATÖR	1.713
ENERJİ	17.170
DİĞER	6.760
TOPLAM	**101.245**

Aksa Doğalgaz

Aksa Doğalgaz, lisans sahibi olduğu her il ve ilçede; kesintisiz doğal gaz dağıtımını amaçlarken, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamında tüm çalışan ve paydaşları için iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarına yönelik koşulları eksiksiz bir şekilde hayata geçirmektedir.

Şirket çalışanlarının akşam evlerine güvenle ulaşabilmeleri için; iş güvenliği bilincinin herkes tarafından öğrenilmesi ve her çalışanın işin bir parçası haline gelmesi amacıyla Aksa Doğalgaz'ın yürüttüğü önemli

Aksa Doğalgaz'da yıl boyunca 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamındaki gerekli tüm faaliyetler büyük bir özenle yerine getirilmiş, toplam 43.616 saat iş güvenliği eğitimi verilmiştir.

faaliyetlerinin başında "ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi" gelmektedir. İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi sürekliliğinin sağlanmasına yönelik olarak, Mart 2015 yılında başlatılan Merkezi İş Sağlığı ve Güvenliği Projesi, Türkiye'nin dört bir yanında en iyi uzman ve hekim kadrosuyla her geçen gün gelişerek devam etmektedir.

Şirket'in yürüttüğü en önemli faaliyetlerden birisi olan iş sağlığı ve güvenliği çalışmalarının temelini, kurumsal ihtiyaca yönelik olarak Aksa Doğalgaz'a özel hazırlanan "AKSA İSG Yazılımı" oluşturmaktadır. 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve ISO 45001:2018 Yönetim Sistemi çerçevesinde hazırlanmış olan AKSA İSG yazılımı ile 21 dağıtım şirketinde 2.850 personel ile gerçekleştirilen tüm faaliyetler dinamik bir şekilde takip edilerek kontrol altına alınmaktadır. AKSA İSG yazılımıyla çalışanın işe girişinden itibaren tüm çalışma sürecinde, iş sağlığı ve güvenliği faaliyetleri merkezi olarak kontrol edilerek raporlanmakta; aynı zamanda 21 dağıtım şirketinin iş sağlığı ve güvenliği performansları ölçülmektedir.

2020 yılında yazılım geliştirme çalışmalarında ek modül olarak, İSG uzmanları tarafından gerçekleşen saha denetimlerinde elde edilen bulgular ses, video, fotoğraf gibi belgelerle anlık raporlanabilmekte ve performans takip sistemine eklenebilmektedir. Yine Çevre Yönetim Sistemi kapsamında takip edilen tehlikeli ve tehlikesiz atıkların takibi, yazılıma eklenen Çevre Yönetim Modülü ile aktif hale getirilmiştir.

Şirket'in faaliyetlerinde oluşabilecek tehlike ve risklerin belirlenmesi ve bertaraf edilmesi için tüm dağıtım şirketlerinde yıllık risk değerlendirmeleri yapılmakta ve tespit edilen bulgular, çalışanların da katılımı sağlanarak en kısa sürede aksiyon alınıp giderilmektedir. Engelli, gebe veya emziren çalışanlar risk değerlendirmesinde öncelikli ele alınmaktadır.

2020 yılında 21 dağıtım şirketinin ortak katılımı ile deprem, sel, heyelan, patlama, yangın gibi doğal afetler ve elektrik, hat arızaları, sabotaj gibi risk faktörleri göz önüne alınarak detaylı bir Acil Durum Ek Kitabı (ADEK) hazırlanmaya başlamıştır. Bu çalışmada Aksa Doğalgaz'ın abonelerinin, sivil toplumun ve Şirket'in personelinin hem güvenliği hem de acil durumlardaki hareket esasları tüm yönleriyle değerlendirilmiştir.

Aksa Doğalgaz'da yıl boyunca 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamındaki gerekli tüm faaliyetler büyük bir özenle yerine getirilmiş, toplam 43.616 saat iş güvenliği eğitimi verilmiştir (2.850 kişixsaat). Ayrıca yıl boyunca;

- Yıllık çalışma ve yıllık değerlendirme raporları düzenlenmiş,
- Çalışan temsilci toplantıları,
- MYK Eğitimleri,
- Planlı İSG eğitimleri,
- İşe başlangıç İSG eğitimleri,
- Planlı sağlık taramaları,
- İşe başlangıç sağlık tetkikleri,
- İSG saha gözlemleri,
- Periyodik kontrole tabi ekipmanların bakım ve kontrolleri,
- Topraklama ölçümleri, elektrik tesisat kontrolleri,
- Yeni açılan lokasyonlar için hijyen ölçümleri,
- Paratoner ölçüm ve kontrolleri,
- Acil durum ekip eğitimleri,
- Acil durum tahliye tatbikatları,
- İlk yardım eğitimleri yapılmıştır.

İş kazalarıyla meslek hastalıkları nedeniyle oluşabilecek zararları proaktif yaklaşımlarla azaltabilmek amacıyla dağıtım şirketlerinin bütçelerinde iş sağlığı ve güvenliği için özel fonlar oluşturulmuştur. 2016 yılından itibaren takip edilen iş kazaları kök neden analizlerinde olumlu sonuçlar alınmakta olup, Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) tarafından referans alınan uluslararası Kaza Sıklık Oranı (KSO) ve Kaza Olabilirlik Oranlarında (KOO) 2020 yılı sonunda %10, Kaza Ağırlık Oranında (KAO) %10 düşüş gerçekleşmiştir. 2021 yılı için hedeflenen değer %15 düşüş olarak belirlenmiştir.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Bolu Göynük Termik Enerji Santrali'nin COVID-19 Hijyen, Enfeksiyon Önleme ve Kontrol Kılavuzu'ndaki tüm gereklilikleri yerine getirdiği belirlenerek işletmeye "TSE Güvenli Üretim Belgesi" verilmiştir.

2020 yılı içerisinde Aksa Enerji'nin yurt içi ve yurt dışı santrallerinde toplam 3.244.859 kişixsaat çalışma yapılmış ve 17.170 kişixsaat İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimi verilmiştir.

Sürekli eğitim ve bilinçlendirme ile Şirket'in vazgeçilmez hedeflerinden biri olan "sıfır iş kazası" yaklaşımını ve "Önce İnsan" sloganını çalışmalarında rehber edinen Aksa Doğalgaz, yönetimin öncülüğü ve taahhüdünde, çalışanların da katılımıyla iş sağlığı ve güvenliği konusunda sektöründe "en güvenilir kuruluş" olma yolunda ilerleyişini kesintisiz sürdürmektedir.

Aksa Enerji
Geniş bir coğrafyada faaliyet yürüten Aksa Enerji, istihdam ettiği insan gücünün sağlıklı ve güvenli ortamlarda çalışması için yerel ve uluslararası mevzuatlara ve ilgili diğer yükümlülüklere uymayı taahhüt eden bir İSG yönetimini benimsemektedir. Tüm faaliyetlerde "sıfır iş kazası" hedefi ile hareket edilmekte, gerekli tüm güvenlik önlemleri alınmakta ve mesleğe bağlı hastalıkların önlenmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda 2020 yılı içerisinde Aksa Enerji'nin yurt içi ve yurt dışı santrallerinde toplam 3.244.859 kişixsaat çalışma yapılmış ve 17.170 kişixsaat İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimi verilmiştir.

2015 yılından bu yana kaza sıklık oranını hızlı bir şekilde azaltan Aksa Enerji, 2020 yılı sonunda bir önceki seneye göre bu oranı %63 azaltmıştır. Şirket'te 2020 yılında ölümlü iş kazası yaşanmamıştır.

Aksa Enerji, ayrıca tüm dünyayı etkisi altına alan COVID-19 pandemisi sürecini gerek yurt içi gerekse de yurt dışı santrallerinde ilk andan itibaren aldığı sıkı tedbirler sayesinde başarılı bir şekilde yönetmektedir. COVID-19 karşısında hızlı bir şekilde risklerini derecelendirmiş, acil durum eylem planlarını tüm santrallerinde hayata geçirmiştir. 2020 Ağustos ayında TSE tarafından yapılan yerinde denetim sonucunda Bolu Göynük Termik Enerji Santrali'nin COVID-19 Hijyen, Enfeksiyon Önleme ve Kontrol Kılavuzu'ndaki tüm gereklilikleri yerine getirdiği belirlenerek işletmeye "TSE Güvenli Üretim Belgesi" verilmiştir.

Aksa Enerji'de İSG'ye yönelik değerlendirme ve iyileştirme çalışmaları İSG Kurulu tarafından gerçekleştirilmektedir. Aksa Enerji çalışanlarından oluşan Kurul'da çalışanların tamamı temsil edilmektedir. İSG Kurulu Başkanı Yatırım ve Operasyonlardan Sorumlu Başkan Yardımcısı ("COO")'na doğrudan raporlama yapılmaktadır.

Aksa Jeneratör
Aksa Jeneratör tüm faaliyetlerinde tesislerindeki çalışanların ve ziyaretçilerin sağlığını ve güvenliğini korumaya yönelik tedbirler almayı ve bu tedbirleri sürekli uygulamayı taahhüt eder.

Aksa Jeneratör'ün faaliyetlerindeki iş sağlığı ve güvenliğiyle ilgili gelişmeleri ve gerekli ihtiyaçları görüşmek üzere iki ayda bir İş Sağlığı ve Güvenliği Kurul toplantıları yapılmaktadır.

Şirket bu amaçla çalışanlarına ve taşeronlarına yönelik eğitimler düzenlemekte ve ihtiyaç duyulan kaynakları sağlamaktadır. Ayrıca elektrik, mekanik, kimyasal ve test süreçlerinde ve diğer tüm aşamalarda yaralanmaların ve meslek hastalıklarının önüne geçmek için gerekli tüm tedbirler alınmaktadır. Şirket'in İSG Politikası kapsamında:

- Fabrika ve tesislerde periyodik olarak İç Ortam Ölçümleri yapılmaktadır. Ölçümler sonucunda aydınlatma, toz, titreşim, gürültü, sıcaklık, kimyasal, VOC gibi değerler gözden geçirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.
- Fabrika ve tesislerde kişisel koruyucu donanım kullanımına özellikle dikkat edilmektedir.
- Tüm çalışanlar her yıl düzenli olarak İş Yeri Hekimi ve İSG uzmanının uygun gördüğü sağlık taramalarından geçirilmektedir.
- Tüm çalışanlara İSG eğitimleri verilmektedir. Bu kapsamda çalışanlara verilen eğitim süresi 1.713 kişixsaattir.
- Pandemi sürecinde gerekli olan tüm maske-mesafe- temizlik kuralları etkin bir şekilde uygulanmaktadır. Destek Servis Şube Eğitim Birimi ve İnsan Kaynakları departmanının ortak çalışmasıyla birlikte hem eğitimler verilerek hem de tüm evrak gereklilikleri yerine getirilerek işlemlerin eksiksiz şekilde tamamlanması sağlanmıştır.
- Tüm çalışanlar, Temel İSG konuları yanında işletme ve müşteri sahalarındaki olası risk ve tehlike unsurlarına ve elektrikli işlerde güvenliğe ilişkin eğitimlerini Ocak-Mart aylarında tamamlamışlardır.

Şirket'in faaliyetlerindeki iş sağlığı ve güvenliğiyle ilgili gelişmeleri ve gerekli ihtiyaçları görüşmek üzere iki ayda bir İSG Kurul toplantıları yapılmaktadır. 2020 yılı içerisinde gerçekleştirilen kurullarla gerçekleştirilen uygulamalar kapsamında;

- Tüm çalışanları aynı zamanda bilgilendirebilecek bir mesajlaşma uygulamasının kullanımına başlanmıştır.
- Havalandırma sisteminde iyileştirmeler yapılmıştır.
- Yüksekte güvende çalışma için gerekli makine ve ekipman yatırımları yapılmıştır.
- Aksa Jeneratör yerleşkelerinde yapılacak her türlü bakım, onarım, tadilat işlemleri öncesinde işi yapacak olan firmanın İSG ile ilgili önlemleri ve belgeleri tamamladıktan sonra işe başlanmasına karar verilmiştir.
- Servis teknisyenlerinin EKAT belgelerinin tamamlatılmasına karar verilmiştir. İlgili eğitim devlet kurumu tarafından verileceğinden kurumun tebliğine göre hareket edilecektir. 2020 yılında pandemi nedeniyle iptal edilen kurum eğitimlerinin 2021 yılında gerçekleştirilmesine yönelik eğitim planlaması yapılacaktır.
- Gerekli görülen yerleşkelerin güvenlik giriş çıkışlarında araçların yolun her iki tarafını görebilmesi için dış bükey aynalar yerleştirilmiştir.
- Misafir ve çalışanların güncel kişisel koruyucu donanımlarını (KKD) takması ve tüm yıl ve iş süreçleri boyunca İSG kural ve kaidelerinin takip edilmesi ve bu durumun takibinin tüm Kurul üyelerince yapılmasına karar verilmiştir.

Aksa Jeneratör, OHSAS 18001'den ISO 45001'e geçiş yaptığı için İSG Politikası'nı aşağıdaki şekilde yenilemiştir:

AKSA JENERATÖR SANAYİ A.Ş. başarısının temelinde değerli çalışanları ile güvenli ve sağlıklı çalışma ortamı olduğunu bilir.

AKSA JENERATÖR SANAYİ A.Ş. faaliyetlerini, güvenli çalışma ilkesi doğrultusunda ulusal yasalara uygun olarak sürdürmeyi hedefler.

Sağlık ve Güvenlik

Faaliyetleri ile ilgili çalışanlarının, tedarikçilerinin ve yüklenicilerinin yaralanma ve sağlığın bozulmasının önlenmesi için güvenli ve sağlıklı çalışma koşulları oluşturmayı ve sürekliliğini sağlamayı hedefler.

2020 yılında Kazancı Holding bünyesinde Grup Şirketleri dahil toplam 101.245 kişixsaat İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimi verilmiştir.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Aksa Elektrik, elektrik satış ve dağıtım faaliyetlerini yürütürken “önce çalışanın sağlığı ve güvenliği” prensibi ile gerekli tüm önlemleri almaktadır.

Liderlik
İş Sağlığı ve Güvenliği çalışmalarını, asıl işinin bir parçası olarak görmeyi, sağlık ve güvenlikle ilgili gelişmeleri yakından takip etmeyi hedefler.

Çalışanların Katılımı
Tüm çalışanları ile İş Sağlığı ve Güvenliği faaliyetlerine katkıda bulunmayı taahhüt eder.

İyileştirme
Tüm birimlerinin katılımıyla ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim sistemini ve süreçlerini değişen şart ve gerekliliklere uygun şekilde iyileştirmeyi taahhüt eder.

Süreklilik
Tehlikeleri ortadan kaldırmayı ve riskleri değerlendirerek güvenli çözümlere ulaşmayı taahhüt eder.

Aksa Elektrik
Tüm faaliyetlerini insana hizmeti odağına alan bir yaklaşımla ve sorumlu bir kurumsal vatandaş olma bilinciyle sürdüren Aksa Elektrik, İSG Politikası’nı da bu doğrultuda insana ve içinde yaşadığı çevreye duyulan saygıya dayandırmaktadır. Şirket, elektrik satış ve dağıtım faaliyetlerini yürütürken “önce çalışanın sağlığı ve güvenliği” prensibi ile gerekli tüm önlemleri almaktadır.

Aksa Elektrik, İSG Politikası kapsamında;

- İşyeri ve eklentilerinde; çalışanların, alt yüklenicilerin, ziyaretçilerin ve işyeri dışında çalışan şirket personelinin sağlık ve güvenliklerini temin etmek için, yürürlükte bulunan İSG mevzuatlarına ve İSG ile ilgili diğer gerekliliklere uygun olarak her türlü tedbiri almayı, araç gereç ve kişisel koruyucu ekipmanları bulundurmayı ve gereğinde kullanılmasını sağlamayı,
- İşyeri ve eklentilerinde iş kazası ve meslek hastalığı doğurabilecek emniyetsiz durum ve hareketleri ve olası kaza risklerini etkin bir risk değerlendirmesi yaparak önceden tespit etmeyi ve ortadan kaldırmayı,
- Acil eylem (deprem, yangın, sel, sivil savunma vb.) planları gereği riskleri kabul edilebilir seviyeye indirmeyi,
- İşyerinde iş kazası ve meslek hastalığına sebep olabilecek riskleri tespit edip, her seviyedeki çalışanların, ziyaretçilerin, alt yüklenicilerin sağlık, güvenlik ve sosyal refahlarını temin etmeyi, kendileri ve aileleri açısından ileride doğabilecek her türlü maddi ve manevi kayıpları azaltmayı,
- Çalışanlarını iş sağlığı ve güvenliği alanında eğitmeyi ve iyi bir iş sağlığı ve güvenliği bilincine erişmelerini sağlamayı,
- İşyerinde hizmet veren alt yüklenici ve ziyaretçilerin de Aksa Elektrik’in iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili olarak ortaya koyduğu kurallara uymalarını sağlamayı taahhüt etmektedir.

Çalışanlarının sağlığını ve güvenliğini sağlamayı en temel öncelikleri arasında gören Aksa Elektrik, şirket bünyesinde düzenli olarak sağlık taraması gerçekleştirmektedir. Ayrıca, 2020 yılında personelinin İSG konusundaki bilincini artırmak amacıyla çalışanlarına 31.248 kişixsaat İSG eğitimi verilmiştir.

KAZANCI HOLDİNG'İN PANDEMİ DÖNEMİNDE YAKLAŞIMI VE ALDIĞI ÖNLEMLER

COVID-19'A KARŞI ALINAN ETKİLİ ÖNLEMLER

Tüm dünya eşi benzeri görülmemiş bir salgınla sarsılırken hayatlarımız da bu salgın karşısında almak zorunda olduğumuz önlemlerle yeniden şekillenmiştir. Bu süreçte Kazancı Holding, çalışanları başta olmak üzere tüm paydaşlarını korumak için insan odaklı proaktif bir kriz yönetim anlayışı sergilemektedir. Önlemlerini hayata geçirirken Şirket'in odağında çalışanlarını riske atmadan iş sürekliliğini sağlayacak kararlar almak ve sistemler geliştirmek yer almaktadır.

Kazancı Holding, 4 kıtada üretim yapan, 22 ülkede faaliyet gösteren ve 173 ülkeye satış yapan küresel bir şirket olmanın sorumluluğuyla en başından itibaren süreci tüm boyutlarıyla ele almaktadır. Şirket, ilk etapta üst yöneticilerin ve departman yöneticilerinin de yer aldığı bir komite oluşturarak iş sağlığı ve güvenliğine ilişkin en üst düzeydeki uygulamaları tüm organizasyonunda devreye almıştır. Aksa Jeneratör'ün COVID-19 vakalarının ilk olarak görüldüğü Çin'de bulunan jeneratör fabrikasında 1-17 Şubat tarihleri arasında üretime geçici ara verilirken, diğer ülkelerdeki faaliyetler için salgının yayılma rotasına ve hızına göre tüm aksiyon planları oluşturulmuştur. Bu planlar çerçevesinde; iş güvenliği, üretim santrallerinin arz güvenliği, saha çalışanlarının sağlığı için ekipman temini, tüm süreçleri dijitalden yönetebilecek şekilde iş uygulamaları, finansal sürdürülebilirlik, tedarik zincirine yönelik planlamalar, yeni iş süreçlerinin hukuksal altyapısı gibi bir dizi önlemler paketi oluşturulmuştur.

Kazancı Holding, Türkiye'de ilk vakanın kayda geçtiği ve COVID-19'un Dünya Sağlık Örgütü tarafından pandemi ilan edildiği tarih olan 11 Mart 2020'den önce, Sağlık Bakanlığı tarafından yayınlanan tüm bilgilendirmeleri eş zamanlı olarak tüm yurt içi ve yurt dışı çalışanlarıyla paylaşmış, çalışanların yurt içi ve yurt dışı seyahatlerine kısıtlamalar getirmiştir. Şirket, henüz salgın sürecinin başında uzaktan çalışma modeline geçme olasılığına yönelik ihtiyaç duyulacak teknolojik ekipmanları belirleyerek hızla temin etmiştir.

Pandemi Dönemi Aksiyonları
Kazancı Holding, korunma önlemleri kapsamında belirlenecek aksiyonları, iş güvenliği uzmanları ve işyeri hekiminin de katılımıyla Sağlık Bakanlığı'nın yönlendirmelerini dikkate alarak detaylı bir şekilde planlamıştır. Genel Müdürlük ve Türkiye genelindeki tüm ofislerde ortak alanların tamamı periyodik aralıklarla dezenfekte edilmeye başlanmış; çalışma alanlarına uygun olarak çalışanların tümüne yetecek sayıda dezenfektan, maske, eldiven, tulum gibi koruyucu ekipmanlar temin edilmiştir. Genel Müdürlük girişine personelin vücut ısısının ölçümü için termal kamera yerleştirilmiştir. Servis hizmetleri sonlandırılmış, ofise gelmek zorunda olan çalışanların ulaşımları şirket araçları ve özel araçlarla sağlanmıştır. Türkiye'de alınan tüm önlemler, Şirket'in yurt dışı ofis ve işletmelerinde de uygulanmıştır.

Kazancı Holding, pandeminin başlangıcıyla birlikte çalışan sağlığını korumaya yönelik önlemleri büyük bir çeviklikle hayata geçirirken mevcut iş kollarında faaliyetlerin kesintisiz sürmesi zorunluluğundan hareketle iş süreçlerini güncellemiştir.
Bu kapsamda;

- Tüm onayların dijital ortamdan ve tek platformdan yönetilmesi,
- E- imza ve mobil imza sisteminin kurgulanması,
- Satın alma süreçlerinin dijital platforma taşınması,
- Bankacılık hizmetlerinin ve tüm finansal sistemlerin online uygulamalar üzerinden yürütülmesi

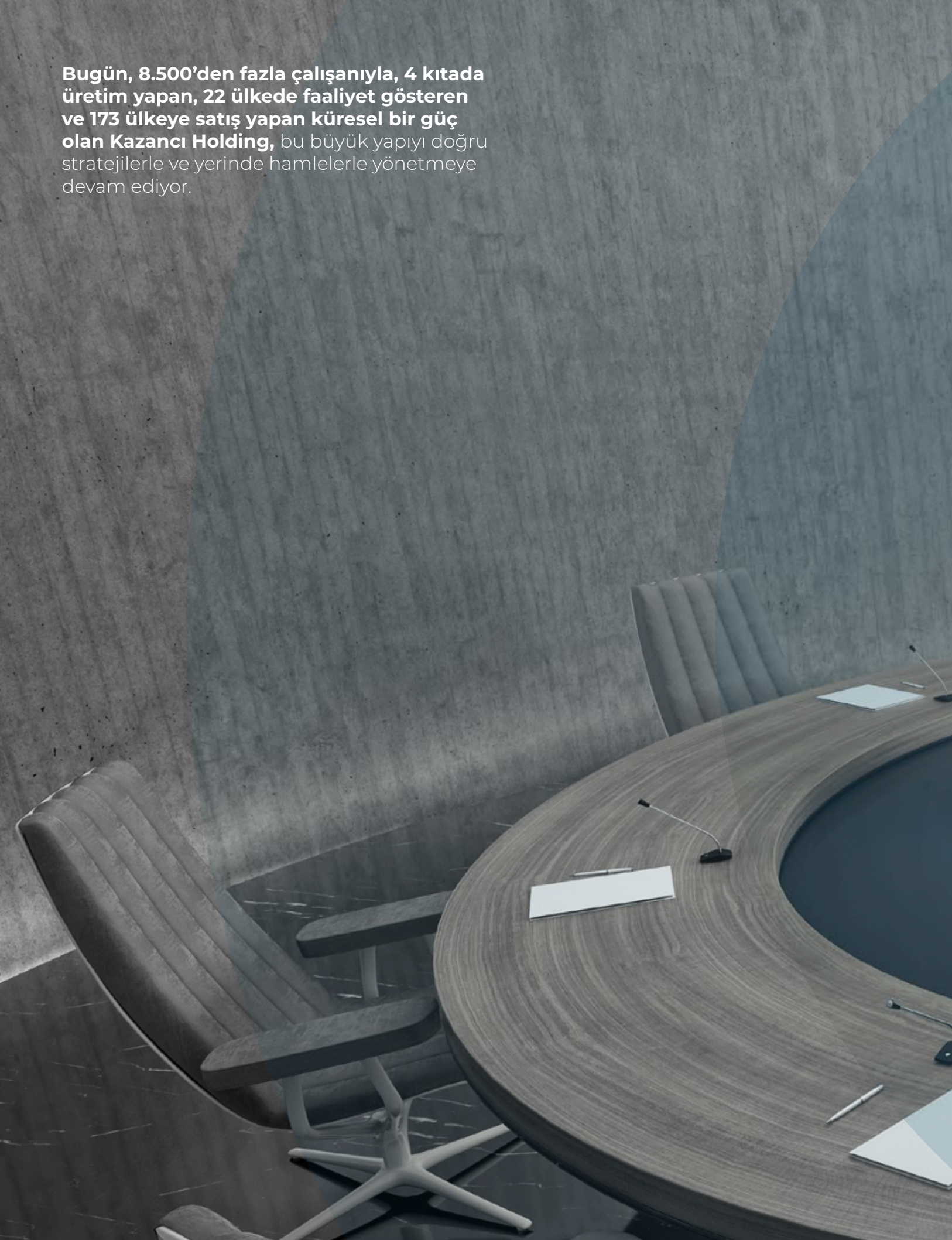
çalışmalarıyla iş sürekliliği temin edilmiştir.

Şirket bu dönemde, yenilikçi kurum kültürünün ve değer zincirinin tamamının dijitalleşmesine yönelik yatırımlarının karşılığını almış, pandeminin iş hayatına kattığı yeni normallerden biri olan “uzaktan çalışma” yapısına hızla geçiş yapmıştır. 13 Mart tarihi itibarıyla; Sağlık Bakanlığı’nın belirttiği risk grubunda bulunan, çocuklu, hamile, evde aile bireylerinin bakımıyla ilgilenmek durumunda olan, kronik veya mevsimsel hastalığı bulunan ve/veya kendini hasta hisseden tüm çalışanlar evlerinden çalışmaya yönlendirilmiştir. Daha önce tüm evden çalışma, süreç ve onayların dijital ortamdan yürütülmesi simülasyonlarını tamamlayan Kazancı Holding, 20 Mart itibarıyla ise tüm Genel Müdürlük çalışanlarını tamamen uzaktan çalışma düzenine geçirmiş; Şirket içi ve dışı tüm toplantıları ise dijital ortama taşımıştır.

Kazancı Holding, uzaktan çalışma modeline kültürel ve teknolojik olarak hızla uyum sağlarken, çalışan bağlılığını ve ekip ruhunu korumak amacıyla iletişimi ön planda tutmaya özen göstermiştir. Bu kapsamda üst yönetim başta olmak üzere tüm yöneticiler ekip çalışanlarıyla düzenli, şeffaf ve samimi bir iletişim kurmuştur.

Mali İşler yöneticilerinin yer aldığı komite aracılığıyla salgının finansal yapı üzerindeki risk ve etkilerini de başarıyla yöneten Kazancı Holding, iş planlarını ve stratejilerini gelecekteki olası farklı senaryolara hazırlama çalışmalarına da aralıksız olarak devam etmektedir.

Bugün, 8.500'den fazla çalışanıyla, 4 kıtada üretim yapan, 22 ülkede faaliyet gösteren ve 173 ülkeye satış yapan küresel bir güç olan Kazancı Holding, bu büyük yapıyı doğru stratejilerle ve yerinde hamlelerle yönetmeye devam ediyor.



BAŞARININ MERKEZİ

KURUMSAL YÖNETİM

Kurum kültürümüzün temelinde yer alan değerlerimiz yarım asrı aşkın bir süreçte edindiğimiz tecrübeler neticesinde şekillendi.

DEĞERLERİMİZ

HER GÜN DAHA İYİSİNİ BAŞARMA TUTKUSU

Kazancı Holding olarak, Şirketimizin temellerinin atıldığı 1950'lerden bu yana her zaman güvenilir ve kaliteli ürün ve hizmetler sunmak için çalıştık. Paydaşlarımızın markamıza olan güveni, her gün daha iyisini başarmamız ve yarattığımız değeri büyütmemiz için temel itici gücümüz oldu.

Kurum kültürümüzün temelinde yer alan değerlerimiz de yarım asrı aşkın bir süreçte edindiğimiz tecrübeler neticesinde şekillendi. Başka bir deyişle, biz değerlerimizi oluşturup buna göre davranmayı değil; bizi besleyen, ortak hedefler doğrultusunda kenetleyen, bugünlere taşıyan ve gelecekte de bir arada tutacak özelliklerimizi değerlerimiz olarak sahiplenmeyi benimsedik.

Kurumsal değerlerimiz, Şirketimizin pusulası niteliğindeki misyon ve vizyon beyanlarımızda ifade ettiğimiz unsurları taşımakla beraber aynı zamanda kültürümüzü, iş yapış biçimimizi ve gelecek hedeflerimizi de tanımlıyor. Farklı kültürlerden ve ülkelerden gelen, farklı geçmişlere sahip çalışanlarımızı AKSA değerlerinin altında birleştirirken, yetkinliklerimizi de bu değerlerin temelinden inşa ettik.

Yetkinliklerimizin Temelini Oluşturan Değerlerimiz

Kurumumuza ve değerlerimize bağlıyız.

- Yapılan tüm iş ve işlemlerde Şirket'in yararını gözetiriz.
- Bireysel niteliklerimizi Şirket'in başarısına en fazla katkı sağlayacak şekilde kullanmaya gayret ederiz.
- Şirket'in elde edeceği sonuçlar ile ilgili sorumluluk hissederiz.
- Şirket'in hedeflerine ve Şirket'teki diğer çalışanlara bağlılık hissederiz.

Tüm işlerimizde verimlilik ve faydayı esas alırız.

- Müşterilerimizin başarı kazanmalarına katkıda bulunuruz.
- Potansiyellerini en iyi şekilde değerlendirmeleri için çalışanlarımızı teşvik ederiz.
- Ürün ve süreçlerimizi sürekli geliştiririz.
- Sosyal sorumluluklarının bilincinde, ülke ekonomisine katkıda bulunan, çevreye ve insana önem veren bir kuruluş olarak tüm çalışmalarımızda inovatif ve sürdürülebilir çevre yaklaşımını benimseriz.

İlişkilerimizi saygı temeli üzerine bina ederiz.

- Birbirimize değer verir ve güveniriz.
- Açık, dürüst, dolaysız geri bildirimi ve karşılıklı iletişimi teşvik ederiz.
- Din, dil, ırk, cinsiyet gözetmeden çeşitliliğe saygı duyar ve herkese ayrı bir birey olarak değer veririz.

Zamanı verimli kullanarak hızlı karar alır ve aksiyona geçeriz.

- Değişime direnç göstermeyiz, değişimi Şirket'in yararına yorumlayıp destekleriz.
- İşimizin gerektirdiği konularda çekingen davranmayız, sorumluluk almaktan kaçınmayız, gerektiğinde işin sağlıklı yürümesi için ilgili riskleri de göz önünde bulundurarak inisiyatif kullanmaktan çekinmeyiz.
- Problemleri tespit etmek, önlemek, çözmek veya mevcut durumu daha iyiye doğru geliştirmek üzere sürekli fikir üretir, öneriler geliştiririz.
- İmkânları görür ve sorumluluk alanımız çerçevesinde aksiyon alırız.

STRATEJİK HEDEFLER

GETİRİ, BÜYÜME VE RİSK DENGESİNİ SAĞLAMA HEDEFİ

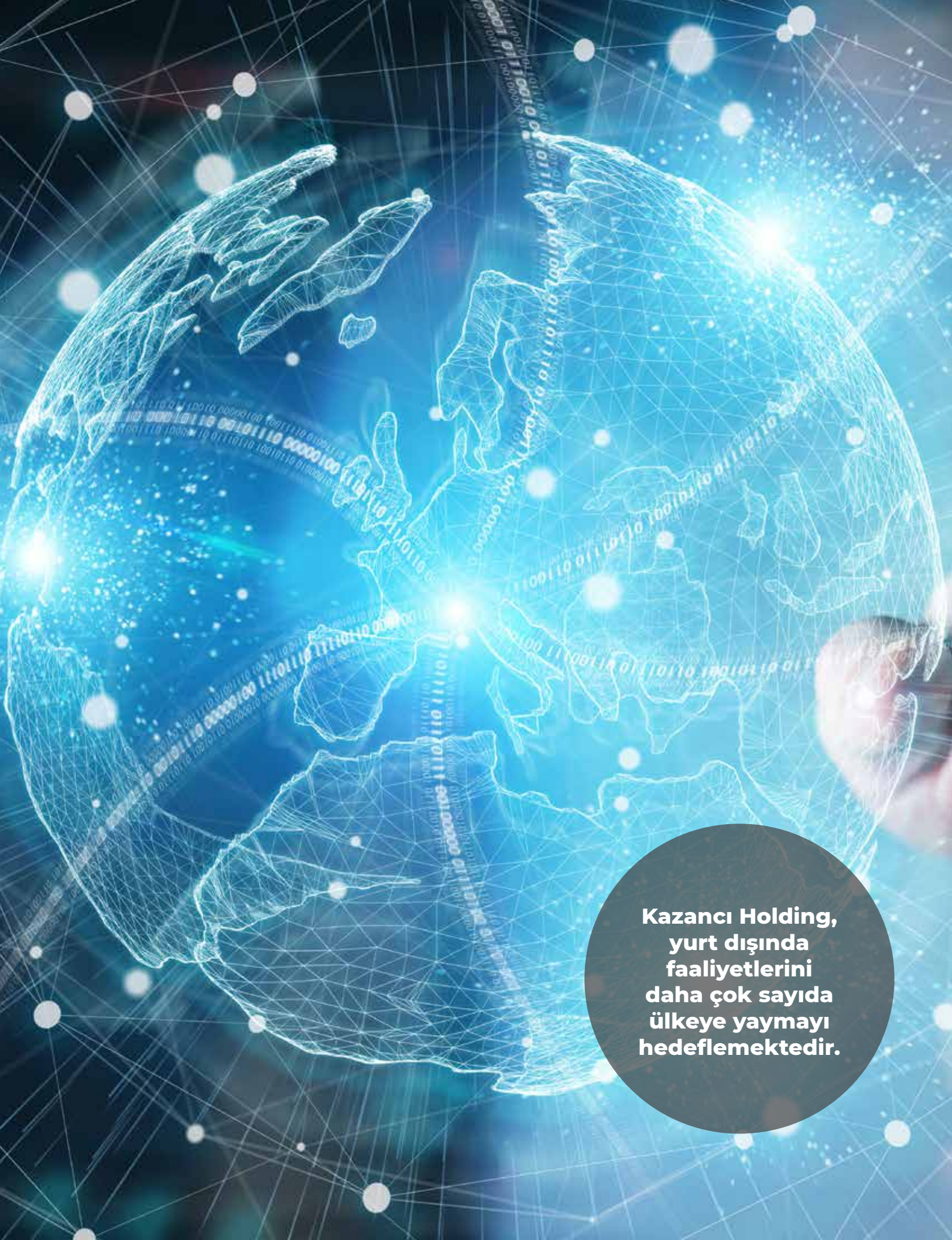
Kazancı Holding Yönetim Kurulu, Holding'in stratejik hedeflerini her yıl gözden geçirerek bir sonraki yıla ilişkin hedefleri tanımlamakta ve bu hedefleri gerçekleştirebilmek için gerekli aksiyon planlamasını yapmaktadır.

Kazancı Holding Yönetim Kurulu, Holding'in stratejik hedeflerini her yıl gözden geçirerek bir sonraki yıla ilişkin hedefleri tanımlamakta ve bu hedefleri gerçekleştirebilmek için gerekli aksiyon planlamasını yapmaktadır.

Kazancı Holding'in ana hedefi getiri, büyüme ve risk dengesini sağlayarak, Grubun faaliyetlerinin uzun vadede sürdürülebilirliğinin sağlanmasıdır. Holding Yönetim Kurulu dönemsel olarak gerçekleştirdiği toplantılar ile şirketlerin finansal performansını bütçeye göre karşılaştırmalı olarak takip ederek söz konusu stratejik hedeflere ulaşılıp ulaşılmadığını kontrol etmektedir. Ayrıca bu toplantılar ile; yeni iş stratejilerinin geliştirilmesi, yatırım kararlarının alınması ve daha önce alınan kararların tespit edilen yeni fırsat ve ihtiyaçlar doğrultusunda revize edilmesi hedeflenmektedir.

Küresel bir enerji grubu olarak stratejik önceliğini yurt içinde ürün ve hizmet kalitesini yaptığı yatırımlarla artırmak olarak benimseyen Kazancı Holding, yurt dışında ise faaliyetlerini daha çok sayıda ülkeye yaymayı hedeflemektedir.

Kazancı Holding Yönetim Kurulu, ilke olarak faaliyetlerini şeffaf, hesap verebilir, adil ve sorumlu bir şekilde yürütmektedir. Yönetim Kurulu, her türlü işlem ve eylemlerinde ilgili mevzuatlara, Esas Sözleşme'ye, iç düzenlemelere ve oluşturulan politikalara uygunluğu gözetmektedir.



Kazancı Holding, yurt dışında faaliyetlerini daha çok sayıda ülkeye yaymayı hedeflemektedir.

RİSK YÖNETİMİ, İÇ DENETİM VE KONTROL

Kazancı Holding, paydaşlarına mümkün olan en yüksek değeri sağlayabilmek için, kendi varlığına tehdit oluşturabilecek kurumsal risklerin erken tespit edilmesine ve etkin bir şekilde yönetilmesine azami önemi göstermektedir. Bu nedenle kurumsal risk yönetiminin Şirket stratejilerine ve kurum kültürüne entegre edilerek, tüm çalışanların günlük operasyonlarını yürütürken performanslarının yanı sıra risklere, fırsatlara ve yükümlülüklere uyumluluğa da odaklanmasının sağlanması ve bu yolla şirketin sürdürülebilir büyümesine katkıda bulunulması amaçlanmaktadır.

Kazancı Holding Yönetim Kurulu, Grup Şirketleri ile ilgili tüm risklerin konsolide olarak izlenmesinden ve bu risklerle ilgili topluluk geneli kararların alınmasından sorumludur.

Kazancı Holding'in karşı karşıya kalabileceği finansal ve stratejik riskler merkezi olarak yönetilmekte, CFO Ofisi bu konuda yönetim kademelerine yardımcı olmaktadır. Yatırım ağırlıklı bir sektörde faaliyet gösteren Holding, yatırımlarını uzun vadeli sendikasyon kredileri ile finanse etmektedir. Likidite, kur ve faiz oranı riski ile piyasadaki gelişmeler düzenli olarak takip edilmektedir. Gerekli görüldüğünde politika değişiklikleriyle, maruz kalınan finansal riskler ve karşı karşıya olunan fırsatlar etkin biçimde yönetilmektedir. Üst yönetim tarafından belirlenen politikalar çerçevesinde koruma enstrümanları satın alınmakta ve risk seviyelerinin sınırlandırılmasına çalışılmaktadır.

CFO Ofisi her türlü potansiyel finansal risk konusunda önlemlerin alınması, uygulanması ve bunların bir risk yönetimi sistemi dahilinde yönetilmesi ve gözden geçirilmesiyle ilgili çalışmaları yürütmekte ve Yönetim Kurulu'na raporlamaktadır. Topluluk şirketleri söz konusu modeli kendi şirketlerine adapte etmek, şirketlerinin risklerini izlemek ve risklere konu aksiyonları almakla yükümlüdür.

Kazancı Holding'in risk yönetimi ve iç kontrol sistemlerinin hedefleri aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

- Şirket varlıklarının korunması;
- Kanun, düzenleme ve sözleşmelere uygunluğun sağlanması;
- Operasyonların verimliliğini ve etkinliğinin sağlanması;
- Finansal ve operasyonel bilgilerin doğruluğu ve güvenirliğinin sağlanması;
- Önceden tespit edilmiş ve raporlanmış risk unsuru içeren faaliyet ve işlemlerin, yönetimce uygun görülmüş öneriler çerçevesinde bertaraf edilmesi ya da kontrol altına alınması.

Şirket'in faaliyet sonuçları, hedeflere ulaşma derecesi ve karşı karşıya olduğu risklere ilişkin tespit ve raporlamalar, ilgili yöneticilerin katılımı ile dönemsel olarak yapılan Yönetim Kurulu toplantılarında değerlendirilmektedir.

Kazancı Holding, kontrol ve yönetişim süreçlerinin etkinliğini değerlendirmek ve geliştirmek amacına yönelik olarak çalışan bir iç denetim birimine sahiptir. Risk odaklı bir anlayışla mali raporlama sisteminin güvenilirliği, Holding'in ve Grup Şirketlerinin yasal ve iç düzenlemelere uygunluğu, faaliyetlerinin etkinliği ve verimliliği, bilgi sistemlerinin güvenliği ve güvenilirliği ile ilgili denetimler gerçekleştirilmektedir. Buna göre 2020 yılında hem merkezi iç denetim hem de sahada yapılan iç denetim faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

Denetimler sonucunda iç kontrol ve yönetişim süreçlerinin etkinliği yeterli seviyede görülmüştür. Bunun yanında tespit edilen münferit kontrol zafiyetleri hakkında yönetim birimlerine gerekli aksiyon önerileri sunulmuş ve aksiyonların zamanında uygulanıp uygulanmadığı etkin bir şekilde takip edilmiştir.

ETİK İLKELER

1. TEMEL ETİK İLKELER

1.1. İnsana Saygı
İnsan hak ve özgürlüklerine saygı temel prensip olarak kabul edilir.

1.2. Doğruluk, Dürüstlük, Şeffaflık
Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken tüm etki alanı içinde kalan işlemlerde doğruluk, dürüstlük ve şeffaflık ilkesini gözetiriz.

1.3. Tarafsızlık, Adalet
Tüm paydaşlarımıza ayrım gözetmeden, adil ve önyargısız yaklaşırız.

Görev ve sorumluluklarımızı yerine getirirken dil, ırk, renk, cinsiyet, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep vesaire farklılıklar bakımlarından kişiler arasında ayrım gözetmeyiz.

Karar alırken kurum dışı kişi ve kuruluşlardan bağımsız karar alırız.

1.4. Gizlilik
Şirketimizin ve tüm paydaşlarımızın gizli bilgilerinin korunmasına özen gösteririz. Gizli bilgileri belirlenen yetkiler dahilinde ilgili kişilerle paylaşırız.

1.5. Toplumsal Yarar ve Çevreye Saygı
Tüm faaliyetlerinde kârlılık yanında, toplumsal yararın gözetilmesi ve çevreye saygı ilkelerini benimseriz.

1.6. Küresel İlkelere Uyum
Kazancı Holding'in misyon ve hedefleriyle BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin temel ilkelerine bağlı kalarak faaliyetlerimizi yürütürüz.

2. SORUMLULUKLARIMIZ

2.1. Yasal Sorumluluklarımız
Yurt içinde ve yurt dışındaki tüm faaliyetlerimizi T.C. Yasaları, uluslararası hukuk ve çalışılan ülkenin yasal mevzuatı çerçevesinde yürütür, resmi kurumlarca talep edilen bilgileri doğru, tam ve anlaşılır bir şekilde istenilen zamanda sunarız.

2.2. Müşterilerimize Karşı Sorumluluklarımız
Müşterilerimizin ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda en kısa zamanda hizmet verme anlayışıyla çalışırız. Müşterilerimize saygı, nezaket, adalet ve eşitlik kuralları çerçevesinde yaklaşırız.

2.3. Çalışanlara Karşı Sorumluluklarımız
Çalışanlara dürüst ve adil şekilde yaklaşır, ayrımcı olmayan, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı oluşturmayı taahhüt ederiz. Hiçbir çalışanımızın mobbing'e maruz kalmasına müsaade etmez, iş hayatı ile özel hayat arasındaki dengeyi gözetiriz.

Çalışanlarımızın bireysel gelişimi için gerekli çabayı gösterir, sosyal sorumluk bilinciyle yer alacakları uygun sosyal ve toplumsal faaliyetlere gönüllü olmaları konusunda da destekleriz.

2.4. Ortaklara Karşı Sorumluluklarımız
Şirketimizin sürekliliğine öncelikle önem vererek ve ortaklarımıza değer yaratma hedefi doğrultusunda; gereksiz ya da öngörülemez riskleri almaktan kaçınır, sürdürülebilir kârlılığı amaçlarız. Finansal disiplin ve hesap verebilirlik çerçevesinde hareket eder, Şirketimizin kaynak ve varlıklarını verimlilik ve tasarrufla yönetiriz. Hissedarlarımıza, kamuya ve ilgili yerlere; mali tablolar, stratejiler, yatırımlarımız ve risklerimiz ile ilgili zamanında, doğru, tam ve anlaşılabilir bilgi veririz.

2.5. Tedarikçi/İş Ortaklarımıza Karşı Sorumluluklarımız
Tedarikçi/İş Ortaklarımıza adil ve saygılı davranır, yükümlülüklerimizi zamanında yerine getirmek için gerekli özeni gösteririz. İş yaptığımız kişi ve kuruluşların gizli bilgilerini paylaşmayız.

2.6. Rakiplerimize Karşı Sorumluluklarımız
Etkin bir şekilde, sadece yasal ve etik olan pazarlarda rekabet eder ve haksızlıktan kaçınırız.

Toplum için fayda sağlayacak rekabetçi yapıyı destekler ve bununla ilgili olan her türlü yapı içinde olmayı arzu ederiz.

2.7. Toplum ve İnsanlığa Karşı Sorumluluklarımız
İnsan haklarının, çevrenin, demokrasinin korunması; suç ve yolsuzluğun ortadan kaldırılması bizim için önemlidir. Toplumsal konularda öncü olarak duyarlı bir şekilde hareket eder ve kamu yararı olan hizmetlerin içinde yer alırız. Türkiye'de ve uluslararası proje yürüttüğümüz ülkelerde; ulusal ve bölgesel geleneklere, kültür yapısına duyarlı davranırız. Rüşvet veya maksadı aşan bedelde hediye vb. ürün ve hizmetler vermeyiz ve kabul etmeyiz.

3. ÇALIŞANLARIN UYMASI GEREKEN ETİK DAVRANIŞ KURALLARI

Şirketimizin profesyonellik, dürüstlük ve güvenle anılmasının devamı ve daha ileri noktaya taşınması, tüm çalışanlarının birincil sorumluluğudur. Bu çerçevede, Şirket çalışanlarından beklenenler aşağıda sıralanmıştır:

- Yasalara daima uymak,
- Temel ahlaki ve insani değerler çerçevesinde görevlerini yerine getirmek,
- Tüm ilişkilerinde karşılıklı yarar sağlamak amacıyla hakkaniyetli, iyi niyetli ve anlayışlı davranmak,
- Her ne amaçla olursa olsun kişi ve kuruluşlardan hiçbir şekilde haksız kazanç sağlamamak, rüşvet almamak ve vermemek,

ETİK İLKELER

- Sürdürülen görevlerde, ilgili iş etiği kuralları ve bu kuralları destekleyen tüm uygulama prensiplerine uygun olarak hareket etmek,
- Açıkça yetkilendirilmedikçe Şirket'i taahhüt altında bırakacak bir davranışta, beyanda ya da yazışmada bulunmamak,
- Diğer çalışanları rahatsız edecek ve/veya zarara uğratacak davranışlarda bulunmamak, iş ahengini bozmamak,
- Şirket'in bilgi ve bilgi sistemleri de dahil tüm maddi ve gayri maddi varlıklarına şahsi malı gibi özen göstermek, bunları olası kayıp, zarar, yanlış kullanım, suistimal, hırsızlık ve sabotajlara karşı korumak,
- Şahsi çıkar ve/veya siyasi aktivite ve çıkar için mesai zamanını ve Şirket kaynaklarını doğrudan ve dolaylı olarak kullanmamak.

3.1. Varlık ve Bilgi Yönetimi

3.1.1. Fikri Mülkiyet Hakları

- Yeni geliştirilen ürün, süreç ve yazılımların fikri mülkiyet haklarını teminat altına alabilmek için yasal olarak işlemlerin zamanında başlatılmasını ve tamamlanmasını sağlamak,
- Diğer firmalara ait patent, telif hakları, ticari sırlar, marka, bilgisayar programları ya da diğer fikri ve sınaî mülkiyet haklarının –bilerek- yetkisiz kullanımından kaçınmak.

3.1.2. Bilgi Yönetimi

- Tüm yasal kayıtların sağlıklı bir şekilde tutulmasını sağlamak,
- Üçüncü kişilerden gelen Şirket için gizli kategorisine giren bilgi taleplerini, üst yönetim onayı olmadan cevaplamamak,
- Şirket'in açıkladığı beyan ve sunduğu raporların gerçeğe uygun olması için gerekli titizliği göstermek.

3.1.3. Gizlilik

- Şirket'e ait mali ve ticari sırların, Şirket'e ait rekabet gücünü zayıflatacak bilgilerin, personel haklarının ve bilgilerinin, iş ortaklarıyla olan anlaşmaların "gizlilik" çerçevesi içinde olduğu bilinci ile hareket etmek, bunların korunmasını ve gizliliğini sağlamak,
- İş gereği öğrenilen bilgileri ve haiz oldukları belgeleri, her ne amaçla olursa olsun Şirket içi ve dışındaki yetkisiz kişi ve mercilerle paylaşmamak, doğrudan veya dolaylı olarak spekülatif amaçlı kullanmamak,
- Şirket, müşteriler ve iş yapılan diğer kişi ve şirketler ile ilgili kamuya açık olmayan bilgileri hiçbir şekilde öngörülen amaç dışında kullanmamak, gerekli izinleri almadan üçüncü kişiler ile paylaşmamak.

3.2. Çıkar Çatışmasından Kaçınmak

Çıkar çatışması; çalışanların görevlerini tarafsız bir şekilde icra etmelerini etkileyen ya da etkileyebilecek ve kendilerine, yakınlarına, arkadaşlarına ya da ilişkide bulunduğu kişi ya da kuruluşlara sağlanan her türlü menfaati ve onlarla ilgili maddi ya da herhangi bir şahsi çıkara sahip olmaları halini ifade eder.

3.2.1. Kendi veya Yakınlar Lehine İşlem Yapmama

Çalışanlar, var ise başka bir şirkette hisse sahibi olmaları veya yatırımlarına iştirak etmeleri durumunu işe ilk girişleri sırasında bildirmek durumundadır. Çalışanlar bu durumlarında zaman içinde olabilecek değişiklikleri ve benzeri çıkar çatışması olarak algılanabilecek konuları bir üst seviye amirine bildirir ve bilgilendirme en az iki üst seviye amire kadar iletilir.

- Unvan ve yetkiden faydalanarak, kendisi, yakınları veya üçüncü kişiler lehine haksız menfaat sağlamamak,
- Yapılacak kişisel yatırımlarda, mevcut çalışılan kurumla çıkar çatışması durumuna düşmemeye özen göstermek,
- Yapılacak kişisel yatırımların veya herhangi bir iş faaliyeti dışındaki uğraşların halihazırda devam eden görevini yapmasına zaman ve dikkat verme açısından engel olmamasına özen göstermek ve ana görevlere odaklanmayı önleyen bu gibi durumların gerçekleşmesinden kaçınmak,
- Çalışan ile müşteri veya tedarikçi konumundaki şirkette, aynı iş ile ilgili birinci derecede karar verme mevkiinde bulunan kişilerin, birinci derece akraba olması durumunda üst amirine bilgi vererek yazılı onay almak,
- Ticari ilişki içinde bulunulan bir başka şirkette yakınlarının hisse veya maddi menfaat sahibi olmasının öğrenilmesi durumunda üst amirine bilgi vererek yazılı onay almak.

3.2.2. Temsil ve Organizasyon Davetlerine Katılım

İş ilişkisi içerisinde bulunulan veya bulunulma potansiyeli taşıyan kişi veya kurumların gerçekleştirdiği genel katılıma açık; konferans, resepsiyon, tanıtım etkinlikleri, seminerler vb. dışındaki, karar almada etkileyici olan veya öyle algılanabilecek sportif faaliyetler, yurt içi/dışı geziler, vb. davetlere katılım Grup Başkanı/Başkan Yardımcısı onayına tabidir.

3.2.3. Hediye Almak

Şirket ile iş ilişkisi kurmak ya da sürdürmek isteyen özel ya da resmi kişi ve kuruluşlarla olan ilişkilerin yürütülmesinde;

Şirket'i ve hediye alanı yükümlülük altına sokacak hiçbir hediye, para, çek, mülk, bedava tatil, özel indirim, vs. kabul edilemez. Değeri 50 TL'yi aşan ve alınacak kararları etkilemeyeceği öngörülen hediyeler bir üst yöneticiye haber verilmesi koşulu

ile kabul edilebilir. Bu şekilde kabul edilebilecek hediyelerin toplamının karşılığı hiçbir şekilde 500 TL tutarını geçemez.

3.2.4. İçerden Bilgi Ticareti (Insider Trading)

Şirketimize ait her türlü gizli bilgiyi kullanarak veya üçüncü şahıslara vererek, borsalardan doğrudan veya dolaylı hisse alım satımı yapmak da dahil, herhangi bir ticari menfaat elde etmeye çalışmanın (insider trading) yasal bir suç olduğunu bilmek ve kesinlikle teşebbüs etmemek.

3.2.5. Şirket Dışında İş Yapma, Görev Alma

Çalışan, kuruluş tarafından izin verilmeksizin resmi ve özel, devamlı veya geçici, ücretli veya ücretsiz bir görev kabul edemez, ticaretle uğraşamaz.

3.3. İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği

Şirketimiz, işyerinde ve işbaşında, işçi sağlığı ve iş güvenliğini tam anlamıyla sağlamayı hedeflemiştir.

- Çalışanlar bu amaçla konulan kural ve talimatlara uygun hareket ederler ve gerekli önlemleri alırlar.
- Çalışanlar, işyeri ve/veya işçiler bakımından tehlike arz eden veya yasa dışı nitelikteki hiç bir eşya ya da maddeyi işyerinde bulundurmayacaklardır.
- Çalışanlar; geçerli bir doktor raporuna istinaden bulundurulanlar hariç; işyerinde uyuşturucu, bağımlılık yapıcı, akli veya fiziksel melekeleri kısıtlayıcı ya da ortadan kaldırıcı maddeleri bulundurmayacak, bu tür maddelerin etkisi altındayken iş yerinde ve iş kapsamında çalışma yapmayacaklardır.

4. ETİK DAVRANIŞ KURALLARI UYGULAMA PRENSİPLERİ

4.1. İhlallerin Bildirim Yükümlülüğü

- Çalışanların, olumsuz tepkiyle karşılaşma korkusu olmadan, kanunlarla ya da şirket içi düzenlemelerle uyumsuz olduğunu düşündükleri herhangi bir hareketle karşılaştıklarında, ilgili yöneticileri/birimleri uyarmaları beklenmektedir.
- Çalışanlar, kanunlara veya iç düzenlemelere uygun hareket etmeyen çalışma arkadaşlarını uyarmalıdırlar.
- Çalışanlar, kanuna aykırı ya da etik dışı gördükleri veya şüphelendikleri her durumu bildirmekle yükümlüdürler.
- Çalışanların kanuna aykırı ya da etik dışı davranışlar hakkında yaptığı bildirimler yetkili kişi(ler) tarafından en kısa süre içinde araştırılır.
- Şirket personelinin etik ilkelere uyumsuz bir işlemi veya eylemi olduğunda uygulanacak yaptırıma Etik Kurulu karar verilecektir.
- Bildirimde bulunan kişiler, bu konuda cevap alacaklarından ve bildirimden dolayı herhangi bir yaptırımla karşılaşmayacaklarından emin olabilir.

4.2. Etik Hat

Grubun/Şirket'in herhangi bir ünitesinde Etik İlkeler'in ihlal edildiği bir durumun meydana geldiği/öğrenildiği anda durum, 0 850 511 11 12 etik hattına bildirilir.

Bu hatta gelen çağrılar yukarıdaki bölümlerde tarif edilen etik dışı olarak tanımlanabilecek davranışları veya şüphe oluşturabilecek durumları içermektedir.

- Tamamen bağımsız bir hattır. Yapılan çağrılar sadece Denetim Direktörlüğü ve Yönetim Kurulu ile paylaşılır.
- Verilen bilgiler tamamen gizli tutulacaktır.
- Yapılan bildirimlerde bilgiler, açık ve ayrıntılı bir şekilde belirtilmeli; bildirilen konuya ilişkin kişi, yer ve zaman belirtilerek ve belgeler sunularak somutlaştırılmalıdır.
- Yapılan bildirim bir kişinin sırlarını ortaya çıkarma onu zor duruma sokma ya da dedikodu olarak düşünülmemelidir.
- Anonimdir. İsim verme zorunluluğu yoktur.
- 7/24 ulaşılabilir bir hattır.

4.3. Etik Kurulu

Denetim Bölümü, etik hatta bildirilen ihlal olayı hakkında soruşturmayı başlatır. Soruşturma tamamlandığında Etik Kurulu karar alınması için toplantıya davet edilir. Kurul tarafından karar alınır, uygulanır ve karar defterine işlenir. Kurul kararları oy çokluğu ile alınır.

Karar alındıktan sonra 6 iş günü içerisinde karar personele tebliğ edilir ve varsa gerekli işlemler gerçekleştirilir. Etik Kurulu konuyu netleştirip karar alınıncaya kadar işverenin, durumdan haberdar olmadığı ve personelin soruşturma konusu ile ilgili masum olduğu kabul edilir.

Etik Kurulu aşağıdaki kişilerden oluşur:

- Holding Yönetim Kurulu Üyesi,
- İlgili Grup Başkanı,
- Holding ortak birimler ile ilgili konular için Bölüm Direktörü,
- Denetim Direktörü,
- İnsan Kaynakları Direktörü,
- Hukuk Direktörü.

Etik Davranış Kural ihlalleri sonrasında aşağıdaki cezalar uygulanır:

- Eğer bilerek yapıldığı tespit edilen bir suistimal söz konusu ise; İş Kanunu'nun ilgili maddeleri uyarınca işten çıkarma ve gerekli görülürse kanuni işlem başlatma. (Bilerek haksız menfaat sağlayan kişinin, geçmişte yaptığı faydalı işler alınan karar üzerinde kısmen veya tamamen bir af sebebi oluşturamaz.)
- Suistimal yoksa ya da dikkatsizlik veya bilgisizlikten doğan ihmal söz konusu ise; olayın etkisine uygun sözlü veya yazılı uyarı.

5. YÜRÜRLÜK

Etik İlkeler, 29.09.2017 tarihinden itibaren yürürlüğe girer. Burada bahsi geçmeyen tüm hususlarda, Şirket Disiplin Yönetmeliği ve Şirket Üst Yönetimi'nin görüşü doğrultusunda hareket edilir.

6. KAMUYU BİLGİLENDİRME

Kazancı Holding Etik İlkeleri'nin kamuya ve tüm çalışanlara açıklanması zorunludur. İlkelerde herhangi bir değişikliğe gidilmesi durumunda da aynı yükümlülükler geçerlidir.

Kazancı Holding iş süreçlerinin yürütülmesinde yalnızca Kazancı Holding bilişim kaynakları kullanılır.

BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

EFEKTİF KULLANILAN BİLİŞİM KAYNAKLARI

Kazancı Holding iş süreçlerinin yürütülmesinde yalnızca Kazancı Holding bilişim kaynakları kullanılır. Bu kaynakların kullanımında esas, Kazancı Holding'in araştırma, geliştirme, hizmet ve idari/yönetimsel faaliyetleri ile doğrudan ilişkili olan kullanımdır. Kazancı Holding kaynaklarının kullanımı, yasal gereksinimlere ve Kazancı Holding politika ve prosedürlerine aykırı olamaz. Varlıkların kullanımında yasal gereksinimler, gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik kavramları göz önünde bulundurularak belirlenmiş bilgi sınıfları ve bunlara özgü oluşabilecek güvenlik riskleri göz önünde bulundurularak işlem yapılır.

Kazancı Holding Bilgi Güvenliği Politikası aşağıdaki konu başlıkları altında uygulanmaktadır:

Kişisel Kullanım
Kazancı Holding personeli, internet kullanımı ve sesli haberleşme aktiviteleri dahil olmak üzere, tüm bilgi sistemleri ve iletişim imkânlarının kullanımında ve bu imkânların sağlanmasında, başta 5651 numaralı yasa olmak üzere ilgili Türkiye Cumhuriyeti yasalarına, uluslararası hukuka ve genel etik kurallarına uymakla yükümlüdür. Personel sahip olduğu bilgileri ve araçları yetkisiz erişim sağlama, zafiyet arama gibi görev tanımlarında bulunmayan eylemler gerçekleştirmez.

Hesap Verebilirlik
Kullanıcıya atanmış erişim bilgileri ve araçları hiçbir şart altında teknik personel dahil kimseyle paylaşılamaz.

İnternet Kullanımı
Kullanıcılar internet üzerindeki tartışma gruplarına, sohbet odalarına ve diğer forumlara Şirket adres ve telefon bilgilerini, personel isimlerini, unvanlarını, e-posta adreslerini ve diğer kişisel bilgilerini iş gereksinimleri ve kanuni gereklilikler dışındaki durumlarda aktarmaz. İnternet kullanımında Kazancı Holding'in sağladığı bağlantı ayarları ve erişim kısıtlamalarına uygun olarak erişim sağlar. Yasal gereksinimlere uygun olmayan erişimleri gerçekleştirmez.

Elektronik Mesajlaşma Kullanımı
Elektronik mesajlaşma kuralları, yazılı ve yüz yüze olmak üzere aynı özellikleri taşırlar. Yüz yüze iletişimin mümkün olmadığı durumlarda elektronik mesajlaşma kullanılır. Adres listesinde yer alan gruplara mesaj gönderilirken alıcıların tamamının gönderilecek mesajı almak isteyeceğinden emin olunur.

Ofis Ekipmanları, Basılı Dokümanlar ve Taşınabilir Veri Saklama Araçları
Kullanıcılar, gizlilik gereksinimi yüksek bir dokümanı yazdırırken, bilginin yetkisi olmayan kişiler tarafından görülmesini veya ele geçirilmesini engellemek için PIN kodu veya ID kart ile çıktı almaktadır. Kullanıcılar, gizlilik gereksinimi olsun veya olmasın makineye sıkışmış dahi olsa orijinal ve kopya doküman nüshalarını yazıcı ve fotokopi makinelerinde terk etmez.

İzleme ve Kayıt Aktiviteleri, Mahremiyet
Kazancı Holding, kendi sistemleri üzerinde saklanan ve Kazancı Holding sistemleri aracılığı ile iletilen tüm bilgileri inceleme hakkını saklı tutar. Kullanıcılar, Kazancı Holding sistemleri üzerinde saklanan veya Kazancı Holding sistemleri aracılığı ile iletilen kişisel bilgileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak işlenir.

Genel Veri Koruma ve Sınıflandırma Sorumlulukları
Kazancı Holding içi bilgi paylaşımı sadece görev gereği ilgili veriye ulaşması gereken kullanıcılar arasında olabilir. Kamu kurumları ve üyeler ile bilgi paylaşımı bu irtibat görevini yerine getirmek üzere yetkili personel tarafından yasal gereksinimlere uygun olarak gerçekleştirilir.

İhlal Olayı Bildirimi
Personel, Kazancı Holding politika ve prosedürlerine uygun olmayan durumların gerçekleştiğini tespit ettiğinde Bilgi Güvenliği Sayfası, İhlal Bildirim Formu üzerinden zaman kaybetmeden bildirim gerçekleştirir.

FİNAR tarafından özenle üretilmiştir.
www.finarkurumsal.com

KAZANCI HOLDİNG

KAZANCI HOLDİNG
Rüzgarlıbahçe Mahallesi, Özalp Çıkmazı No: 10
34805 Kavacık Beykoz - İSTANBUL/TÜRKİYE
T 0216 681 00 00
F 0216 681 57 84

www.kazanciholding.com.tr